

ОФЕРТА

на предоставление услуг электронного обмена данными

(редакция от 18.03.2022)

Настоящий документ в соответствии с положениями ст. 435 ГК РФ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ЭЛЕКТРОННЫЕ КОММУНИКАЦИИ», ИНН 9715218298 (далее – «Исполнитель») заключить договор на предоставление услуг электронного обмена данными» (далее «Договор») на изложенных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 2.2 Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.
- 1.2. **Договор** – возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг электронного обмена данными, который заключается посредством Акцепта Оферты.
- 1.3. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, которому направлена Оферта путем направления на электронную почту текста Оферты или ссылки на страницу в сети Интернет, на которой размещен текст Оферты, и осуществившее Акцепт Оферты.
- 1.4. **Оферта** – настоящий документ «Оферта на предоставление услуг электронного обмена данными», размещенный в сети Интернет по адресу <https://www.docrobot.ru/files/oferty/edo-i-markirovka-roznica-bezlimit.pdf>. Не является публичной офертой.
- 1.5. **Электронный обмен данными** – услуги электронного обмена данными, предоставляемые Исполнителем по настоящему Договору посредством Платформы. Электронный обмен осуществляется как EDI-документами, так и юридически значимыми документами (включая, но не ограничиваясь, электронные счета-фактуры, акты выполненных работ/оказанных услуг, Торг-12).
- 1.6. **Платформа, Платформа ЭДО** – совокупность программных средств, которая предназначена для передачи деловой информации с помощью существующих каналов связи (в частности, сети Интернет) в виде структурированных файлов между Заказчиком и его бизнес-партнерами. Правообладателем Платформы на территории РФ является Исполнитель. Во избежание сомнений Исполнитель имеет право по собственному усмотрению изменять и заменять Платформу – без уведомления Заказчика, однако с сохранением условий Договора. В частности, под термином «Платформа» в рамках Договора понимается:
 - платформа электронного документооборота «Docrobot» и/или
 - иная платформа электронного документооборота, предоставляемая Исполнителем.
- 1.7. **Услуги подключения** - услуги, которые подразумевают техническую и консультативную организацию предоставления основных услуг по данному Договору. Обозначенные услуги не включают в себя выезды представителей Исполнителя на территорию Заказчика.
- 1.8. **Услуга FTP** - услуги доступа по FTP/FTPS каналу согласно с RFC959, RFC765, RFC2228, RFC4217 для обеспечения автоматизированного обмена EDI-документов в виде структурированных файлов (RFC, Request for Comments - официальный документ открытой организации «Internet Society» («ISOC»)), которым четко регламентируются использование большинства сетевых протоколов. В частности речь идет о RFC765 (спецификация протокола FTP), RFC959 (команды и синтаксис протокола FTP); RFC2228 (механизм аутентификации FTP), RFC4217 (FTPS).
- 1.9. **Услуга доступа** – услуги электронного документооборота, оказываемые путем предоставления доступа одного рабочего автоматизированного рабочего места Заказчика к Платформе, с использованием Веб-пространства на основании тарифных пакетов. Услуги доступа включают в себя полное техническое сопровождение Исполнителем Платформы как программного обеспечения, включая работы по ее доработке и тестированию, адаптации и модификации, а также техническое обслуживание, необходимые для бесперебойного и корректного обеспечения электронного документооборота посредством Платформы.
- 1.10. **Юридически значимый документ (далее – ЮЗД)** – электронный документ, подписанный уполномоченным на его подписание лицом посредством УКЭП, оформленный в соответствии с установленным действующим законодательством РФ порядком оформления, с соблюдением предусмотренным законодательством РФ порядка обмена документами данного типа/вида, имеет в

наличии обязательные реквизиты, соответствует по форме и формату требованиям законодательства РФ.

- 1.11. **EDI** — документы — полностью корректно оформленные электронные уведомления, которыми обмениваются бизнес-партнеры.
- 1.12. **Промышленный режим предоставления услуг** – режим предоставления услуг, при котором Заказчик получает от предприятия розничной торговли некоторые документы (в частности «Заказ на поставку») только средствами EDI.
- 1.13. **Ассоциация автоматической идентификации «ЮНИСКАН/ГС1 РУС» (www.gs1ru.org)** - это действующая на территории Российской Федерации добровольная некоммерческая неправительственная организация, состоящая из предприятий-членов, использующих стандарты товарной нумерации и штрихового кодирования GS1. Для получения официального GLN номера необходимо обратиться в Ассоциацию автоматической идентификации «ЮНИСКАН/ГС1 РУС»: г. Москва, Малый Левшинский переулок д.7, стр.3, e-mail: mail@gs1ru.org
- 1.14. **Усиленная квалифицированная электронная подпись (далее – УКЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и используется для определения лица, подписывающего информацию, и которая соответствует всем признакам усиленной квалифицированной электронной подписи, предусмотренным Федеральным законом РФ «Об электронной подписи».
- 1.15. **Счет** – счет на оплату Услуг по Договору, направляемый Исполнителем Заказчиком путем загрузки на Платформу или направления по электронной почте, указанной Заказчиком.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Услуги согласно Договору, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать эти Услуги в порядке и в сроки, предусмотренные Договором. Услуги предоставляются Заказчику на протяжении всего срока действия настоящего Договора.
- 2.2. Договор заключается путем Акцепта Оферты, которым признается оплата Счета в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты.
- 2.3. Услугами в рамках Договора являются:
 - Услуги доступа к Платформе с использованием Веб-пространства (доступ к Платформе предоставляется Исполнителем Заказчику в обязательном порядке на весь период действия соответствующего тарифного пакета, без дополнительного получения от Заказчика требования о предоставлении услуги);
 - Услуги по подключению (разово);
 - Услуги доступа по FTP (за год, опционально -если предусмотрено в Счете).
- 2.4. Стоимость Услуг по Договору указывается в Счете, при этом:
 - Стоимость Услуги по подключению взимается в виде фиксированного платежа единоразово.
 - Стоимость Услуги доступа по FTP взимается в виде фиксированного платежа за каждый календарный год оказания Услуги. Календарный год начинается отсчетываться с момента начала оказания Услуги.
 - Стоимость Услуги доступа к Платформе с использованием Веб-пространства на основании тарифных пакетов установлена в рублях за поддержку и обслуживание одного автоматизированного рабочего места. Услуга оказывается по отчетным периодам.

Тарифный пакет предусматривает максимальное (абонентское) количество транзакций (документов), которые могут быть переданы посредством Услуги доступа. Тарифный пакет, срок его действия (отчетный период) и максимальное (абонентское) количество документов указываются в Счете. В случае, если Заказчик не использует все или часть из предусмотренных тарифным пакетом транзакций, стоимость тарифного пакета пересчету и/или возврату не подлежит.

Услуга доступа по Договору оказывается в режиме абонентского обслуживания (ст. 429 ГК РФ). Стоимость Услуги доступа взимается в виде фиксированного размера абонентской платы, размер которой не зависит от последующего использования/неиспользования Заказчиком Платформы и Услуги доступа и/или от количества электронных документов, обработанных на Платформе в течение Отчетного периода.

Отчетный период – 1 (Один) календарный месяц, если иное не предусмотрено Счетом. Отчетный период исчисляется с даты оплаты Счета. Максимальное (абонентское) количество транзакций (документов) за отчетный период: не ограничено, если иное не предусмотрено Счетом.

Тарифный пакет заканчивается либо исчерпанием количества пакетных транзакций, либо окончанием срока действия тарифного пакета (отчетного периода) – что наступит раньше.

- 2.5. По Договору тарифицируются транзакции: входящие и исходящие документы (EDI-документы и юридически значимые электронные документы).
- 2.6. Заказчик обязуется осуществлять использование Услуг, предоставляемых Исполнителем, исключительно в своей деятельности и обязуется не передавать их третьим лицам. Территорией, на которой Заказчиком потребляются Услуги, является территория рабочего офиса Заказчика.
- 2.7. Заказчик обязуется через 14 дней после подписания Договора перейти на Промышленный режим предоставления Услуг.
- 2.8. Исполнитель вправе для оказания Услуг привлекать третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПРИЕМКИ УСЛУГ. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

- 3.1. Для начала получения Заказчиком выбранных Заказчиком Услуг, Исполнитель предоставляет Заказчику всю необходимую информацию, а именно: логин и пароль для доступа к Платформе с использованием Веб-пространства.
- 3.2. Заказчик понимает и соглашается с тем, что для использования Услуг по данному Договору Заказчик должен самостоятельно обеспечить постоянную или сеансовую связь с сетью Интернет собственного сервера или рабочей станции. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность аппаратно-программного обеспечения Заказчика, а также за работоспособность соединения с сетью Интернет.
- 3.3. Заказчик понимает и соглашается с тем, что для фактического подключения к EDI- документообороту необходимо состоять в Ассоциации автоматической идентификации «ЮНИСКАН/ТС1 РУС» и иметь собственный номер GLN.
- 3.4. Стороны договорились, что параметры качества Услуг должны быть не хуже чем следующие:
 - Максимальное время недоступности Услуг: 4 часа (параметр, который обозначает максимально возможный (самый длинный) период недоступности Услуг, в течение которого Заказчик не может получать Услуги и максимальную длительность работ по устранению ошибки).
 - Доступность Услуг: 98 % (девяносто восемь процентов) (процент от общего количества астрономических часов месяца – период времени, на протяжении которого Заказчик может работать в Платформе).
 - Время работы службы технической поддержки: 24/7 (двадцать четыре часа, семь дней в неделю) - время, на протяжении которого Заказчик может обратиться за консультацией специалистов Службы технической поддержки по телефону: 8-800-555-36-69. Прием сообщений об ошибках на электронный адрес support@exite.ru осуществляется круглосуточно, далее осуществляется процедура обработки запроса в соответствии с внутренним регламентом Службы технической поддержки).
 - Время отклика системы: до 15 секунд (параметр, который характеризует время исполнения процедуры, которая запускается Заказчиком).
 - Максимальное время обработки/передачи EDI-документа: 20 минут (параметр, который определяет максимально возможный (самый длинный) период обработки/передачи EDI-документа, при условии, что документ был абсолютно верным с точки зрения формата документа и требований делового оборота).
 - Максимальное время обработки/передачи юридически значимого электронного документа: 24 часа (параметр, который определяет максимально возможный (самый длинный) период обработки/передачи юридически значимого электронного документа, при условии, что документ был абсолютно верным с точки зрения формата документа и требований делового оборота).
 - Недоступность УСЛУГ в связи с регламентными работами: регламентные работы могут проводиться по субботам и воскресеньям с 23:00 до 03:00 следующего дня или в другое время с письменным уведомлением Заказчика средствами E-mail или факсимильной связью не менее чем за 5

рабочих дней до начала проведения таких работ (недоступность УСЛУГ, в связи с осуществлением Исполнителем планового профилактического обслуживания сети Исполнителя и Платформы, несколько раз в год. Исполнитель обязуется использовать это время для проведения обновления своего программного и аппаратного обеспечения, а также других профилактических действий).

- 3.5. Оплата осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, момент оплаты – дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.
- 3.6. Оплачивая счет, Заказчик подтверждает свой полный и безоговорочный Акцепт всех условий Оферты, в том числе, стоимость Услуг.
- 3.7. В целях заключения Договора Исполнитель предоставляет Заказчику Счет на оплату Услуг, указанных в п. 2.3. Договора, путем загрузки его на Платформу или направления скана Счета на указанную Заказчиком электронную почту. Оплата Счета осуществляется Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения счета.
- 3.8. Исполнитель приступает к оказанию Услуг в течение 3 (Три) рабочих дней с момента поступления предоплаты в полном размере на расчетный счет Исполнителя.

Стороны согласовали и подтверждают, что при окончании тарифного пакета, Исполнитель по умолчанию, без получения от Заказчика дополнительного требования, выставляет Заказчику Счет на оплату такого тарифного пакета на следующий отчетный период. Исполнитель предоставляет Заказчику Счет на оплату на следующий период не позже, чем при наличии остатка неиспользованных пакетных транзакций в количестве 10% от общего количества пакетных транзакций, предусмотренных выбранным тарифным пакетом. Заказчик осуществляет предоплату стоимости УСЛУГ на следующий период на основании такого Счета не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до начала оплачиваемого отчетного периода.

- 3.9. Если Заказчик по каким-либо причинам не получает или не может получать Услуги, он обязан сообщить об этом Исполнителю в течение 3 (трех) календарных дней с момента неполучения УСЛУГ. В противном случае Услуги по данному Договору будут считаться предоставленными в полном объеме и подлежат оплате.
- 3.10. При использовании Заказчиком количества пакетных транзакций, предусмотренных предоплаченным тарифным пакетом, до окончания срока действия тарифного пакета (отчетного периода), предоставление Услуги доступа к Платформе прекращается.

Возобновление предоставления Услуги доступа к Платформе осуществляется на условиях, предусмотренных в Договоре.

4. МАРКИРОВКА

- 4.1. Поскольку Заказчик является участником оборота товаров, подлежащих маркировке средствами идентификации, в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», и обрабатывает ЭУПД/ЭСФ с дополнительной информацией (далее – «электронные документы»), содержащие информацию о товарах, подлежащих маркировке средствами идентификации, (УПД,СЧФДОП префикс MARK), условия настоящего раздела Договора рассматриваются Сторонами как поручение Заказчиком Исполнителю осуществлять от имени Заказчика передачу посредством ЭДО такого обработанного (переданного через) Платформой электронного документа оператору информационной системы мониторинга – Государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации «Честный Знак» (далее – «Оператор») в формате, порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации и соглашением Сторон.
- 4.2. Передача электронных документов осуществляется с момента готовности Оператора к реализации проекта, в том числе, в отношении конкретной категории товаров, и на установленных последним условиях. Внесение изменений в законодательство, подзаконные нормативные акты, политики и процедуры, а также иные изменения, в том числе, на стороне Оператора, оказывают прямое влияние на условия передачи электронных документов в рамках настоящего раздела Договора, в том числе Исполнитель может в одностороннем порядке не начинать и/или приостановить передачу электронных документов и/или изменить условия их передачи.

- 4.3. Заказчик осведомлен и признает, что, для того чтобы Исполнитель мог осуществить от имени Заказчика передачу указанных в настоящем разделе Договора электронных документов Оператору, Заказчик должен быть зарегистрирован в системе цифровой маркировки товаров более 1 (одного) рабочего дня до передачи первого указанного электронного документа.
- 4.4. Исполнитель обеспечивает корректную передачу Оператору сведений и электронных документов, сформированных Заказчиком либо стороной, которая осуществляет поставку товаров договору с Заказчиком, и переданных посредством Платформы, и не несет ответственность за полученный Заказчиком статус обработки сведений и электронных документов от Оператора.
- 4.5. После получения информации о статусе обработки сведений и электронного документа от Оператора Исполнитель обязан передать такие сведения/электронные документы Заказчику в срок, согласовываемый Сторонами дополнительно после запуска проекта в продуктивную эксплуатацию. В случае если статус обработки состоит из множества неделимых частей, срок передачи распространяется на каждую такую часть, а не электронный документ в целом.
- 4.6. Стороны понимают, что передача электронных документов Оператору в рамках настоящего пункта Договора осуществляется в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «как есть» («as is»), с тем функционалом и свойствами, которые существуют к моменту заключения Договора. Исполнитель не предоставляет гарантии того, что передача будет непрерывной или свободной от различного рода ошибок, задержек, или того, что предоставляемая информация не будет содержать ошибок. Такие перерывы и/или ошибки не являются ненадлежащим выполнением обязательств со стороны Исполнителя и не влекут привлечение последнего к ответственности, в том числе, в форме возмещения убытков и/или недополученной выгоды Заказчика. В любом случае Исполнитель предоставляет Заказчику оперативную техническую поддержку в режиме 24/7 как составную часть услуги.
- 4.7. Исполнитель имеет право без согласования с Заказчиком изменить Платформу, посредством которой осуществляется передача электронных документов,
- 4.8. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от передачи электронных документов при условии предварительного письменного уведомления другой Стороны не менее, чем за 15 (Пятнадцать) дней.

5. ОБМЕН ЭЛЕКТРОННЫМИ ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫМИ ДОКУМЕНТАМИ. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ.

- 5.1. Стороны договорились об обмене Электронными Счетами-Фактурами (далее по тексту ЭСФ) и актами об оказании Услуги в электронном виде в рамках платформы по телекоммуникационным каналам связи, а также иными документами, действующими в рамках данного договора: дополнительные соглашения, протоколы разногласий, формы на подключения, акты сверок и т.д.
- 5.2. Стороны признают, что полученные ими ЭСФ, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью (далее по тексту УКЭП) уполномоченных лиц, юридически эквивалентны счетам-фактурам на бумажных носителях, заверенных соответствующими подписями сторон. Приоритет при обмене счетов-фактур на разных носителях (бумажный и электронный), но с одинаковыми номерами, имеет Электронный Счет-Фактура.
- 5.3. Стороны соглашаются, что использование в платформе средств криптографической защиты информации (далее по тексту СКЗИ), которые реализуют шифрование и УКЭП, достаточно для обеспечения конфиденциальности информационного взаимодействия сторон по защите от несанкционированного доступа и безопасности обработки информации, а также для подтверждения того, что:
 - ЭСФ исходит от Стороны, его передавшей (подтверждение авторства документа);
 - ЭСФ не претерпел изменений при информационном взаимодействии сторон (подтверждение целостности и подлинности документа);
 - фактом доставки ЭСФ является формирование получателем извещения о получении ЭСФ.
- 5.4. При обмене ЭСФ Стороны руководствуются Федеральными законом «Об электронной подписи», а также законодательными актами, регулирующими порядок выставления и получение счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением УКЭП, форматы счетов-фактур, журнала учета полученных и выставленных счетов-фактур, книги покупок и книги продаж в электронном виде и пр.

- 5.5. Стороны согласовали и настоящим подтверждают, что направление Исполнителем уведомлений, информационных писем, претензий и иных сообщений посредством загрузки на Платформу и/или по адресам электронной почты, используемым Заказчиком в процессе исполнения Договора, признается Сторонами надлежащим соблюдением Исполнителем письменной формы документов и порождает правовые последствия для Сторон. В случае обмена/пересылки документов в электронном виде (подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью или не подписанными) посредством электронной почты и/или через Платформу, такой документ считается полученным Стороной-адресатом на следующий рабочий день.
- 5.6. По окончании каждого Отчетного периода либо по оказанию Услуги, Исполнитель оформляет соответствующие Акты об оказании Услуги (далее – Акт). Отчетный период по Договору – один календарный месяц. Акт оформляется и направляется Заказчику в электронном виде. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в сроки, установленные Договором, если не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором Услуги оказывались, Заказчик не представит Исполнителю письменный мотивированный отказ от приёмки Услуг с перечнем выявленных недостатков и нарушений и требованием об их устранении. В случае получения мотивированного отказа Заказчика от приёмки Услуг, Исполнитель обязуется устранить недостатки (дефекты) не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения мотивированного отказа, если Сторонами письменно не будет согласован иной срок. Во всех остальных случаях Услуги считаются оказанными также в случае их оплаты Заказчиком в порядке и сроки, установленные Договором. ЗАКАЗЧИК, в свою очередь, обязуется отправить в сторону Исполнителя подписанный файл обмена Акта о выполнении работ (оказании Услуг) - титул Заказчика. Электронные Счета-Фактуры оформляются и направляются Заказчику в электронном виде в порядке, установленном законодательством.

6. ЗАЩИТА ПРАВ НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Исполнитель гарантирует, что предоставление Заказчику услуг электронного обмена данными посредством доступа к Платформе не нарушает никаких прав третьих лиц, связанных с правами на результаты интеллектуальной деятельности.
- 6.2. Платформа, доступ к которой предоставляется Заказчику при оказании Услуг Исполнителем, охраняется законодательством РФ об интеллектуальных правах и международными конвенциями. Какое-либо нарушение Заказчиком интеллектуальных прав на результаты интеллектуальной деятельности (на Платформу, на товарные знаки), включая, но не ограничиваясь, несанкционированный доступ к Платформе и/или использование товарных знаков, будет считаться существенным нарушением Договора и предоставляет Исполнителю право на расторжение Договора в одностороннем внесудебном порядке и применение всех имеющихся в его распоряжении средств правовой защиты. Заказчик не имеет права изменять или удалять какие-либо примечания и предупреждения, касающиеся товарных знаков, интеллектуальных прав, которые размещены на Платформе; предоставлять третьим лицам доступ или право использования Платформы, выдавать какие-либо лицензии или каким-либо образом отчуждать программное обеспечение третьим лицам, в том числе путем предоставления в аренду.
- 6.3. Исполнитель гарантирует, что имеет всю необходимую аппаратно-программную базу для осуществления Услуги по передаче Электронных Счетов-Фактур в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- 6.4. За нарушение сроков оплаты по данному Договору Заказчик оплачивает Исполнителю сумму задолженности и неустойку в виде пени в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.
- 6.5. В случае если Заказчик не оплатил или не полностью оплатил стоимость УСЛУГ, Исполнитель имеет право приостановить/не начинать предоставление УСЛУГ по Договору до полного погашения долга и оплаты штрафных санкций за нарушение порядка проведения расчетов. В таком случае ответственность для Исполнителя за неисполнение или несвоевременное исполнение своих обязательств не наступает. Возобновление/начало оказания услуг осуществляется на протяжении 1 (одного) рабочего дня с момента получения денежных средств на счет Исполнителя.
- 6.6. Исполнитель не несет ответственности за неисправность, несовместимость или ненадлежащую работоспособность программно-аппаратного комплекса Заказчика и третьих лиц, невозможность или недостаточное качество доступа Заказчика в Платформу/Услугам и другие неблагоприятные

последствия, в том числе, возникшие в связи с неэффективными действиями сотрудников Заказчика или других специалистов, привлеченных Заказчиком без предварительного письменного согласования с Исполнителем, а также за возможное повреждение, уничтожение или утрату информации, содержащейся на вычислительных средствах Заказчика или других лиц, подключенных к сети Интернет для обеспечения предоставления Услуги.

- 6.7. Настоящим (в силу ч.4 ст.421, ст. 429 ГК РФ) Стороны согласовали и настоящим подтверждают свое согласие, что при отказе Заказчика от оплаченных УСЛУГ, или при не использовании Заказчиком количества пакетных транзакций, предусмотренных выбранным тарифным пакетом по окончании срока действия такого тарифного пакета, и/или при досрочном внесудебном одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора по инициативе Заказчика, аванс не подлежит возврату, и является возмещением Исполнителю расходов, как следствие неиспользования Заказчиком УСЛУГ, которые Исполнитель был готов оказать.
- 6.8. Оплата штрафных санкций не освобождает Стороны от обязанности выполнить обязательства надлежащим образом или от погашения основной суммы задолженности. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий данного Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную данным Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ФОРС-МАЖОР. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ.

- 7.1. Акцепт Оферты создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты. Оплата Заказчиком Счета за первый и каждый последующий отчетный период означает полное и безоговорочное согласие Заказчика (Акцепт) с условиями Оферты.
- 7.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуги и оказания Исполнителем Услуги в объеме, соответствующем стоимости Услуги, либо б) до момента расторжения Договора.
- 7.3. Договор может быть расторгнут Сторонами по соглашению Сторон в любое время, а также по требованию любой из Сторон в одностороннем порядке с обязательным предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения.
- 7.4. Настоящим в силу ч. 4 ст. 421, ст. 429.4 ГК РФ Стороны согласовали и подтверждают, что при неиспользовании, недостаточном использовании, и/или отказе Заказчика от оплаченной Услуги, и/или при досрочном отказе от исполнения Договора/расторжения Договора по инициативе Заказчика, оплаченная последним стоимость Услуги не подлежит возврату полностью или частично.
- 7.5. Условия оказания Услуг и Оферты/Договора, изложенные в следующих документах Исполнителя, размещенных на Сайте (с учетом изменений) и/или в Личном кабинете, являются неотъемлемой частью Оферты/Договора и вместе с ними составляют единый документ:
- Политика обработки персональных данных (https://www.docrobot.ru/include/licenses_detail.php);
 - SLA (при наличии, с момента опубликования на сайте docrobot.ru);
 - Заверения и гарантии контрагента Docrobot (при наличии, с момента опубликования на сайте docrobot.ru).
- Заказчик заверяет и гарантирует, что принимает Оферту и заключает Договор добровольно, при этом Заказчик: а) полностью ознакомился с условиями Оферты и иными необходимыми для оказания Услуг документами, указанными в п. 7.4 Договора; б) полностью понимает предмет Оферты и Договора; в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора
- 7.6. Заказчик не возражает, что на протяжении действия Данного Договора информация про Заказчика (название, логотип, название торговой марки) может быть размещена на Интернет-сайте компании Исполнителя и использоваться в рекламных материалах и презентациях Исполнителя.
- 7.7. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения одной из Сторон своих обязательств Договор может быть расторгнут другой Стороной в одностороннем внесудебном порядке с письменным предупреждением противоположной Стороны не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до запланированного срока расторжения Договора.
- 7.8. Выполнение Сторонами обязательств по данному Договору может быть приостановлено в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы: стихийного бедствия, вооруженного конфликта,

перекрытия путей движения транспорта вследствие военных конфликтов и мятежей, решений Президента и Правительства Российской Федерации или других обстоятельств, которые находятся вне контроля Сторон. Сторона, которая испытала действия непреодолимой силы, должна на протяжении 3 (трех) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону. Факт наличия и срок действия форс-мажорных обстоятельств подтверждается уполномоченным органом. Если действие обстоятельств непреодолимой силы длится более чем 90 календарных дней подряд, Стороны имеют право в одностороннем порядке прекратить действие данного Договора, с уведомлением противоположной Стороны не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения. При этом убытки, причиненные прекращением действия Договора, не возмещаются и штрафные санкции не выплачиваются. Наступление форс-мажорных обстоятельств и расторжение Договора не освобождает Заказчика от оплаты за фактически предоставленные Услуги. После прекращения действий непреодолимой силы исполнение обязательств возобновляется.

- 7.9. В случае если какая-либо из Сторон (Получающая сторона) при заключении, исполнении и (или) прекращении настоящего Договора получает доступ к персональным данным работников другой Стороны или лиц, связанных с другой Стороной гражданско-правовыми отношениями (Субъекты персональных данных), то эта другая Сторона (Передающая сторона) предоставляет Получающей стороне право на обработку, в том числе, трансграничную передачу, персональных данных в соответствии с внутренними правилами и процедурами Передающей стороны.
- 7.10. Получающая сторона обязуется осуществлять обработку, в том числе, трансграничную передачу персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ и в целях, соответствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, обеспечивая надлежащую защиту и конфиденциальность таких персональных данных, и уничтожать персональные данные в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты прекращения настоящего Договора.
- 7.11. Передающая сторона обязуется получить письменное согласие Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных Получающей стороной в соответствии с внутренними правилами и процедурами Передающей стороны.
- 7.12. За нарушение положений Федерального закона «О персональных данных», а также условий настоящего Договора нарушившая Сторона несет ответственность путем возмещения материального и морального вреда Субъекту персональных данных.
- 7.13. Каждая из Сторон не вправе осуществлять распространение среди третьих лиц информации, полученной от другой Стороны в связи с исполнением настоящего Договора и прямо отмеченной при этом в качестве конфиденциальной. Стороны особо оговорили, что информация о стоимости Услуг является конфиденциальной. Режим конфиденциальности продолжает действовать в течение всего срока действия Договора, а также в течение одного года по завершении срока его действия.
- 7.14. Стороны вправе осуществлять обмен Счетами, счетами-фактурами, Актами об оказании Услуги, иными документами во исполнение Договора, подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью. При этом электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.
- 7.15. Стороны согласовали и настоящим подтверждают, что в случае обмена/пересылки документов (в том числе, но не ограничиваясь, счета, счета-фактуры, Акты об оказании Услуги) в электронном виде (подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью или не подписанными) посредством электронной почты и/или через Платформу, такой документ считается полученным Стороной-адресатом на следующий рабочий день.
- 7.16. Досудебный порядок урегулирования споров Стороны считают обязательным. Претензия подлежит рассмотрению в течение 30 (Тридцать) дней. Стороны согласовали условия признания досудебного порядка урегулирования споров соблюденным: претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Сторонами, предъявляются заинтересованной Стороной в письменном виде; в претензии должны быть указаны суть замечаний, пункты Договора либо статьи закона, которые были нарушены, сроки и порядок устранения выявленных недостатков, состав и размер причиненных убытков (если заявлены), документальное подтверждение состава и размера убытков и иных обстоятельств, на которые ссылается Сторона. Претензия подписывается руководителем Стороны либо лицом, действующим по доверенности, с приложением к претензии такой доверенности. Претензии, не отвечающие требованиям настоящего пункта Договора, к



рассмотрению не принимаются, их направление не признается Сторонами надлежащим соблюдением досудебного порядка урегулирования споров.

7.17. Стороны подтверждают, что на момент заключения Договора они являются юридическими лицами, которые созданы и действуют в соответствии с законодательством РФ, не пребывают в процедуре банкротства, лица, которые подписывают настоящий Договор от имени Сторон, имеют достаточные полномочия для подписания данного Договора.

8. РЕКВИЗИТЫ Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛЕКТРОННЫЕ КОММУНИКАЦИИ»

Адрес места нахождения: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 57, стр.4, этаж 3, к. 4.

Почтовый адрес: 115280 г. Москва, а/я 24

ИНН 9715218298/КПП 770201001

ОГРН 1157746877804

АО "АЛЬФА-БАНК", г. Москва,

БИК 044525593,

р/с 40702810801850000506,

к/с 30101810200000000593

Телефон: +7 (495) 139-07-03