

ОФЕРТА

на оказание услуги доступа к Сервису «Docrobot: AllDocs»

(редакция от 25.07.2022)

Настоящий документ в соответствии с положениями ст. 435 ГК РФ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ЭЛЕКТРОННЫЕ КОММУНИКАЦИИ», ИНН 9715218298 (далее – «Исполнитель») заключить договор о предоставлении сервиса «Docrobot: AllDocs» (далее – «Договор») на изложенных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.3 Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.
- 1.2. **Договор** – возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису «Docrobot: AllDocs», который заключается посредством Акцепта Оферты.
- 1.3. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществивший Акцепт Оферты.
- 1.4. **Оферта** – настоящий документ «Оферта на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису «Docrobot: AllDocs», размещенный в сети Интернет по адресу <https://www.docrobot.ru/files/oferty/AllDocs.pdf>. Не является публичной офертой.
- 1.5. **Сервис «Docrobot: AllDocs»** (далее – «Сервис») – совокупность программных средств, которая предоставляет Заказчику возможность формирования и обмена электронными документами в структурированном и неструктурированном формате в порядке, предусмотренном соответствующими маршрутами согласования и бизнес-процессами.
- 1.6. **Маршрут согласования** – последовательность шагов для обработки электронных документов посредством Сервиса в соответствии с внутренней структурой Заказчика.
- 1.7. **Бизнес-процесс** – логически связанная последовательность действий, направленная на установление, изменение или прекращение правовых отношений между Заказчиком и его контрагентами посредством обмена электронными документами.
- 1.8. **Электронный документ** – документ, представленный в электронно-цифровой форме и являющийся элементом соответствующего бизнес-процесса и/или маршрута согласования в рамках Сервиса. Электронные документы могут быть объединены в пакеты электронных документов, а также подписаны электронной подписью, в соответствии с действующим законодательством РФ.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги согласно Договору, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать эти услуги в порядке и в сроки, предусмотренные Договором. Услуги предоставляются Заказчику на протяжении всего срока действия Договора.
- 2.2. На основании выбранной Заказчиком услуги и Исполнитель формирует и выставляет Заказчику Счет.
- 2.3. Договор заключается путем Акцепта Оферты, которым признается любое из двух событий, в зависимости от того, что наступит раньше:
 - оплата Счета в соответствии с п. 2.5 настоящей Оферты;
 - фактическое начало получения услуг Заказчиком, под которым понимается фактическую отправку первого электронного документа.
- 2.4. Услугами в рамках Оферты являются:
 - 2.4.1 **Услуга доступа** к Сервису, которая включает в себя предоставление доступа, а также полное техническое сопровождение Исполнителем Сервиса как программного обеспечения и техническое обслуживание, необходимое для обеспечения корректной работы Сервиса.
 - 2.4.2 **Услуга по индивидуальной настройке и поддержке настроенных маршрутов согласования** в рамках Сервиса.
- 2.5. Стоимость Услуг по Договору указывается в Счете, при этом (если иное не указано в Счете):
 - 2.5.1. Стоимость услуги, указанной в п. 2.4.1 Оферты, определяется путем тарификации исходящих электронных документов (транзакций) Заказчика и рассчитывается как произведения стоимости 1 (одного) документа на количество таких документов в Отчетном периоде (месяц, если иное не указано

в Счете). Стоимость услуг оплачивается Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления соответствующего счета.

2.5.2. Стоимость услуги, указанной в п. 2.4.2 Оферты, устанавливается в виде:

2.5.2.1. фиксированного платежа;

2.5.2.2. фиксированного платежа за отчетный период (год, если иное не указано в Счете).

Счет на оплату выставляется в размере, соответствующему количеству маршрутов согласования, необходимых Заказчику. Оплачивая счет, Заказчик подтверждает согласование условий о количестве таких маршрутов согласования. Стоимость услуг оплачивается в порядке предоплаты в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления соответствующего счета.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Исполнитель приступает к оказанию услуг по Договору с момента предоставления Заказчиком всей необходимой информации, доступов, материалов и иных сведений, необходимых для надлежащего оказания услуг.

3.2. Услуга, указанная в п. 2.4.1 Оферты, является обязательной и оказывается Заказчику без дополнительного запроса на протяжении всего действия Договора.

3.3. В течение действия Договора по Запросу Заказчика Исполнитель может увеличить количество поддерживаемых маршрутов согласования, при условии оплаты стоимости таких услуг. При этом заключения отдельного дополнительного соглашения не требуется.

3.4. Услуги, предусмотренные в Оферте, оказываются в порядке абонентского обслуживания (вне зависимости от фактической востребованности Заказчиком, ст. 429.4 ГК РФ). Настоящим (в силу ч. 4 ст. 421, ст. 429.4 ГК РФ) Стороны согласовали и настоящим подтверждают свое согласие, что при отказе Заказчика от оплаченных услуг и/или при досрочном внесудебном одностороннем отказе от исполнения Договора по инициативе Заказчика, стоимость услуг не подлежит возврату, и является возмещением Исполнителю расходов, как следствие неиспользования Заказчиком услуг, которые Исполнитель был готов оказать.

3.5. По окончании оказания соответствующих услуг Исполнитель направляет Заказчику акт приема-передачи (далее – «Акт»). За Услугу доступа Акт направляется по окончании каждого Отчетного периода. Заказчик обязуется подписать предоставляемый Исполнителем Акт в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента получения. В случае, если в указанный срок Исполнитель не получит подписанный Заказчиком Акт или мотивированный отказ от его подписания, соответствующие услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, а Акт – подписанным.

3.6. Стороны понимают, что услуги в рамках Оферты предоставляются в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «как есть» («as is»), с теми функциональными свойствами и характеристиками, в том виде и состоянии, в котором он существует к моменту заключения Договора. Сервис представляет собой технически сложный продукт, в связи с чем Исполнитель не предоставляет гарантии того, что функционирование Сервиса будет непрерывным или свободным от различного рода ошибок, задержек, или того, что информация, предоставляемая посредством Сервиса, не будет содержать ошибок. Такие перерывы и/или ошибки в работе Сервиса не являются ненадлежащим оказанием услуг со стороны Исполнителя и не влекут привлечение последнего к ответственности, в том числе, в форме возмещения убытков и/или недополученной выгоды Заказчика.

4. ОБМЕН ЭЛЕКТРОННЫМИ ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

4.1. Стороны договорились об обмене документами (акты, счета, счета-фактуры, дополнительные соглашения, приложения, акты сверок, уведомления, письма, претензии и проч., далее совместно – «ЭД»), по Договору в электронном виде в рамках платформы электронного документооборота Исполнителя или иной платформы электронного документооборота, используемой Сторонами (по согласованию Сторон), далее – «Платформа, по телекоммуникационным каналам связи, при этом Исполнитель имеет право отказать в оформлении или заключении документа на бумажных носителях.

4.2. Стороны признают, что полученные ими ЭД, подписанные УКЭП) уполномоченных лиц, юридически эквивалентны таким документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями сторон. Приоритет при обмене счетов-фактур на разных носителях (бумажный и ЭД), но с одинаковыми номерами, имеет ЭД.

4.3. Стороны соглашаются, что использование в Платформе средств криптографической защиты информации (далее по тексту – «СКЗИ»), которые реализуют шифрование и УКЭП, достаточно для обеспечения конфиденциальности информационного взаимодействия сторон по защите от несанкционированного доступа и безопасности обработки информации, а также для подтверждения того, что:

– ЭД документ исходит от Стороны, его передавшей (подтверждение авторства документа);

- ЭД не претерпел изменений при информационном взаимодействии сторон (подтверждение целостности и подлинности документа);
- фактом доставки ЭД является формирование получателем извещения о получении ЭД.

- 4.4. При обмене ЭД Стороны руководствуются Федеральными законом «Об электронной подписи», а также законодательными актами, регулирующими порядок выставления и получение счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением УКЭП, форматы счетов-фактур, журнала учета полученных и выставленных счетов-фактур, книги покупок и книги продаж в электронном виде и пр.
- 4.5. Стороны согласовали и настоящим подтверждают, что направление Исполнителем уведомлений, информационных писем, претензий и иных сообщений посредством загрузки на Платформу и/или по адресам электронной почты, используемым Заказчиком в процессе исполнения Договора, признается Сторонами надлежащим соблюдением Исполнителем письменной формы документов и порождает правовые последствия для Сторон. В случае обмена/пересылки документов в электронном виде (подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью или не подписанными) посредством электронной почты и/или через Платформу, такой документ считается полученным Стороной-адресатом на следующий рабочий день.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 5.1. В случае если Заказчик не оплатил или не полностью оплатил стоимость услуг, Исполнитель имеет право приостановить/не начинать оказание услуг до полной оплаты. В таком случае ответственность для Исполнителя за неисполнение или несвоевременное исполнение своих обязательств не наступает. Возобновление/начало оказания услуг осуществляется в течение 5 (Пять) дней с момента зачисления денежных средств в полном размере на счет Исполнителя.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность документов/информации Заказчика, которыми последний обменивается со своими бизнес-партнерами посредством получения услуг.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за неисправность, несовместимость или ненадлежащую работоспособность программно-аппаратного комплекса Заказчика и третьих лиц, невозможность или недостаточное качество доступа Заказчика к Сервису и другие неблагоприятные последствия, в том числе, возникшие в связи с неэффективными действиями сотрудников Заказчика или других специалистов, привлеченных Заказчиком без предварительного письменного согласования с Исполнителем, а также за возможное повреждение, уничтожение или утрату информации, содержащейся на вычислительных средствах Заказчика или других лиц, подключенных к сети Интернет для обеспечения предоставления услуги.
- 5.4. Сервис, доступ к которому предоставляется Заказчику при оказании услуг Исполнителем, охраняется законодательством РФ об интеллектуальных правах и международными конвенциями. Какое-либо нарушение Заказчиком интеллектуальных прав на результаты интеллектуальной деятельности (на Сервис, на товарные знаки), включая, но не ограничиваясь, несанкционированный доступ к Сервису и/или использование товарных знаков, будет считаться существенным нарушением Договора и предоставляет Исполнителю право на расторжение Договора в одностороннем внесудебном порядке и применение всех имеющихся в его распоряжении средств правовой защиты. Заказчик не имеет права изменять или удалять какие-либо примечания и предупреждения, касающиеся товарных знаков, интеллектуальных прав, которые размещены на Сервисе; предоставлять третьим лицам доступ или право использования Сервиса, выдавать какие-либо лицензии или каким-либо образом отчуждать программное обеспечение третьим лицам, в том числе путем предоставления в аренду.
- 5.5. В любом случае совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любым претензиям в отношении Договора или его исполнения ограничивается размером денежных средств, фактически полученных от Заказчика за Отчетный период, в котором имели место обстоятельства, положенные в основу претензии. При этом возмещению подлежит только реальный ущерб и только при доказанности вины Исполнителя.

6. СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 6.1. Каждая из Сторон не вправе осуществлять распространение среди третьих лиц информации, полученной от другой Стороны в связи с исполнением Договора и прямо отмеченной при этом в качестве конфиденциальной. Стороны особо оговорили, что информация о стоимости Услуг является конфиденциальной. Режим конфиденциальности продолжает действовать в течение всего срока действия Договора, а также в течение одного года по завершении срока его действия.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это невыполнение было вызвано наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Разногласия, которые возникают в ходе выполнения Сторонами обязательств по Договору, решаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы.

8.2. Досудебный порядок урегулирования споров Стороны считают обязательным. Претензия подлежит рассмотрению в течение 30 (Тридцать) календарных дней с момента его направления.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу, указанному в п. 1.4 и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты, а также и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Надлежащим фактом уведомления Исполнителем Заказчика об изменении условий Оферты является размещение нового текста Оферты в сети Интернет. Заказчик самостоятельно осуществляет проверку актуальности условий Оферты.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ЕГО ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ.

10.1. Акцепт Оферты создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты. Оплата Заказчиком Счета за первый и каждый последующий отчетный период означает полное и безоговорочное согласие Заказчика (Акцепт) с условиями Оферты.

10.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует до момента расторжения Договора.

10.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

10.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.

10.5. Договор может быть расторгнут Сторонами по соглашению Сторон в любое время, а также по требованию любой из Сторон в одностороннем порядке с обязательным предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Условия оказания Услуг и Оферты/Договора, изложенные в следующих документах Исполнителя, размещенных на Сайте (с учетом изменений) и/или в личном кабинете, являются неотъемлемой частью Оферты/Договора и вместе с ними составляют единый документ:

– Политика обработки персональных данных (https://www.docrobot.ru/include/licenses_detail.php);

– Заверения и гарантии контрагента Docrobot (при наличии, с момента опубликования на сайте docrobot.ru).

Заказчик заверяет и гарантирует, что принимает Оферту и заключает Договор добровольно, при этом Заказчик: а) полностью ознакомился с условиями Оферты и иными необходимыми для оказания Услуг документами, указанными в п. 11.1 Оферты; б) полностью понимает предмет Оферты и Договора; в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

11.2. Заказчик не возражает, что на протяжении действия Договора информация о Заказчике (название, логотип, название товарного знака/иного средства индивидуализации) может быть размещена на Интернет-сайте компании Исполнителя и использоваться в рекламно-информационных и промоутирующих материалах и презентациях Исполнителя.

11.3. В случае предоставления Заказчиком персональных данных своих работников, подрядчиков, иных уполномоченных представителей и контактных лиц в целях взаимодействия в рамках Оферты и Договора, в целях электронного обмена документами, использования системы электронного документооборота, исполнения требований нормативно-правовых актов и уполномоченных органов, Заказчик гарантирует наличие предварительного согласия всех указанных лиц на передачу их персональных данных Исполнителю, обработку их персональных данных Исполнителем, в том числе,



трансграничную передачу, в указанных целях, а также в целях осуществления информационных и маркетинговых рассылок, касающихся оказания Услуги и продвижения деятельности Исполнителя и его продуктов.

11.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Офертой, Стороны руководствуются законодательством РФ.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛЕКТРОННЫЕ КОММУНИКАЦИИ»

Адрес места нахождения: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 57, стр.4, этаж 3, к. 4.

Почтовый адрес: 115280 г. Москва, а/я 24

ИНН 9715218298/КПП 770201001

ОГРН 1157746877804

АО "АЛЬФА-БАНК", г. Москва,

БИК 044525593,

р/с 40702810801850000506,

к/с 30101810200000000593

Телефон: +7 (495) 139-07-03