ИНСТРУКЦИЯ

по формированию документа
Уведомление об отгрузке
для Торговой Сети X5 Retail Group
на web – платформе EXITE

2017

ВАШ НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЕР В МИРЕ
ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

Содержание

Введение…….. **3**
1. Выбор заказа для формирования Уведомления об отгрузке…. **3**
2. Заполнение основного блока в Уведомлении об отгрузке…… **5**
3. Редактирование поставляемого количества продукции……... **6**
4.Отправка Уведомления об отгрузке…… **7**
5. Статусные сообщения……..……..…… **8**
Служба технической поддержки …… **11**

Введение

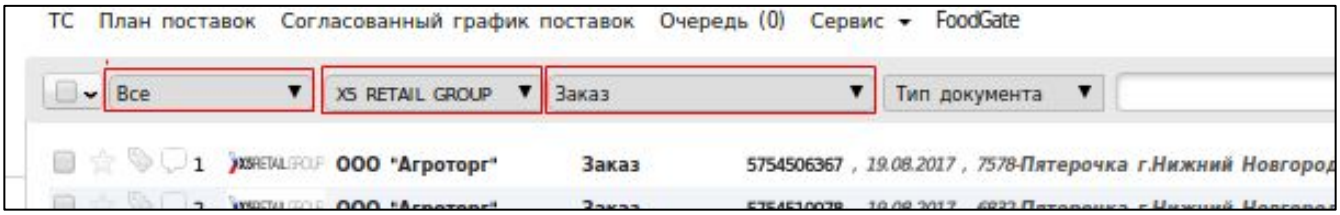
Данная инструкция описывает порядок формирования ответного документа “Уведомление об отгрузке” (DESADV), а также обязательные для заполнения поля.
Отправка документа состоит из перечисленных ниже этапов.

1. Выбор заказа для формирования

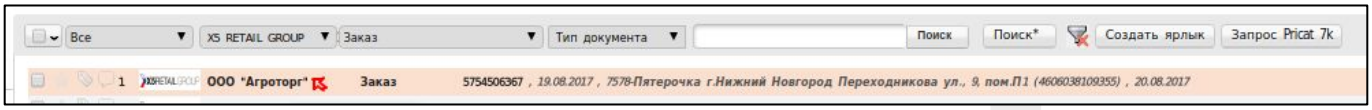
Нажмите кнопку **Входящие:**

Рис. 1.1

Для удобства поиска выберите в фильтре: **Все, X5 RETAIL GROUP, Заказ:**



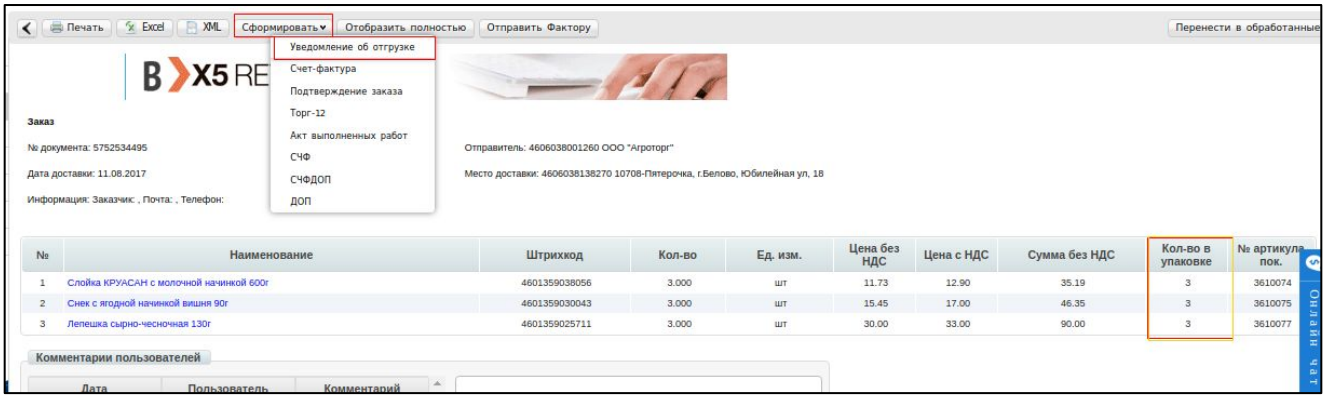
Для открытия входящего заказа нажмите на него:



В открывшемся документе выберите **Сформировать ⇒ Уведомление об отгрузке**

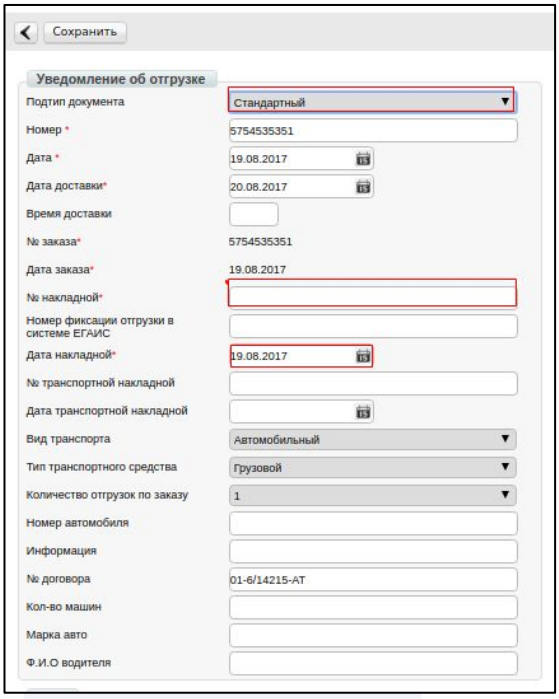
ВАЖНО!!! Обратите внимание, Сеть в документе передала информацию о количестве коробов (количество в упаковке).

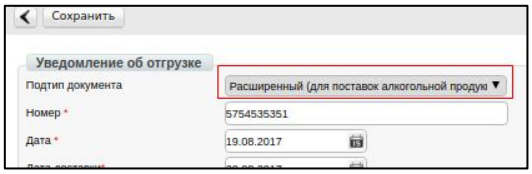
Инициатором передачи информации о количестве коробов является ТС, если Вам пришел заказ без данной информации, это значит что сеть Вам ее не передавала.

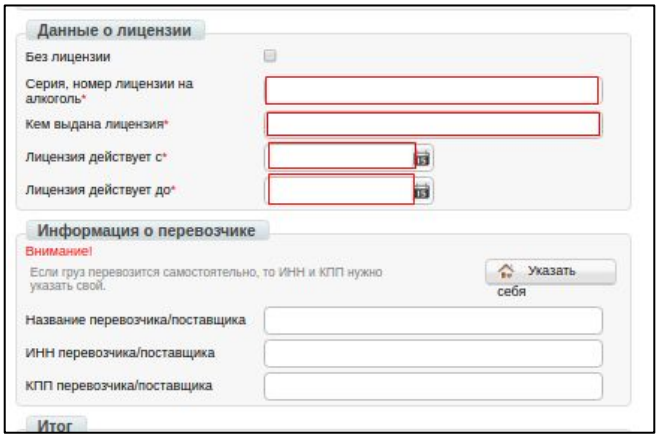


2. Заполнение основного блока в Уведомлении

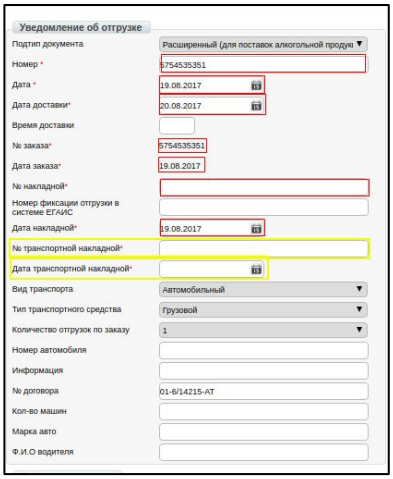
В открывшемся окне появиться **Форма** для заполнения необходимых реквизитов документа, а также сообщение “Уведомление об отгрузке создано согласно заказу”:







Обязательные поля :



1. **Номер** - номер товарной накладной по данному заказу.
2. **Дата** - дата товарной накладной.
3. **Дата доставки** - дата фактической поставки товара по данному заказу. Переноситься ватоматически из заказа. Если с сетью согласован перенос поставки на другой день, дату нужно изменить.
4. **№ заказа** - автоматически переноситься из заказа
5. **Дата заказа** - автоматически переноситься из заказа
6. **№ накладной** - номер товарной накладной по данному заказу
7. **Дата накладной** - дата товарной накладной
8. **№ транспортной накладной** - только для Алкогольной продукции
9. **Дата транспортной накладной** - только для Алкогольной продукции

СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ:
8 800 555 3669 #333 support@exite.ru exite.ru

3. Редактирование поставляемого количества продукции

Ниже на странице формируемого документа находиться перечень товарных позиций, которые были заказаны, и их количество.

	№	Наименование	Штрихкод	Заказанное кол-во	Поставляемое кол-во	Конечная дата реализации	Ед. изм.	Цена с НДС	Ставка НДС
	1	Хлеб ЮЖНЫЙ нарезка в/с 400г	4607023732282	3.000	3.000	21.08.2017	шт	12.54	18%
	2	Хлеб СВЕТЛОЯР.ЗДРАВ.в/с+1с 500г	4607023731506	2.000	2.000	17.08.2017	шт	13.55	18%
	3	Хлеб СТРОГАНОВСКИЙ 700г	4607023730523	1.000	1.000	20.08.2017	шт	18,28	18%
	4	Батон СОРМОВСКИЙ нарезка в/с 400г	4607023730158	22.000	22.000	17.08.2017	шт	13.55	18%
	5	Батон НОВИНКА 450г	4607023732213	15.000	15.000	19.08.2017	шт	13.55	10%
	6	Хлеб ЗДОРОВЬЕ 350г	4607023730608	9.000	9.000	20.08.2017	шт	13.55	18%
	7	Булки докторские в/с+отруби 200г	4607023730592	3.000	3.000	18.08.2017	шт	13.55	10%
	8	Булочка СОЛНЫШКО 300г	4607023731162	6.000	6.000	25.08.2017	шт	13.55	18%
	9	Булочка ХОД-ДОГ 3х60г	4607023730721	3.000	3.000	17.08.2017	шт	13.55	18%
	10	Сочни в/с 100г	4607023732701	9.000	9.000	19.08.2017	шт	13.55	10%
	11	Баранки СДОБНЫЕ в/с 500г	4607023731063	14.000	14.000	18.08.2017	шт	13.55	18%
	12	Баранки сахарные с маком в/с 500г	4607023732312	14.000	14.000	27.08.2017	шт	13.55	10%

Система аввтоматически подставляет в колонку **Поставляемое кол-во**, значение аналогичное заказанному. В данном разделе необходимо указать поставляемое количество продукции, соответствующее тому, которое содержится в товарной накладной, например:

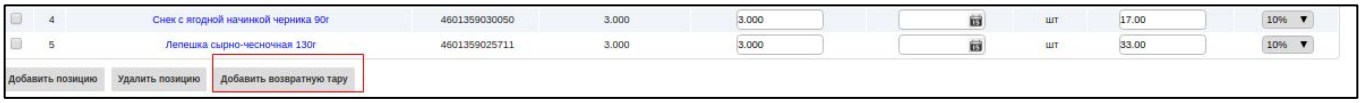
	№	Наименование	Штрихкод	Заказанное кол-во	Поставляемое кол-во	Конечная дата реализации	Ед. изм.	Цена с НДС	Ставка НДС
	1	Хлеб ЮЖНЫЙ нарезка в/с 400г	4607023732282	3.000	3.000	21.08.2017	шт	12.54	18%
	2	Хлеб СВЕТЛОЯР.ЗДРАВ.в/с+1с 500г	4607023731506	2.000	2.000	17.08.2017	шт	13.55	18%
	3	Хлеб СТРОГАНОВСКИЙ 700г	4607023730523	1.000	1.000	20.08.2017	шт	18,28	18%

В том случае, если поставки по товарной позиции не будет, ее необходимо удалить из данного перечня.
Для этого напротив нее установите галочку, затем нажмите на кнопку **Удалить позицию**:

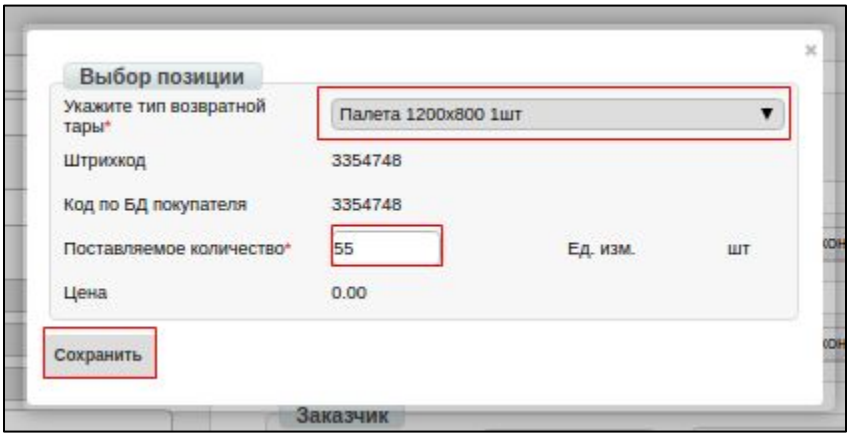
	№	Наименование	Штрихкод	Заказанное кол-во	Поставляемое кол-во	Конечная дата реализации	Ед. изм.	Цена с НДС	Ставка НДС
	1	Тесто слоеное дрожжевое 500г	4601359200613	5.000	5.000		шт	40.00	18%
✓	2	Слойка КРУАСАН с молочной начинкой 600г	4601359038056	3.000	3.000		шт	12.90	10%
✓	3	Снек с ягодной начинкой вишня 90г	4601359030043	3.000	3.000		шт	17.00	10%
	4	Снек с ягодной начинкой черника 90г	4601359030050	3.000	3.000		шт	17.00	10%
	5	Лепешка сырно-чесночная 130г	4601359025711	3.000	3.000		шт	33.00	10%

Добавить позицию | Удалить позицию | Добавить возвратную тару

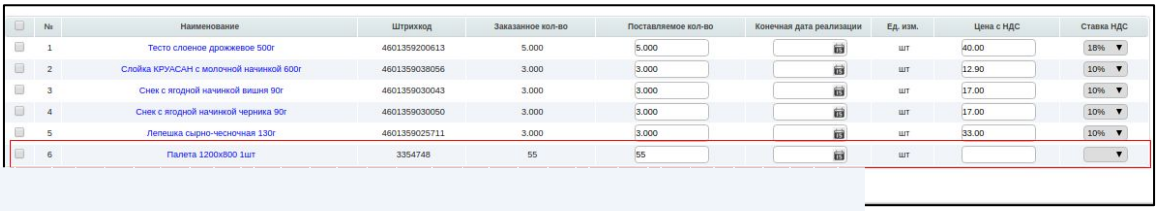
Для того чтобы добавить возвратную тару в уведомление об отгрузке, нажмите на кнопку “Добавить возвратную тару”.



После нажатия которой, у Вас откроется всплывающее окно, где появиться возможность Выбрать **тип возвратной тары** и ее **кол-во**.

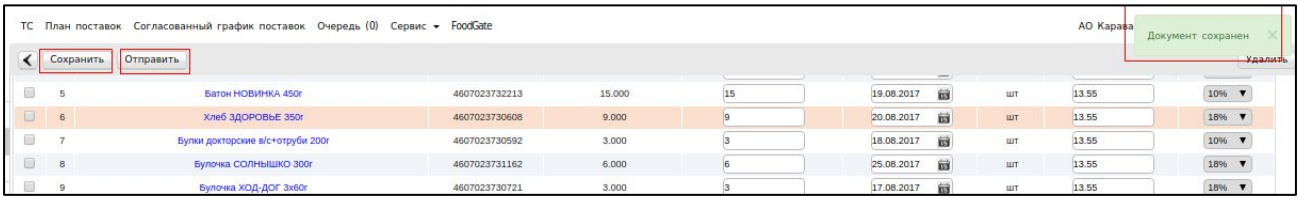


Нажмите на кнопку **Сохранить**, после чего добавленная возвратная тара, отобразиться внизу перечня заказанного товара.



4. Отправка уведомления об отгрузке

Для отправки документа нажимаем на кнопку **Сохранить**, после чего все внесенные изменения вступают в силу, а затем - **Отправить.**



5. Статусные сообщения

В случае отправки документа в котором были допущены ошибки, по такому документу будет отправлено статусное сообщение, в котором будет указан текст ошибки , что была допущена при отправке документа.

Ошибка	Описание ошибки
Номер товарно-транспортной накладной не заполнен	Некорректно указан номер ТТН или же не указан вовсе В номере могут быть переданы следующие значения : буквы, цифры, символ “ /” Любые другие разделители кроме - “/ “,не могут быть переданы в данной строке
Дата ТТН не заполнена	Данная ошибка,говорит о том, что в документе не заполнена обязательная информация в строке - Дата ТТН, или же заполнена некорректно Формат даты : ГГГГ.ММ.ДД Пример : 2013.09.22 В дате передаются следующие значения : 1,2,3(цифры) и "."(точки). Любые буквы или другие символы кроме уже указанных- не могут быть переданы в данном поле
Номер SAP заказа некорректный / не найден в учетной системе Покупателя.	Некорректно указан номер SAP Номер должен состоять из 10 символов . Допустимые символы : цифры Все остальные символы не допустимы для данного поля и должны быть исключены при его заполнении **Должен быть корректный SAP номер заказа Покупателя для Поставщика с указанным GLN кодом.**
Поставщик прислал дубль документа DESADV (указано ранее использованное сочетание номера SAP заказа и ТН Поставщика)	Документы DESADV с аналогичными SAP номером заказа Покупателя и ТН Поставщика недопустимы. Документ был выслан повторно. Такой документ не может быть принят и обработан на стороне сети. Нужно отправить документ с другим SAP номером заказа Покупателя и ТН Поставщика

Ожидаемая дата поставки в DESADV не совпадает с плановой в заказе Покупателя	Данная ошибка, говорит о том, что в документе была изменена информация в строке - Дата поставки, информация не совпадает с плановой датой, переданной сетью в заказе Формат даты : ГГГГ.ММ.ДД Пример : 2013.09.22 В дате передаются следующие значения : 1,2,3(цифры) и "."(точки). Любые буквы или другие символы кроме уже указанных- не могут быть переданы в данном поле
GLN код Поставщика в DESADV не совпадает с GLN кодом Поставщика в заказе Покупателя	GLN код состоит из 13 символов (только цифры) Ошибка говорит о том что в Desadv(Уведомлении об отгрузке) не совпадет GLN код поставщика с тем который был передан в заказе
GLN код Покупателя в DESADV не совпадает с GLN кодом Покупателя в заказе Покупателя	GLN код состоит из 13 символов (только цифры) Ошибка говорит о том что в Desadv(Уведомлении об отгрузке) не совпадет GLN код покупателя с тем который был передан в заказе
GLN код места доставки в DESADV не совпадает с GLN кодом места поставки в заказе Покупателя	GLN код состоит из 13 символов (только цифры)\ Ошибка говорит о том что в Desadv(Уведомлении об отгрузке) не совпадет GLN код точки доставки с тем который был передан в заказе
Код товара в учетной системе Покупателя (PLU) - не заполнен. ШК товара в SAP не найден.	PLU код состоит из 6 символов (только цифры) Ошибка говорит о том, что PLU код не был заполнен. Данное поле не может быть пустым
Код товара в учетной системе Покупателя (PLU) заполнен некорректно или отсутствует в заказе Покупателя. ШК товара найден.	PLU код состоит из 6 символов (только цифры) Ошибка говорит о том, что PLU код заполнен некорректно (недопустимые символы, больше/меньше 6 символов)

Поставляемое количество не заполнено или равно "0"	Строка не может превышать 20 символов (только цифры) Поле должно быть заполнено и не может быть равно "0" Если товар в сеть поставляться не будет, такую позицию нужно удалить
Единица измерения не заполнена	Состоит из 3 символов (только цифры и точка) Поле должно быть заполненным
Единица Измерения в DESADV не совпадает с Единицей Измерения в заказе Покупателя, но ЕИ в DESADV - штуки или кг	Состоит из 3 символов (только цифры и точка) Единица Измерения (ЕИ) в DESADV должна совпадать с Единицей Измерения в заказе Покупателя.(шт или кг)
Единица Измерения в DESADV не совпадает с Единицей Измерения в заказе Покупателя и отлична от штуки или кг	Состоит из 3 символов (только цифры и точка) Единица Измерения (ЕИ) в DESADV должна совпадать с Единицей Измерения в заказе Покупателя.

ВАШ НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЕР В МИРЕ
ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ
ПОДДЕРЖКИ:
8 800 555 36 69 #333
support@exite.ru
exite.ru