

## ОФЕРТА

### на оказание услуги доступа к Сервису «Аналитика и отчеты»

(редакция от 18.03.2022)

Настоящий документ в соответствии с положениями ст. 435 ГК РФ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ЭЛЕКТРОННЫЕ КОММУНИКАЦИИ» (далее – «Исполнитель») заключить договор о предоставлении сервиса «Аналитика и отчеты» (далее «Договор» и «Сервис» соответственно) на изложенных ниже условиях.

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 2.2 Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.
- 1.2. **Договор** – возмездный договор между Клиентом и Исполнителем на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису «Аналитика и отчеты», который заключается посредством Акцепта Оферты.
- 1.3. **Клиент** – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществивший Акцепт Оферты.
- 1.4. **Оферта** – настоящий документ «Оферта на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису «Аналитика и отчеты», размещенный в сети Интернет по адресу <https://www.docrobot.ru/files/oferty/analitika-i-otchety.pdf>. Не является публичной офертой.
- 1.5. **Отчетный период** – период, в течение которого оказывается Услуги в рамках абонентского обслуживания Оферты: 6 (Шесть) или 12 (Двенадцать) месяцев, по выбору Клиента. Выбранный Клиентом Отчетный период указывается в Счете. Стороны могут согласовать и указать в Счете иной период оказания Услуг.
- 1.6. **Платформа ЭДО** – совокупность программных средств (платформа электронного документооборота), которая предназначена для передачи деловой информации с помощью существующих каналов связи (в частности, сети Интернет) в виде структурированных файлов между Клиентом и его бизнес-партнерами. Правами на использование Платформы ЭДО на территории РФ обладает Исполнитель. Во избежание сомнений Исполнитель имеет право по собственному усмотрению изменять и заменять Платформу ЭДО – без уведомления Клиента, однако с сохранением условий Договора.
- 1.7. **Сервис / Сервис «Аналитика и отчеты»** – сервис, который предоставляет доступ к отчетам и аналитическим данным по электронным документам Клиента, которые передаются через Платформу ЭДО Исполнителя.
- 1.8. **Счет** – счет на оплату Услуги доступа к Сервису.
- 1.9. **Услуга/Услуга доступа к Сервису** – услуга, которая подразумевает предоставление доступа к Сервису в одном из выбранных Клиентом режимов.

#### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем Услуги доступа к Сервису «Аналитика и отчеты» по определенным, выбранным Клиентом режиму оказания Услуги и типу отчетов на условиях Оферты.

Типы отчетов:

- по времени и срокам;
- по сети или поставщику
- по филиалу, распределительному центру или магазину, GLN;
- по ассортименту и артикулам;
  
- по промо;
- иной тип, требуемый Клиенту, который может быть сформирован Исполнителем в рамках Сервиса.

- 2.2. Договор заключается путем Акцепта Оферты, которым признается оплата Счета в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты.

#### 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Услуга доступа к Сервису оказывается в следующих режимах (по выбору Клиента):
- 3.1.1. Разовая услуга, предполагающая предоставление 1 (Один) отчета выбранного Клиентом типа с направлением его на электронную почту, указанную Клиентом и отраженную в Счете;
- 3.1.2. Абонентское обслуживание (ст. 429.4 ГК РФ):
- регулярное предоставление отчетов с их автоматическим направлением на электронную почту, указанную Клиентом и отраженную в Счете. Услуга оказывается по Отчетным периодам;
  - или
  - предоставление доступа к отчетам в веб-интерфейсе Исполнителя, с возможностью загрузки отчетов. Услуга оказывается по Отчетным периодам.
- 3.2. Начало Отчетного периода отсчитывается с момента оплаты Клиентом Счета.
- 3.3. Исполнитель имеет право заменить программно-аппаратную базу, посредством которой оказывается Услуга, без предварительного согласия Клиента, но с сохранением функционала Услуги.
- 3.4. Клиент понимает и соглашается с тем, что для получения Услуги он должен самостоятельно обеспечить постоянную или сеансовую связь с сетью Интернет собственного сервера или рабочей станции. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность аппаратно-программного комплекса Клиента, работу операторов связи и хостинг-провайдеров, а также работоспособность соединения с сетью Интернет.
- 3.5. Клиент обязуется осуществлять использование Услуги исключительно в собственной деятельности.
- 3.6. Если Клиент по каким-либо причинам не получает или не может получать Услугу, он обязан сообщить об этом Исполнителю в течение 3 (трех) календарных дней с момента неполучения Услуги. В противном случае Услуга будет считаться оказанной в полном объеме и подлежит оплате.
- 3.7. По окончании каждого отчетного периода либо по оказании Разовой услуги Исполнитель оформляет Акт об оказании услуги (далее – «Акт»). Акт оформляется и направляется Клиенту в электронном виде. Клиент, в свою очередь, обязуется отправить в сторону Исполнителя подписанный файл обмена Акта – титул Клиента. Электронные счета-фактуры оформляются и направляются Клиенту в электронном виде в порядке, установленном законодательством.
- 3.8. Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом, а Акт – подписанным, если не позднее 5 (Пять) числа месяца, следующего за последним месяцем соответствующего отчетного периода, Клиент не представит Исполнителю письменный мотивированный отказ от приёмки Услуги с перечнем выявленных недостатков и нарушений и требованием об их устранении. В случае получения мотивированного отказа Клиента от приёмки Услуги Исполнитель обязуется устранить недостатки (дефекты) не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения мотивированного отказа, если Сторонами письменно не будет согласован иной срок.
- 3.9. По истечении оплаченного Отчетного периода оказание Услуги прекращается. Возобновление оказания Услуги осуществляется на условиях, установленных в Договоре.

#### **4. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 4.1. Стоимость Услуги за отчетный период указывается в Счете, формируемом (выставляемом) для Клиента. Счет выставляется Исполнителем Клиенту посредством направления по электронной почте, указанной Клиентом в рабочем порядке, или путем загрузки на Платформу ЭДО.
- 4.2. Оплачивая счет, Клиент подтверждает свой полный и безоговорочный Акцепт всех условий Оферты, в том числе, стоимости Услуги.
- 4.3. Клиент осуществляет оплату Услуги за Отчетный период путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (Пять) дней с момента выставления Счета. Моментом оплаты признается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

#### **5. ОБМЕН ЭЛЕКТРОННЫМИ ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫМИ ДОКУМЕНТАМИ**

- 5.1. Стороны договорились об обмене Электронными Счетами-Фактурами, Актами, счетами, универсальными передаточными документами (далее по тексту совместно – «ЭСФ») в электронном виде в рамках Платформы ЭДО по телекоммуникационным каналам связи, а также иными документами, действующими в рамках данного договора: акты сверок, информационные письма и претензии и т.д.
- 5.2. Стороны признают, что полученные ими ЭСФ и иные документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью (далее по тексту – «УКЭП») уполномоченных лиц, юридически

эквивалентны счетам-фактурам на бумажных носителях, заверенных соответствующими подписями сторон. Приоритет при обмене счетов-фактур на разных носителях (бумажный и электронный), но с одинаковыми номерами, имеет ЭСФ.

5.3. Стороны соглашаются, что использование в Платформе ЭДО средств криптографической защиты информации (далее по тексту – «СКЗИ»), которые реализуют шифрование и УКЭП, достаточно для обеспечения конфиденциальности информационного взаимодействия сторон по защите от несанкционированного доступа и безопасности обработки информации, а также для подтверждения того, что:

- ЭСФ/иной документ исходит от Стороны, его передавшей (подтверждение авторства документа);
- ЭСФ/иной документ не претерпел изменений при информационном взаимодействии сторон (подтверждение целостности и подлинности документа);
- фактом доставки ЭСФ является формирование получателем извещения о получении ЭСФ.

5.4. При обмене ЭСФ Стороны руководствуются Федеральными законом «Об электронной подписи», а также законодательными актами, регулирующими порядок выставления и получение счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением УКЭП, форматы счетов-фактур, журнала учета полученных и выставленных счетов-фактур, книги покупок и книги продаж в электронном виде и пр.

5.5. Стороны согласовали и настоящим подтверждают, что направление Исполнителем уведомлений, информационных писем, претензий и иных сообщений посредством загрузки на Платформу ЭДО и/или по адресам электронной почты, используемым Клиентом в процессе исполнения Договора, признается Сторонами надлежащим соблюдением Исполнителем письменной формы документов и порождает правовые последствия для Сторон. В случае обмена/пересылки документов в электронном виде (подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью или не подписанными) посредством электронной почты и/или через Платформу ЭДО, такой документ считается полученным Стороной-адресатом на следующий рабочий день.

## **6. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ**

6.1. Стороны гарантируют, что обладают всеми правами и полномочиями для заключения Договора и выполнения принимаемых на себя обязательств, что они не заключили соглашений и иных сделок с третьими сторонами, которые были бы не совместимы с положениями Договора или смогли бы ограничить или воспрепятствовать использованию предоставляемых по нему прав и что эти права не станут предметом каких-либо ограничений.

6.2. Исполнитель гарантирует, что оказание Клиенту Услуги не нарушает никаких прав третьих лиц, связанных с правами на результаты интеллектуальной деятельности.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

7.2. В случае если Клиент не оплатил или не полностью оплатил стоимость Услуги, Исполнитель имеет право приостановить/не начинать оказание Услуги до полной оплаты. В таком случае ответственность для Исполнителя за неисполнение или несвоевременное исполнение своих обязательств не наступает. Возобновление/начало оказания Услуги осуществляется в течение 5 (Пять) дней с момента зачисления денежных средств в полном размере на счет Исполнителя.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность документов/информации Клиента, которыми последний обменивается со своими бизнес-партнерами.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за неисправность, несовместимость или ненадлежащую работоспособность программно-аппаратного комплекса Клиента и третьих лиц, невозможность или недостаточное качество доступа Клиента к Платформе ЭДО/Сервису и другие неблагоприятные последствия, в том числе, возникшие в связи с неэффективными действиями сотрудников Клиента или других специалистов, привлеченных Клиентом без предварительного письменного согласования с Исполнителем, а также за возможное повреждение, уничтожение или утрату информации, содержащейся на вычислительных средствах Клиента или других лиц, подключенных к сети Интернет для обеспечения предоставления Услуги.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за последствия компрометации (возможное нарушение конфиденциальности) логинов, паролей и/или ключей УКЭП уполномоченных лиц Клиента, если такая компрометация вызвана действиями/бездействиями Клиента (его уполномоченных лиц). Исполнитель не несет ответственности за последствия исполнения Клиентом или другими лицами электронного документа, защищенного УКЭП, в т.ч. в случае использования логина, пароля и/или ключа УКЭП Клиента

неуполномоченным лицом, за исключением виновных действий Исполнителя. Компания не несет ответственности в случае реализации угроз несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к рабочему месту Платформы ЭДО, установленному у Клиента (включая удаленный сетевой доступ) и ключам УКЭП, а равно за отсутствие или недостаточное качество доступа у уполномоченных лиц Клиента к рабочему месту Платформы ЭДО, оборудованию или внутренним (локальным) и внешним (глобальным) сетям связи, наступивших в связи с действиями (бездействием) Интернет-провайдеров, операторов связи и других лиц.

7.6. Стороны понимают, что Сервис предоставляется в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «как есть» («as is»), с теми функциональными свойствами и характеристиками, в том виде и состоянии, в котором он существует к моменту заключения Договора. Сервис представляет собой технически сложный продукт, в связи с чем Исполнитель не предоставляет гарантии того, что функционирование Сервиса будет непрерывным или свободным от различного рода ошибок, задержек, или того, что информация, предоставляемая Сервисом, не будет содержать ошибок. Такие перерывы и/или ошибки в работе Сервиса не являются ненадлежащим оказанием Услуг со стороны Исполнителя и не влекут привлечение последнего к ответственности, в том числе, в форме возмещения убытков и/или недополученной выгоды Клиента. В любом случае Исполнитель предоставляет Клиенту оперативную техническую поддержку работы Сервиса в режиме 24/7 как составную часть Услуги доступа к Сервису.

7.7. В любом случае совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любым претензиям в отношении Договора или его исполнения ограничивается размером денежных средств, фактически полученных от Клиента за отчетный период, в котором имели место обстоятельства, положенные в основу претензии. При этом возмещению подлежит только реальный ущерб и только при доказанности вины Исполнителя.

## **8. СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

8.1. Каждая из Сторон не вправе осуществлять распространение среди третьих лиц информации, полученной от другой Стороны в связи с исполнением настоящего Договора и прямо отмеченной при этом в качестве конфиденциальной. Стороны особо оговорили, что информация о стоимости Услуг является конфиденциальной. Режим конфиденциальности продолжает действовать в течение всего срока действия Договора, а также в течение одного года по завершении срока его действия.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение было вызвано наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Разногласия, которые возникают в ходе выполнения Сторонами обязательств по данному Договору, решаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия – в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы.

10.2. Досудебный порядок урегулирования споров Стороны считают обязательным. Претензия подлежит рассмотрению в течение 30 (Тридцать) дней. Стороны согласовали условия признания досудебного порядка урегулирования споров соблюденным: претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Сторонами, предъявляются заинтересованной Стороной в письменном виде; в претензии должны быть указаны суть замечаний, пункты Договора либо статьи закона, которые были нарушены, сроки и порядок устранения выявленных недостатков, состав и размер причиненных убытков (если заявлены), документальное подтверждение состава и размера убытков и иных обстоятельств, на которые ссылается Сторона. Претензия подписывается руководителем Стороны либо лицом, действующим по доверенности, с приложением к претензии такой доверенности. Претензии, не отвечающие требованиям настоящего пункта Договора, к рассмотрению не принимаются, их направление не признается Сторонами надлежащим соблюдением досудебного порядка урегулирования споров.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

11.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

11.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты, а также и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Надлежащим фактом уведомления Исполнителем Клиента об изменении условий Оферты

является размещение нового текста Оферты в сети Интернет. Клиент самостоятельно осуществляет проверку актуальности условий Оферты.

## 12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ЕГО ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ.

12.1. Акцепт Оферты создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты. Оплата Клиентом Счета за первый и каждый последующий отчетный период означает полное и безоговорочное согласие Клиента (Акцепт) с условиями Оферты.

12.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Клиентом стоимости Услуги и оказания Исполнителем Услуги в объеме, соответствующем стоимости Услуги, либо б) до момента расторжения Договора до момента расторжения Договора.

12.3. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

12.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.

12.5. Договор может быть расторгнут Сторонами по соглашению Сторон в любое время, а также по требованию любой из Сторон в одностороннем порядке с обязательным предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения.

12.6. Настоящим в силу ч. 4 ст. 421, ст. 429.4 ГК РФ Стороны согласовали и подтверждают, что при неиспользовании, недостаточном использовании, и/или отказе Клиента от оплаченной Услуги, и/или при досрочном отказе от исполнения Договора/расторжения Договора по инициативе Клиента, оплаченная последним стоимость Услуги не подлежит возврату полностью или частично.

## 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Условия оказания Услуг и Оферты/Договора, изложенные в следующих документах Исполнителя, размещенных на Сайте (с учетом изменений) и/или в Личном кабинете, являются неотъемлемой частью Оферты/Договора и вместе с ними составляют единый документ:

- Политика обработки персональных данных ([https://www.docrobot.ru/include/licenses\\_detail.php](https://www.docrobot.ru/include/licenses_detail.php));
- SLA (при наличии, с момента опубликования на сайте docrobot.ru);
- Заверения и гарантии контрагента Docrobot (при наличии, с момента опубликования на сайте docrobot.ru).

Клиент заверяет и гарантирует, что принимает Оферту и заключает Договор добровольно, при этом Клиент: а) полностью ознакомился с условиями Оферты и иными необходимыми для оказания Услуг документами, указанными в п. 13.1 Договора; б) полностью понимает предмет Оферты и Договора; в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

13.2. Клиент не возражает, что на протяжении действия Договора информация о Клиенте (название, логотип, название товарного знака/иного средства индивидуализации) может быть размещена на Интернет-сайте компании Исполнителя и использоваться в рекламно-информационных и промоутирующих материалах и презентациях Исполнителя.

13.3. В случае предоставления Клиентом персональных данных своих работников, подрядчиков, иных уполномоченных представителей и контактных лиц в целях взаимодействия в рамках Оферты и Договора, в целях электронного обмена документами, использования системы электронного документооборота, исполнения требований нормативно-правовых актов и уполномоченных органов, Клиент гарантирует наличие предварительного согласия всех указанных лиц на передачу их персональных данных Исполнителю, обработку их персональных данных Исполнителем, в том числе, трансграничную передачу, в указанных целях, а также в целях осуществления информационных и маркетинговых рассылок, касающихся оказания Услуги и продвижения деятельности Исполнителя и его продуктов.

13.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ.

## 14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛЕКТРОННЫЕ КОММУНИКАЦИИ»

Адрес места нахождения: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 57, стр.4, этаж 3, к. 4.  
Почтовый адрес: 115280 г. Москва, а/я 24



ИНН 9715218298/КПП 770201001

ОГРН 1157746877804

АО "АЛЬФА-БАНК", г. Москва,

БИК 044525593,

р/с 40702810801850000506,

к/с 30101810200000000593

Телефон: +7 (495) 139-07-03