

**ОФЕРТА****на предоставление услуг электронного обмена данными**

(редакция от 18.03.2022)

Настоящий документ в соответствии с положениями ст. 435 ГК РФ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ЭЛЕКТРОННЫЕ КОММУНИКАЦИИ», ИНН 9715218298 (далее – «Исполнитель») заключить договор на предоставление услуг электронного обмена данными» (далее – «Договор») на изложенных ниже условиях.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.3. Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.
- 1.2. **Договор** – возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг электронного обмена данными, условия которого содержит Оферта и который заключается путем присоединения посредством Акцепта Оферты.
- 1.3. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, получившее Оферту и осуществившее Акцепт Оферты.
- 1.4. **Оферта** – настоящий документ «Оферта на предоставление услуг электронного обмена данными», размещенный в сети Интернет по адресу <https://www.docrobot.ru/files/oferty/ETrN.pdf> или направленный Заказчику по электронной почте/иным способом связи. Не является публичной офертой.
- 1.5. **Электронный обмен данными** – услуги электронного обмена данными, предоставляемые Исполнителем по настоящему Договору посредством Платформы.
- 1.6. **Платформа** – совокупность программных средств (платформа электронного документооборота), которая предназначена для передачи деловой информации с помощью существующих каналов связи (в частности, сети Интернет) в виде структурированных файлов между Заказчиком и его бизнес-партнерами. Правами на использование Платформы на территории РФ обладает Исполнитель. Во избежание сомнений Исполнитель имеет право по собственному усмотрению изменять и заменять Платформу – без уведомления Заказчика, однако с сохранением условий Договора. В частности, под термином «Платформа» в рамках Договора понимается:
  - платформа электронного документооборота «Docrobot» и/или
  - иная платформа электронного документооборота, предоставляемая Исполнителем.
- 1.7. **Сервис/Сервис «Docrobot: ЭТрН»** – сервис, который предоставляет Заказчику доступ к электронному обмену ЭТрН со своими бизнес-партнерами посредством Платформы.
- 1.8. **Сайт** – сайт Исполнителя ([docrobot.ru](http://docrobot.ru) и/или иной Интернет-сайт, сообщенный Исполнителем Заказчику в рабочем порядке путем направления уведомления, в том числе, по электронной почте).
- 1.9. **Электронные транспортные накладные/ЭТрН** - транспортные накладные, сформированные в форме электронных документов, подписанных усиленными квалифицированными электронными подписями участниками правоотношений, которыми обмениваются Заказчик и его бизнес-партнеры. Корректность, действительность и соответствие ЭТрН действующему законодательству РФ обеспечивается Заказчиком.
- 1.10. **Тарифный пакет** – форма коммерческого предложения, в котором определяется максимальное (абонентское) количество транзакций (ЭТрН), которые могут быть переданы посредством Услуги доступа за Отчетный период (вне зависимости от фактической востребованности Заказчиком), срок его действия (Отчетный период), а также, опционально, стоимость 1 (Один) транзакции (ЭТрН) в случае превышения установленного максимального (абонентского) количества в Отчетном периоде. Тарифный пакет также может предусматривать фиксированную стоимость 1 (Один) транзакции (ЭТрН) или фиксированную стоимость за Отчетный период. Тарифный пакет и стоимость (абонентская плата) указываются в Счете. В случае, если Заказчик не использует все или часть из предусмотренных Тарифным пакетом транзакций, стоимость Услуги доступа, установленная Тарифным пакетом, пересчету и/или возврату не подлежит.

- 1.11. **Услуга FTP** - услуги доступа по FTP/FTPS каналу согласно с RFC959, RFC765, RFC2228, RFC4217 для обеспечения автоматизированного обмена электронными документами в виде структурированных файлов (RFC, Request for Comments – официальный документ открытой организации «Internet Society») («ISOC»), которым четко регламентируются использование большинства сетевых протоколов. В частности, речь идет о RFC765 (спецификация протокола FTP), RFC959 (команды и синтаксис протокола FTP); RFC2228 (механизм аутентификации FTP), RFC4217 (FTPS).
- 1.12. **Услуга подключения к Сервису** – услуга, которая подразумевает техническую и консультативную организацию предоставления основных услуг по данному Договору. Обозначенные услуги не включают в себя выезды представителей Исполнителя на территорию Заказчика.
- 1.13. **Услуга доступа к Сервису** – услуга электронного документооборота, оказываемая путем предоставления доступа автоматизированного рабочего места Заказчика к Сервису на основании Тарифных пакетов. Услуга доступа включает в себя полное техническое сопровождение Исполнителем Сервиса как программного обеспечения, а также техническое обслуживание, необходимое для корректного функционирования Сервиса.
- 1.14. **Продуктивная эксплуатация Сервиса** – фактическое осуществление Заказчиком электронного обмена ЭТрН посредством Платформы, начиная с первой ЭТрН.
- 1.15. **Усиленная квалифицированная электронная подпись (далее – «УКЭП»)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и используется для определения лица, подписывающего информацию, и которая соответствует всем признакам усиленной квалифицированной электронной подписи, предусмотренным федеральным законом РФ «Об электронной подписи».
- 1.16. **Счет** – счет на оплату Услуг по Договору, направляемый Исполнителем Заказчиком путем загрузки на Платформу или направления по электронной почте, указанной Заказчиком.
- 1.17. **Отчетный период** – 1 (Один) календарный месяц или 1 (Один) год. Если иное не предусмотрено Счетом/Тарифным пакетом, Отчетный период по умолчанию равен 1 (Один) календарному месяцу. Первый Отчетный период, равный 1 (Один) календарному месяцу, исчисляется с даты выставления Счета и действует до последнего календарного дня соответствующего месяца. Отчетный период, равный 1 (Один) году, исчисляется с даты выставления Счета и действует до даты следующего календарного года, предшествующей дате выставления вышеуказанного Счета.
- 1.18. **Акт** – Акт об оказании услуг.
- 1.19. **SLA (Service Level Agreement)** – параметры качества предоставления Услуг.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Услуги согласно Договору, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать эти Услуги в порядке и в сроки, предусмотренные Договором. Услуги предоставляются Заказчику на протяжении всего срока действия настоящего Договора.
- 2.2. На основании выбранной Заказчиком Услуги и/или Тарифного пакета Исполнитель формирует и выставляет Заказчику Счет.
- 2.3. Договор заключается путем Акцепта Оферты, которым признается любое из трех событий, в зависимости от того, что наступит раньше:
  - оплата Счета в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты;
  - фактическое начало получения Услуг Заказчиком, под которым понимается фактическую загрузку или обработку первой ЭТрН;
  - предоставление Заказчиком информации Исполнителю для начала оказания Услуг (п. 3.1 ниже) и формирование Исполнителем Счета.
- 2.4. Услугами в рамках Договора являются:
  - **Услуга по подключению** (разово);
  - **Услуга доступа к Сервису** (доступ к Сервису предоставляется Исполнителем Заказчику в обязательном порядке на весь период действия соответствующего Тарифного пакета, без дополнительного получения от Заказчика требования о предоставлении услуги);

- **Услуга FTP** (за год, опционально – если предусмотрено в Счете).

2.5. Стоимость Услуг по Договору указывается в Счете, при этом:

- стоимость Услуги по подключению взимается в виде фиксированного платежа единоразово;
- стоимость Услуги доступа к Сервису может быть установлена:
  - в виде фиксированной (абонентской) стоимости передачи максимального (абонентского) количества транзакций (ЭТрН), а также (опционально) стоимости передачи 1 (Один) дополнительной транзакции (ЭТрН) сверх максимального количества за поддержку и обслуживание автоматизированного рабочего места;
  - в виде фиксированной стоимости за 1 (Один) ЭТрН;
  - в виде фиксированной стоимости за Отчетный период.

Услуга доступа оказывается по Отчетным периодам;

- стоимость Услуги FTP взимается в виде фиксированного платежа за каждый год оказания Услуги. Год начинается отсчитываться с момента/даты начала оказания Услуги и заканчивается датой следующего календарного года, предшествующей дате начала оказания Услуги.

Стоимость Услуги доступа определяется согласно Тарифному пакету, действующему на момент выставления Счета. Информация о Тарифных пакетах, сроке их действия (Отчетном периоде), максимальном (абонентском) количестве включенных ЭТрН, абонентской стоимости, стоимости дополнительных ЭТрН (опционально), стоимости за 1 (Один) ЭТрН, фиксированной стоимости за Отчетный период размещается в Личном кабинете Заказчика на Сервисе и/или на Сайте и/или предоставляется по запросу Заказчика. Оплата Услуг за последующие Отчетные периоды осуществляется на основании Тарифных пакетов, действующих на момент формирования Счета за такие последующие Отчетные периоды.

Действие Тарифного пакета заканчивается либо исчерпанием количества пакетных транзакций (если он не предусматривает стоимость 1 (Один) транзакции (ЭТрН) при превышении максимального (абонентского) количества транзакций (ЭТрН) в Отчетном периоде), либо окончанием срока действия Тарифного пакета (Отчетного периода) – что наступит раньше.

Услуги оказываются в порядке абонентского обслуживания (вне зависимости от фактической востребованности Заказчиком, ст. 429.4 ГК РФ). В силу ч. 4 ст. 421, ст. 429.4 ГК РФ при отказе Заказчика от оплаченных Услуг, или при не использовании Заказчиком количества пакетных транзакций, предусмотренных выбранным тарифным пакетом по окончании срока действия такого тарифного пакета, и/или при досрочном внесудебном одностороннем отказе от исполнения Договора по инициативе Заказчика, стоимость Услуг не подлежит возврату, и является возмещением Исполнителю расходов, как следствие неиспользования Заказчиком Услуг, которые Исполнитель был готов оказать.

Стоимость иных услуг по Договору также указывается в Счете.

- 2.6. По Договору в рамках Услуги доступа тарифицируются транзакции: входящие и исходящие ЭТрН.
- 2.7. Заказчик обязуется осуществлять использование Услуг, предоставляемых Исполнителем, исключительно в своей деятельности и обязуется не передавать их третьим лицам.
- 2.8. Заказчик обязуется через 14 (Четырнадцать) дней после заключения Договора перейти на Продуктивную эксплуатацию Сервиса.
- 2.9. Исполнитель вправе для оказания Услуг привлекать третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПРИЕМКИ УСЛУГ. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ**

- 3.1. Заказчик для начала получения выбранных им Услуг Заказчик предоставляет Исполнителю всю необходимую информацию.
- 3.2. Исполнитель после получения сведений о выбранных Заказчиком Услугах и/или Тарифном пакете формирует Счет за Услуги, указанные в п. 2.4 Договора и выбранные Заказчиком, путем загрузки его на Платформу или направления скана Счета на указанную Заказчиком электронную почту.
- 3.3. Если иное не предусмотрено в соответствующем Счете, оплата осуществляется Заказчиком за полный Отчетный период путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента получения Счета, момент оплаты – дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя. В случае превышения Заказчиком максимального (абонентского) количества транзакций (ЭТрН), предусмотренных

Тарифным пакетом, в Отчетном периоде и если такой Тарифный пакет предусматривает стоимость 1 (Один) дополнительной транзакции (ЭТрН), по окончании такого Отчетного периода Исполнитель выставляет Заказчику Счет на доплату, исходя из количества и стоимости фактически переданных/полученных дополнительных транзакций (ЭТрН). Счет подлежит оплате Заказчиком в течение 3 (Три) рабочих дней с момента его получения.

- 3.4. При использовании Заказчиком количества пакетных транзакций (ЭТрН), предусмотренных предоплаченным Тарифным пакетом (при условии отсутствия стоимости 1 (Один) дополнительной транзакции (ЭТрН)), до окончания срока действия Тарифного пакета (Отчетного периода), предоставление Услуги доступа к Сервису может быть прекращено до момента оплаты актуальной стоимости Тарифного пакета на следующий Отчетный период.  
Возобновление предоставления Услуги доступа к Платформе осуществляется на условиях, предусмотренных в Договоре.
- 3.5. При отсутствии зачисления денежных средств на расчетный счет банка Исполнителя по истечении 10 (Десять) дней с момента выставления Счета, Исполнитель вправе заблокировать Заказчику доступ к Сервису и потребовать оплаты оказанных Услуг за полный Отчетный период.
- 3.6. Начиная фактическое использование Услуги, Заказчик подтверждает свой полный и безоговорочный Акцепт всех условий Оферты, в том числе, стоимость Услуг.
- 3.7. Если иное не согласовано Сторонами, Исполнитель приступает к оказанию Услуг в течение 3 (Три) рабочих дней с момента выставления Заказчику Счета. Фактическое оказание Услуги доступа осуществляется с момента готовности Заказчика к получению услуг и осуществлению Электронного обмена данными и готовности бизнес-партнера Заказчика к осуществлению Электронного обмена данными с Заказчиком.
- 3.8. Если иное не следует из выбранной Заказчиком Услуги, при окончании Тарифного пакета Исполнитель по умолчанию, без получения от Заказчика дополнительного требования, выставляет Заказчику Счет на следующий Отчетный период. Если применимо, Исполнитель предоставляет Заказчику Счет на следующий Отчетный период не позже, чем при наличии остатка неиспользованных пакетных транзакций в количестве 10% от общего количества пакетных транзакций, предусмотренных выбранным Тарифным пакетом. Заказчик осуществляет предоплату стоимости Услуг на следующий период на основании соответствующего Счета не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до начала оплачиваемого Отчетного периода.
- 3.9. По окончании каждого Отчетного периода, либо по окончании оказания Услуг Исполнитель оформляет Акт. Акт оформляется и направляется Заказчику в электронном виде (согласно Раздела 4 Договора), если иное не будет согласовано Сторонами. Заказчик обязуется подписывать и направлять Исполнителю предоставляемые Акты в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента их получения. В случае, если в указанный срок Исполнитель не получит подписанный Заказчиком Акт или мотивированный отказ от его подписания в указанный срок, соответствующие услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, а Акт об оказании услуги – подписанным.
- 3.10. Заказчик заверяет и гарантирует, что: предоставленные сведения являются достоверными и корректными и принадлежат Заказчику, лицо, предоставляющее сведения от имени Заказчика, является надлежащим образом уполномоченным представителем Заказчика. Любое взаимодействие Исполнителя по предоставленным контактам является взаимодействием непосредственно с уполномоченным представителем Заказчика. Исполнитель имеет право отказать в предоставлении Услуг в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком сведений, а также заверений и/или гарантий.
- 3.11. Заказчик понимает и соглашается с тем, что для использования Услуг по данному Договору Заказчик должен самостоятельно обеспечить постоянную или сеансовую связь с сетью Интернет собственного сервера или рабочей станции. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность аппаратно-программного обеспечения Заказчика и его партнеров, прочее программное обеспечение, а также за работоспособность соединения с сетью Интернет и работу провайдеров связи.
- 3.12. Стороны договорились, что параметры качества Услуги доступа установлены SLA, размещенным на сайте Исполнителя docrobot.ru (или ином сайте, сообщенным Исполнителем Заказчику в рабочем порядке в процессе исполнения Договора). Если иное не установлено SLA (или до момента его публикации), параметры качества Услуги доступа должны быть не хуже, чем следующие:

- Максимальное время недоступности Услуг: 4 часа (параметр, который обозначает максимально возможный (самый длинный) период недоступности Услуг, в течение которого Заказчик не может получать Услуги и максимальную длительность работ по устранению ошибки).
  - Доступность Услуг: 98 % (девяносто восемь процентов) (процент от общего количества астрономических часов месяца – период времени, на протяжении которого Заказчик может работать в Сервисе).
  - Время работы службы технической поддержки: 24/7 (двадцать четыре часа, семь дней в неделю) - время, на протяжении которого Заказчик может обратиться за консультацией специалистов Службы технической поддержки по телефону: +7 (495) 139-07-03. Прием сообщений об ошибках на электронный адрес support@docrobot.ru осуществляется круглосуточно, далее осуществляется процедура обработки запроса в соответствии с внутренним регламентом Службы технической поддержки).
  - Максимальное время обработки/передачи ЭТрН: 24 часа (параметр, который определяет максимально возможный (самый длинный) период обработки/передачи ЭТрН, при условии, что документ был абсолютно верным с точки зрения формата документа и требований делового оборота).
  - Недоступность Услуг в связи с регламентными работами: регламентные работы могут проводиться по субботам и воскресеньям с 23:00 до 03:00 следующего дня по московскому времени или в другое время с письменным уведомлением Заказчика средствами E-mail или факсимильной связью не менее чем за 5 рабочих дней до начала проведения таких работ (недоступность Услуг, в связи с осуществлением Исполнителем планового профилактического обслуживания сети Исполнителя и Платформы, несколько раз в год. Исполнитель обязуется использовать это время для проведения обновления своего программного и аппаратного обеспечения, а также других профилактических действий).
- 3.13. Если Заказчик по каким-либо причинам не получает или не может получать Услуги, он обязан сообщить об этом Исполнителю в течение 3 (Три) календарных дней с момента неполучения Услуг. В противном случае Услуги по данному Договору будут считаться предоставленными в полном объеме и подлежат оплате.
- 3.14. В случае установления законодательного ограничения срока хранения ЭТрН и/или обязанности их уничтожения по истечении определенного срока, Заказчик самостоятельно, в случае необходимости, производит выгрузку ЭТрН из Платформы, либо, при отсутствии технической возможности, направляет соответствующий запрос Исполнителю в пределах установленного срока хранения.

#### **4. ОБМЕН ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ МЕЖДУ СТОРОНАМИ.**

- 4.1. Стороны договорились об обмене электронными документами (акты, счета, счета-фактуры, дополнительные соглашения, приложения, акты сверок, уведомления, письма, претензии и проч., далее совместно – «ЭД») по Договору в электронном виде в рамках Платформы или иной платформы электронного документооборота, используемой Сторонами (по согласованию Сторон), по телекоммуникационным каналам связи, при этом Исполнитель имеет право отказать в оформлении или заключении документа на бумажных носителях.
- 4.2. Стороны признают, что полученные ими ЭД, подписанные УКЭП уполномоченных лиц, юридически эквивалентны таким документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями сторон. При обмене документами на разных носителях (бумажный и ЭД), но с одинаковыми номерами, приоритет имеет ЭД.
- 4.3. Стороны соглашаются, что использование в Платформе средств криптографической защиты информации, предназначенных для подписания, шифрования документов и защиты информации от несанкционированного доступа при ее обработке и хранении, достаточно для обеспечения конфиденциальности информационного взаимодействия сторон по защите от несанкционированного доступа и безопасности обработки информации, а также для подтверждения того, что:
- ЭД исходит от Стороны, его передавшей (подтверждение авторства документа);
  - ЭД не претерпел изменений при информационном взаимодействии сторон (подтверждение целостности и подлинности документа);
  - факт доставки ЭД подтверждается формированием получателем извещения о получении ЭД.



- 4.4. При обмене ЭД Стороны руководствуются Федеральными законом «Об электронной подписи», а также нормативно-правовыми актами, регулирующими порядок выставления и получение документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением УКЭП, форматы счетов-фактур, журнала учета полученных и выставленных счетов-фактур, книги покупок и книги продаж в электронном виде и пр.
- 4.5. Стороны согласовали и настоящим подтверждают, что направление Исполнителем уведомлений, информационных писем, претензий и иных сообщений посредством загрузки на Платформу и/или по адресам электронной почты, используемым Заказчиком в процессе исполнения Договора, признается Сторонами надлежащим соблюдением Заказчиком письменной формы документов и порождает правовые последствия для Сторон. В случае обмена или пересылки документов в электронном виде (подписанными УКЭП или нет) посредством электронной почты и/или через Платформу, такой документ считается полученным Стороной-адресатом на следующий рабочий день.

## **5. ЗАЩИТА ПРАВ НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. Исполнитель гарантирует, что предоставление Заказчику Услуг электронного обмена данными посредством доступа к Сервису не нарушает никаких прав третьих лиц, связанных с правами на результаты интеллектуальной деятельности.
- 5.2. Сервис, доступ к которому предоставляется Заказчику при оказании Услуг Исполнителем, охраняется законодательством РФ об интеллектуальных правах и международными конвенциями. Какое-либо нарушение Заказчиком интеллектуальных прав на результаты интеллектуальной деятельности (на Сервис, на Платформу, на товарные знаки), включая, но не ограничиваясь, несанкционированный доступ к Сервису, Платформе и/или использование товарных знаков, будет считаться существенным нарушением Договора и предоставляет Исполнителю право на расторжение Договора в одностороннем внесудебном порядке и применение всех имеющихся в его распоряжении средств правовой защиты. Заказчик не имеет права изменять или удалять какие-либо примечания и предупреждения, касающиеся товарных знаков, интеллектуальных прав, которые размещены на Сервисе/Платформе, предоставлять третьим лицам доступ или право использования Сервиса/Платформы, выдавать какие-либо лицензии или каким-либо образом отчуждать программное обеспечение третьим лицам, в том числе путем предоставления в аренду.
- 5.3. Исполнитель не несёт ответственности за корректность, действительность и соответствие ЭТрН действующему законодательству РФ.
- 5.4. За нарушение сроков оплаты по данному Договору Заказчик оплачивает Исполнителю сумму задолженности и неустойку в виде пени в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.
- 5.5. В случае если Заказчик не оплатил или не полностью оплатил стоимость Услуг, Исполнитель имеет право приостановить/не начинать предоставление Услуг по Договору до полного погашения долга и оплаты штрафных санкций за нарушение порядка проведения расчетов. В таком случае ответственность для Исполнителя за неисполнение или несвоевременное исполнение своих обязательств не наступает. Возобновление/начало оказания Услуг осуществляется в течение 1 (Один) рабочего дня с момента получения денежных средств на счет Исполнителя.
- 5.6. Оплата штрафных санкций не освобождает Стороны от обязанности выполнить обязательства надлежащим образом или от погашения основной суммы задолженности. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий данного Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную данным Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.7. Стороны понимают, что Услуга доступа предоставляется в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «как есть» («as is»), с теми функциональными свойствами и характеристиками, в том виде и состоянии, в котором он существует к моменту заключения Договора. Сервис представляет собой технически сложный продукт, в связи с чем Исполнитель не предоставляет гарантии того, что функционирование Сервиса будет непрерывным или свободным от различного рода ошибок, задержек, или того, что информация, предоставляемая Сервисом, не будет содержать ошибок. Такие перерывы и/или ошибки в работе Сервиса не являются ненадлежащим оказанием Услуг со стороны Исполнителя и не влекут привлечение последнего к ответственности, в том числе, в форме возмещения убытков и/или недополученной выгоды Заказчика. В любом случае Исполнитель предоставляет Заказчику оперативную техническую поддержку работы Сервиса в режиме 24/7 как составную часть Услуги доступа к Сервису.

5.8. В любом случае совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любым претензиям в отношении Договора или его исполнения ограничивается размером денежных средств, фактически полученных от Заказчика за отчетный период, в котором имели место обстоятельства, положенные в основу претензии. При этом возмещению подлежит только реальный ущерб и только при доказанности вины Исполнителя.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

6.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу, указанному в п. 1.4 выше.

6.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты в любой момент по своему усмотрению и/или отозвать Оферту в соответствии с ГК РФ. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п. 1.4 адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Надлежащим фактом уведомления Исполнителем Заказчика об изменении условий Оферты является размещение нового текста Оферты в сети Интернет по адресу, указанному в п. 1.4 выше. Заказчик самостоятельно осуществляет проверку актуальности условий Оферты и приложений к ней. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ФОРС-МАЖОР. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ.**

7.1. Акцепт Оферты заключает Договор (ст. 438 ГК РФ) на условиях, содержащихся в Оферте. Акцепт Оферты за первый и каждый последующий Отчетный период означает полное и безоговорочное согласие Заказчика (Акцепт) с условиями Оферты/Договора.

7.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуг в объеме, соответствующем стоимости Услуги, либо б) до момента расторжения Договора.

7.3. Договор может быть расторгнут Сторонами по соглашению Сторон в любое время, а также по требованию любой из Сторон в одностороннем порядке с обязательным предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения.

7.4. Заказчик не возражает, что на протяжении действия Договора информация про Заказчика (наименование, логотип, товарные знаки/иные средства индивидуализации) может быть размещена на Сайте и использоваться в рекламных и иных материалах и презентациях Исполнителя.

7.5. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения одной из Сторон своих обязательств Договор может быть расторгнут другой Стороной в одностороннем внесудебном порядке с письменным предупреждением противоположной Стороны не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до запланированного срока расторжения Договора.

7.6. В случае предоставления Заказчиком неполных или недостоверных сведений, в том числе указанных в п. 3.1 Договора, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору.

7.7. Выполнение Сторонами обязательств по данному Договору может быть приостановлено в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы: стихийного бедствия, вооруженного конфликта, перекрытия путей движения транспорта вследствие военных конфликтов и мятежей, решений Президента и Правительства Российской Федерации или других обстоятельств, которые находятся вне контроля Сторон. Сторона, которая испытала действия непреодолимой силы, должна на протяжении 3 (Три) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону. Факт наличия и срок действия форс-мажорных обстоятельств подтверждается уполномоченным органом. Если действие обстоятельств непреодолимой силы длится более чем 90 (Девяносто) календарных дней подряд, Стороны имеют право в одностороннем порядке прекратить действие данного Договора, с уведомлением противоположной Стороны не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения. При этом убытки, причиненные прекращением действия Договора, не возмещаются и штрафные санкции не выплачиваются. Наступление форс-мажорных обстоятельств

и расторжение Договора не освобождает Заказчика от оплаты фактически предоставленных Услуг. После прекращения действий непреодолимой силы исполнение обязательств возобновляется.

- 7.8. Персональные данные:
- 7.9. Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на обработку персональных данных на условиях Оферты и Политики обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя docrobot.ru.
  - 7.9.1. В случае если какая-либо из Сторон (Получающая сторона) при заключении, исполнении и (или) прекращении настоящего Договора получает доступ к персональным данным работников другой Стороны или лиц, связанных с другой Стороной гражданско-правовыми отношениями (Субъекты персональных данных), то эта другая Сторона (Передающая сторона) предоставляет Получающей стороне право на обработку персональных данных в соответствии с внутренними правилами и процедурами Передающей стороны.
  - 7.9.2. Получающая сторона обязуется осуществлять обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ и в целях, соответствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, обеспечивая надлежащую защиту и конфиденциальность таких персональных данных, и уничтожать персональные данные в течение 15 (Пятнадцать) календарных дней с даты прекращения настоящего Договора.
  - 7.9.3. Передающая сторона обязуется получить письменное согласие Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных Получающей стороной в соответствии с внутренними правилами и процедурами Передающей стороны.
  - 7.9.4. За нарушение положений Федерального закона «О персональных данных», а также условий настоящего Договора нарушившая Сторона несет ответственность путем возмещения материального и морального вреда Субъекту персональных данных.
- 7.10. Каждая из Сторон не вправе осуществлять распространение среди третьих лиц информации, полученной от другой Стороны в связи с исполнением настоящего Договора и прямо отмеченной при этом в качестве конфиденциальной. Стороны особо оговорили, что информация о стоимости Услуг является конфиденциальной. Режим конфиденциальности продолжает действовать в течение всего срока действия Договора, а также в течение одного года по завершении срока его действия.
- 7.11. Разногласия, которые возникают в ходе выполнения Сторонами обязательств по данному Договору, решаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы. Досудебный порядок урегулирования споров Стороны считают обязательным. Претензия подлежит рассмотрению в течение 30 (Тридцать) дней. Стороны согласовали условия признания досудебного порядка урегулирования споров соблюденным: претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Сторонами, предъявляются заинтересованной Стороной в письменном виде; в претензии должны быть указаны суть замечаний, пункты Договора либо статьи закона, которые были нарушены, сроки и порядок устранения выявленных недостатков, состав и размер причиненных убытков (если заявлены), документальное подтверждение состава и размера убытков и иных обстоятельств, на которые ссылается Сторона. Претензия подписывается руководителем Стороны либо лицом, действующим по доверенности, с приложением к претензии такой доверенности. Претензии, не отвечающие требованиям настоящего пункта Договора, к рассмотрению не принимаются, их направление не признается Сторонами надлежащим соблюдением досудебного порядка урегулирования споров.
- 7.12. Стороны подтверждают, что на момент заключения Договора они являются индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами, которые созданы и действуют в соответствии с законодательством РФ, не пребывают в процедуре банкротства, лица, которые заключают настоящий Договор от имени Сторон, имеют достаточные полномочия для подписания Договора, заключение Договора не является для Сторон крупной сделкой или иной сделкой, требующей предварительного согласования.
- 7.13. Условия оказания Услуг и Оферты/Договора, изложенные в следующих документах Исполнителя, размещенных на Сайте (с учетом изменений) и/или в Личном кабинете Заказчика на Сервисе, являются неотъемлемой частью Оферты/Договора и вместе с ними составляют единый документ:
  - Политика обработки персональных данных (с момента опубликования на сайте docrobot.ru);
  - SLA (с момента опубликования на сайте docrobot.ru);
  - Заверения и гарантии контрагента Исполнителя (с момента опубликования на сайте docrobot.ru).Заказчик заверяет и гарантирует, что принимает Оферту и заключает Договор добровольно, при этом Заказчик: а) полностью ознакомился с условиями Оферты и иными необходимыми для



оказания Услуг документами, указанными в п. 3 Договора; б) полностью понимает предмет Оферты и Договора; в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

- 7.14. Стороны обязуются информировать друг друга в течение 5 (Пять) календарных дней об изменении своих реквизитов, а также о любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации как юридического лица. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон, другая Сторона не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.
- 7.15. В рамках исполнения Договора адресом электронной почты со стороны Исполнителя будет являться любой адрес электронной почты с доменом @docrobot.ru.
- 7.16. В случае нарушения Заказчиком условий Договора, Исполнитель оставляет за собой право приостановить или заблокировать доступ Заказчика к Сервису.
- 7.17. Настоящая Оферта не является публичной офертой. Исполнитель оставляет за собой право отказать любому лицу в заключении Договора на условиях Оферты.

## **8. РЕКВИЗИТЫ Исполнителя:**

Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛЕКТРОННЫЕ КОММУНИКАЦИИ»

Адрес места нахождения: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 57, стр.4, этаж 3, к. 4.

Почтовый адрес: 115280 г. Москва, а/я 24

ИНН 9715218298/КПП 770201001

ОГРН 1157746877804

АО "АЛЬФА-БАНК", г. Москва,

БИК 044525593,

р/с 40702810801850000506,

к/с 30101810200000000593

Телефон: +7 (495) 139-07-03