

ОФЕРТА

на предоставление услуг электронного обмена данными

(редакция от 18.03.2022)

Настоящий документ в соответствии с положениями ст. 435 ГК РФ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ЭЛЕКТРОННЫЕ КОММУНИКАЦИИ», ИНН 9715218298 (далее – «Исполнитель») заключить договор на предоставление услуг электронного обмена данными» (далее – «Договор») на изложенных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.2. Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.
- 1.2. **Договор** – возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг электронного обмена данными, который заключается посредством Акцепта Оферты.
- 1.3. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, которому направлена Оферта с помощью Личного кабинета, либо путем направления на электронную почту текста Оферты или ссылки на страницу в сети Интернет, на которой размещен текст Оферты, и осуществившее Акцепт Оферты.
- 1.4. **Оферта** – настоящий документ «Оферта на предоставление услуг электронного обмена данными», размещенный в сети Интернет по адресу <https://www.docrobot.ru/files/oferty/edo.pdf> или направленный Заказчиком по электронной почте/иным способом связи. Не является публичной офертой.
- 1.5. **Электронный обмен данными** – услуги электронного обмена данными, предоставляемые Исполнителем по Договору посредством Платформы. Электронный обмен осуществляется как EDI-документами, так и ЮЗД (включая, но не ограничиваясь, электронные счета-фактуры, акты выполненных работ или оказанных услуг, Торг-12).
- 1.6. **Тарифный пакет** – форма коммерческого предложения, в котором определяется максимальное (абонентское) количество транзакций (документов), которые могут быть переданы посредством Услуги доступа за Отчетный период (вне зависимости от фактической востребованности Заказчиком), срок его действия (Отчетный период) и стоимость. Тарифный пакет также может предусматривать стоимость 1 (Один) транзакции (документа) в случае превышения установленного максимального (абонентского) количества в Отчетном периоде. Тарифный пакет и стоимость (абонентская плата) указываются в Счете. В случае, если Заказчик не использует все или часть из предусмотренных Тарифным пакетом транзакций, стоимость Услуги доступа, установленная Тарифным пакетом, пересчету и/или возврату не подлежит.
- 1.7. **Услуга FTP** – услуги доступа по FTP/FTPS каналу согласно с RFC959, RFC765, RFC2228, RFC4217 для обеспечения автоматизированного обмена EDI-документов в виде структурированных файлов (RFC, Request for Comments – официальный документ открытой организации «Internet Society» («ISOC»)), которым четко регламентируются использование большинства сетевых протоколов. В частности, речь идет о RFC765 (спецификация протокола FTP), RFC959 (команды и синтаксис протокола FTP); RFC2228 (механизм аутентификации FTP), RFC4217 (FTPS).
- 1.8. **Услуга API** – услуги доступа по современному каналу связи к основным услугам Исполнителя.
- 1.9. **Платформа** – совокупность программных средств (платформа электронного документооборота), которая предназначена для передачи деловой информации с помощью существующих каналов связи (в частности, сети Интернет) в виде структурированных и неструктурированных файлов между Заказчиком и его бизнес-партнерами. Правами на использование Платформы на территории РФ обладает Исполнитель. Во избежание сомнений Исполнитель имеет право по собственному усмотрению изменять и заменять Платформу – без уведомления Заказчика, однако с сохранением условий Договора. В частности, под термином «Платформа» в рамках Договора понимается:
 - платформа электронного документооборота «Docrobot» и/или
 - иная платформа электронного документооборота, предоставляемая Исполнителем.

- 1.10. **Сайт** – сайт Исполнителя (docrobot.ru и/или иной Интернет-сайт, сообщенный Исполнителем Заказчику в рабочем порядке путем направления уведомления, в том числе, по электронной почте).
- 1.11. **Услуга по подключению** – услуги, которые подразумевают техническую и консультативную организацию предоставления основных услуг по данному Договору. Обозначенные услуги не включают в себя выезды представителей Исполнителя на территорию Заказчика. Услуги по подключению также могут включать в себя организацию подключения с использованием программного продукта 1С:EDI, принадлежащего компании ООО «Софттехно».
- 1.12. **Услуга доступа** – услуги электронного документооборота, оказываемые путем предоставления доступа одного рабочего автоматизированного рабочего места Заказчика к Платформе на основании тарифных пакетов. Услуги доступа включают в себя полное техническое сопровождение Исполнителем Платформы как программного обеспечения, а также техническое обслуживание, необходимые для бесперебойного и корректного обеспечения электронного документооборота посредством Платформы.
- 1.13. **ЮЗД – юридически значимый документ**, т.е. электронный документ, подписанный уполномоченным на его подписание лицом посредством УКЭП, оформленный в соответствии с установленным действующим законодательством РФ порядком оформления, с соблюдением предусмотренного законодательством РФ порядка обмена документами данного типа/вида, имеет в наличии обязательные реквизиты, соответствует по форме и формату требованиям законодательства РФ.
- 1.14. **EDI-документы** – полностью корректно оформленные электронные уведомления, которыми обмениваются бизнес-партнеры.
- 1.15. **Промышленный режим предоставления услуг** – режим предоставления услуг, при котором Заказчик получает от предприятия розничной торговли некоторые документы (в частности, «Заказ на поставку») только средствами EDI.
- 1.16. **Ассоциация автоматической идентификации «ЮНИСКАН/ГС1 РУС» (www.gs1ru.org)** – это действующая на территории Российской Федерации добровольная некоммерческая неправительственная организация, состоящая из предприятий-членов, использующих стандарты товарной нумерации и штрихового кодирования GS1. Для получения официального GLN (Global Location Number) – глобального номера местонахождения необходимо обратиться в Ассоциацию автоматической идентификации «ЮНИСКАН/ГС1 РУС»: г. Москва, Малый Левшинский переулок д.7, стр.3, e-mail: mail@gs1ru.org.
- 1.17. **УКЭП** – усиленная квалифицированная электронная подпись, т.е. информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и используется для определения лица, подписывающего информацию, и которая соответствует всем признакам усиленной квалифицированной электронной подписи, предусмотренным Федеральным законом РФ «Об электронной подписи».
- 1.18. **Счет** – счет на оплату Услуг по Договору, направляемый Исполнителем Заказчиком путем загрузки на Платформу или направления по электронной почте, указанной Заказчиком.
- 1.19. **Отчетный период** – 1 (Один) календарный месяц или 1 (Один) календарный год. Если иное не предусмотрено Счетом/Тарифным пакетом, Отчетный период равен 1 (Один) календарному месяцу. Первый Отчетный период исчисляется с даты выставления Счета и действует до последнего календарного дня соответствующего месяца/года.
- 1.20. **Акт** – Акт об оказании услуг.
- 1.21. **SLA (Service Level Agreement)** – параметры качества предоставления Услуг, установленные Соглашением об уровне предоставления услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Услуги согласно Договору, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать эти Услуги в порядке и в сроки, предусмотренные Договором. Услуги предоставляются Заказчику на протяжении всего срока действия настоящего Договора.

- 2.2. На основании выбранного Заказчиком Тарифного пакета Исполнитель формирует и выставляет Заказчику Счет.
- 2.3. Договор заключается путем Акцепта Оферты, которым признается любое из трех событий, в зависимости от того, что наступит раньше:
- оплата Счета в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты;
 - фактическое начало получения Услуг Заказчиком, под которым понимается фактическое получение или передача первого EDI-документа и/или ЮЗД).
 - предоставление Заказчиком информации Исполнителю для начала оказания Услуг и формирование Исполнителем Счета.
- 2.4. Услугами в рамках Договора являются:
- Услуга по подключению (разово);
 - Услуга доступа к Платформе (доступ к Платформе предоставляется Исполнителем Заказчику в обязательном порядке на весь период действия соответствующего Тарифного пакета, без дополнительного получения от Заказчика требования о предоставлении услуги);
 - Услуга API (за год, опционально – если предусмотрено в Счете);
 - Услуга FTP (за год, опционально – если предусмотрено в Счете).
- 2.5. Стоимость Услуг по Договору указывается в Счете, при этом:
- стоимость Услуги по подключению взимается в виде фиксированного платежа единовременно;
 - стоимость Услуги доступа к Платформе на основании Тарифных пакетов установлена в виде фиксированной (абонентской) стоимости передачи максимального (абонентского) количества транзакций (документов), а также (опционально) стоимости передачи 1 (Один) дополнительной транзакции (документа) за поддержку и обслуживание одного автоматизированного рабочего места. Услуга оказывается по Отчетным периодам;
 - стоимость Услуги API взимается в виде фиксированного платежа за каждый календарный год оказания Услуги. Календарный год начинается отсчитываться с момента начала оказания Услуги;
 - стоимость Услуги FTP взимается в виде фиксированного платежа за каждый календарный год оказания Услуги. Календарный год начинается отсчитываться с момента начала оказания Услуги.

Стоимость Услуги доступа определяется согласно Тарифному пакету, действующему на момент выставления Счета. Информация о Тарифных пакетах, сроке их действия (Отчетном периоде), максимальном (абонентском) количестве включенных документов, абонентской стоимости и стоимости дополнительных документов (опционально) размещается в Личном кабинете. Оплата Услуг за последующие Отчетные периоды осуществляется на основании Тарифных пакетов, действующих на момент формирования Счета за такие последующие Отчетные периоды.

Стоимость иных услуг по Договору также указывается в Счете.

На основании выбранного Заказчиком Тарифного пакета формируется Счет.

Услуги по Договору оказываются в режиме абонентского обслуживания (ст. 429 ГК РФ) вне зависимости от фактической востребованности со стороны Заказчика; неиспользованные в течение Отчетного периода транзакции (документы) возврату или зачету не подлежат.

По окончании каждого Отчетного периода либо по оказании Услуг Исполнитель оформляет Акт. Акт оформляется и направляется Заказчику в электронном виде. Заказчик, в свою очередь, обязуется отправить в сторону Исполнителя подписанный файл обмена Акта – титул Заказчика. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в сроки, установленные Договором, если не позднее 5 (Пять) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, в котором Услуги оказывались, Заказчик не представит Исполнителю письменный мотивированный отказ от приёмки Услуг с перечнем выявленных недостатков и нарушений и требованием об их устранении. В случае получения мотивированного отказа Заказчика от приёмки Услуг, Исполнитель обязуется устранить недостатки (дефекты) не позднее 5 (Пять) рабочих дней с момента получения мотивированного отказа, если Сторонами письменно не будет согласован иной срок.

Тарифный пакет заканчивается либо исчерпанием количества пакетных транзакций (если он не предусматривает стоимость 1 (Один) транзакции (документа) при превышении максимального

(абонентского) количества транзакций (документов) в Отчетном периоде), либо окончанием срока действия Тарифного пакета (Отчетного периода) – что наступит раньше.

- 2.6. По Договору тарифицируются транзакции: входящие и исходящие документы (EDI-документы и ЮЗД).
- 2.7. Заказчик обязуется осуществлять использование Услуг, предоставляемых Исполнителем, исключительно в своей деятельности и обязуется не передавать их третьим лицам.
- 2.8. Заказчик обязуется через 14 (Четырнадцать) дней после подписания Договора перейти на Промышленный режим предоставления Услуг.
- 2.9. Исполнитель вправе для оказания Услуг привлекать третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПРИЕМКИ УСЛУГ. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

- 3.1. Заказчик для начала получения выбранных им Услуг Заказчик предоставляет Исполнителю всю необходимую информацию, а именно: наименование юридического лица (Заказчика) или сведения об индивидуальном предпринимателе (Заказчике), ИНН, ОГРН/ОГРНИП, GLN, ФИО представителя Заказчика, а также адрес электронной почты, телефон и прочие сведения (если запрошено) – путем заполнения заявки.
- 3.2. Исполнитель после получения сведений, указанных в п. 3.1, и сведений о выбранном Заказчиком Тарифном пакете формирует Счет за Услуги, выбранные Заказчиком, путем загрузки его на Платформу или направления скана Счета на указанную Заказчиком электронную почту.
- 3.3. Оплата осуществляется Заказчиком за полный Отчетный период путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 10 (Десять) рабочих дней с момента получения Счета, момент оплаты – дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя. В случае превышения Заказчиком максимального (абонентского) количества транзакций (документов), предусмотренных Тарифным пакетом, в Отчетном периоде и если такой Тарифный пакет предусматривает стоимость 1 (Один) дополнительной транзакции (документа), по окончании такого Отчетного периода Исполнитель выставляет Заказчику Счет на доплату, исходя из количества и стоимости фактически переданных/полученных дополнительных транзакций (документов). Счет подлежит оплате Заказчиком в течение 3 (Три) рабочих дней с момента
- 3.4. Предоставляя Исполнителю информацию согласно п. 3.1 и/или начиная фактическое использование Услуги, Заказчик подтверждает свой полный и безоговорочный Акцепт всех условий Оферты, в том числе, стоимость Услуг.
- 3.5. Исполнитель приступает к оказанию Услуг в течение 3 (Три) рабочих дней с момента выставления Заказчику Счета. Фактическое оказание Услуги доступа осуществляется с момента готовности Заказчика к получению услуг и осуществлению Электронного обмена данными (в частности, наличие GLN) и готовности бизнес-партнера Заказчика (например, торговой сети) к осуществлению Электронного обмена данными с Заказчиком. При отсутствии зачисления денежных средств на расчетный счет банка Исполнителя по истечении 10 (Десять) дней с момента выставления Счета, Исполнитель вправе заблокировать Заказчику доступ к Платформе и потребовать оплаты оказанных Услуг за полный Отчетный период.
- 3.6. Стороны согласовали и подтверждают, что при окончании Тарифного пакета Исполнитель по умолчанию, без получения от Заказчика дополнительного требования, выставляет Заказчику Счет на следующий Отчетный период. Исполнитель предоставляет Заказчику Счет на следующий Отчетный период не позже, чем при наличии остатка неиспользованных пакетных транзакций в количестве 10% от общего количества пакетных транзакций, предусмотренных выбранным Тарифным пакетом. Заказчик осуществляет предоплату стоимости Услуг на следующий период на основании такого Счета не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до начала оплачиваемого Отчетного периода.
- 3.7. Заказчик заверяет и гарантирует, что: предоставленные сведения являются достоверными и корректными, принадлежат Заказчику, лицо, предоставляющее сведения от имени Заказчика, является надлежащим образом уполномоченным представителем Заказчика. Любое взаимодействие Исполнителя по предоставленным контактам является взаимодействием непосредственно с

уполномоченным представителем Заказчика. Исполнитель имеет право отказать в предоставлении Услуг в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком сведений, а также заверений и/или гарантий. Заказчик понимает и соглашается с тем, что для использования Услуг по данному Договору Заказчик должен самостоятельно обеспечить постоянную или сеансовую связь с сетью Интернет собственного сервера или рабочей станции. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность аппаратно-программного обеспечения Заказчика и его партнеров, прочее программное обеспечение, а также за работоспособность соединения с сетью Интернет и работу провайдеров связи.

- 3.8. Заказчик понимает и соглашается с тем, что для фактического подключения к EDI-документообороту необходимо состоять в Ассоциации автоматической идентификации «ЮНИСКАН/ГС1 РУС» и иметь собственный номер GLN.
- 3.9. Стороны договорились, что параметры качества Услуг определяются SLA. Если иное не установлено SLA, параметры качества Услуг должны быть не хуже, чем следующие:
- Максимальное время недоступности Услуг: 4 (Четыре) часа (параметр, который обозначает максимально возможный (самый длинный) период недоступности Услуг, в течение которого Заказчик не может получать Услуги и максимальную длительность работ по устранению ошибки).
 - Доступность Услуг: 98 % (Девяносто восемь процентов) (процент от общего количества астрономических часов месяца – период времени, на протяжении которого Заказчик может работать в Платформе).
 - Время работы службы технической поддержки: 24/7 (Двадцать четыре часа, семь дней в неделю) – время, на протяжении которого Заказчик может обратиться за консультацией специалистов Службы технической поддержки по телефону: 8-800-555-36-69. Прием сообщений об ошибках на электронный адрес support@docrobot.ru осуществляется круглосуточно, далее осуществляется процедура обработки запроса в соответствии с внутренним регламентом Службы технической поддержки).
 - Время отклика системы: до 15 (Пятнадцать) секунд (параметр, который характеризует время исполнения процедуры, которая запускается Заказчиком).
 - Максимальное время обработки/передачи EDI-документа: 20 (Двадцать) минут (параметр, который определяет максимально возможный (самый длинный) период обработки или передачи EDI-документа, при условии, что документ был абсолютно верным с точки зрения формата документа и требований делового оборота).
 - Максимальное время обработки или передачи ЮЗД: 24 (Двадцать четыре) часа (параметр, который определяет максимально возможный (самый длинный) период обработки/передачи ЮЗД, при условии, что документ был абсолютно верным с точки зрения формата документа и требований делового оборота).
 - Недоступность Услуг в связи с регламентными работами: регламентные работы могут проводиться по субботам и воскресеньям с 23:00 до 03:00 следующего дня или в другое время с письменным уведомлением Заказчика средствами E-mail или факсимильной связью не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до начала проведения таких работ (недоступность Услуг, в связи с осуществлением Исполнителем планового профилактического обслуживания сети Исполнителя и Платформы, несколько раз в год. Исполнитель обязуется использовать это время для проведения обновления своего программного и аппаратного обеспечения, а также других профилактических действий).
- 3.10. Если Заказчик по каким-либо причинам не получает или не может получать Услуги, он обязан сообщить об этом Исполнителю в течение 3 (Три) календарных дней с момента неполучения Услуг. В противном случае Услуги по данному Договору будут считаться предоставленными в полном объеме и подлежат оплате.
- 3.11. При использовании Заказчиком количества пакетных транзакций, предусмотренных предоплаченным Тарифным пакетом (при условии отсутствия стоимости 1 (Один) дополнительной транзакции (документа)), до окончания срока действия Тарифного пакета (Отчетного периода), предоставление Услуги доступа к Платформе прекращается до момента оплаты актуальной стоимости Тарифного пакета на следующий Отчетный срок.

Возобновление предоставления Услуги доступа к Платформе осуществляется на условиях, предусмотренных в Договоре.

4. ОБМЕН ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ.

- 4.1. Обмен электронными документами
- 4.2. Стороны договорились об обмене документами (акты, счета, счета-фактуры, дополнительные соглашения, приложения, акты сверок, уведомления, письма, претензии и проч., далее совместно – «ЭД») по Договору в электронном виде в рамках Платформы или иной платформы электронного документооборота, используемой Сторонами (по согласованию Сторон), по телекоммуникационным каналам связи, при этом Исполнитель имеет право отказать в оформлении или заключении документа на бумажных носителях.
- 4.3. Стороны признают, что полученные ими ЭД, подписанные УКЭП уполномоченных лиц, юридически эквивалентны таким документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями Сторон. При обмене документами на разных носителях (бумажный и ЭД), но с одинаковыми номерами, приоритет имеет ЭД.
- 4.4. Стороны соглашаются, что использование в Платформе средств криптографической защиты информации (далее по тексту – «СКЗИ»), которые реализуют шифрование и УКЭП, достаточно для обеспечения конфиденциальности информационного взаимодействия сторон по защите от несанкционированного доступа и безопасности обработки информации, а также для подтверждения того, что:
 - ЭД исходит от Стороны, его передавшей (подтверждение авторства документа);
 - ЭД не претерпел изменений при информационном взаимодействии сторон (подтверждение целостности и подлинности документа);
 - фактом доставки ЭД является формирование получателем извещения о получении ЭД.
- 4.5. При обмене ЭД Стороны руководствуются Федеральными законом «Об электронной подписи», а также законодательными актами, регулирующими порядок выставления и получение документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением УКЭП, форматы счетов-фактур, журнала учета полученных и выставленных счетов-фактур, книги покупок и книги продаж в электронном виде и пр.
- 4.6. Стороны согласовали и настоящим подтверждают, что направление Исполнителем уведомлений, информационных писем, претензий и иных сообщений посредством загрузки на Платформу и/или по адресам электронной почты, используемым Заказчиком в процессе исполнения Договора, признается Сторонами надлежащим соблюдением Заказчиком письменной формы документов и порождает правовые последствия для Сторон. В случае обмена или пересылки документов в электронном виде (подписанными УКЭП или нет) посредством электронной почты и/или через Платформу, такой документ считается полученным Стороной-адресатом на следующий рабочий день.

5. ЗАЩИТА ПРАВ НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Исполнитель гарантирует, что предоставление Заказчику Услуг не нарушает никаких прав третьих лиц, связанных с правами на результаты интеллектуальной деятельности.
- 5.2. Платформа, доступ к которой предоставляется Заказчику при оказании Услуг Исполнителем, охраняется законодательством РФ об интеллектуальных правах и международными конвенциями. Какое-либо нарушение Заказчиком интеллектуальных прав на результаты интеллектуальной деятельности (на Платформу, на товарные знаки), включая, но не ограничиваясь, несанкционированный доступ к Платформе и/или использование товарных знаков, будет считаться существенным нарушением Договора и предоставляет Исполнителю право на расторжение Договора в одностороннем внесудебном порядке и применение всех имеющихся в его распоряжении средств правовой защиты. Заказчик не имеет права изменять или удалять какие-либо примечания и предупреждения, касающиеся товарных знаков, интеллектуальных прав, которые размещены на Платформе; предоставлять третьим лицам доступ или право использования Платформы, выдавать какие-либо лицензии или каким-либо образом отчуждать программное обеспечение третьим лицам, в том числе путем предоставления в аренду.
- 5.3. Исполнитель гарантирует, что имеет всю необходимую аппаратно-программную базу для оказания Услуг в соответствии с требованиями законодательства РФ.

- 5.4. За нарушение сроков оплаты по данному Договору Заказчик оплачивает Исполнителю сумму задолженности и неустойку в виде пени в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.
- 5.5. В случае если Заказчик не оплатил или не полностью оплатил стоимость Услуг в положенный срок, Исполнитель имеет право приостановить или не начинать предоставление Услуг по Договору до полного погашения долга и оплаты штрафных санкций. В таком случае ответственность для Исполнителя за неисполнение или несвоевременное исполнение своих обязательств не наступает. Возобновление или начало оказания Услуг осуществляется на протяжении 1 (Один) рабочего дня с момента получения денежных средств на счет Исполнителя.
- 5.6. Исполнитель не несет ответственности за неисправность, несовместимость или ненадлежащую работоспособность программно-аппаратного комплекса Заказчика и третьих лиц, в т.ч., не ограничиваясь, операторов связи, невозможность или недостаточное качество доступа Заказчика к Платформе или Услугам и другие неблагоприятные последствия, в том числе, возникшие в связи с неэффективными действиями сотрудников Заказчика или других специалистов, привлеченных Заказчиком без предварительного письменного согласования с Исполнителем, а также за возможное повреждение, уничтожение или утрату информации, содержащейся на вычислительных средствах Заказчика или других лиц, подключенных к сети Интернет для обеспечения предоставления Услуги.
- 5.7. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность документов или информации Заказчика, которыми последний обменивается со своими бизнес-партнерами посредством получения Услуг.
- 5.8. Стороны понимают, что Услуга доступа предоставляется в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «как есть» («as is»), с теми функциональными свойствами и характеристиками, в том виде и состоянии, в котором он существует к моменту заключения Договора. Платформа представляет собой технически сложный продукт, в связи с чем Исполнитель не предоставляет гарантии того, что функционирование Платформы будет непрерывным или свободным от различного рода ошибок, задержек, или того, что информация, предоставляемая Платформой, не будет содержать ошибок. Такие перерывы и/или ошибки в работе Платформы не являются ненадлежащим оказанием Услуг со стороны Исполнителя и не влекут привлечение последнего к ответственности, в том числе, в форме возмещения убытков и/или недополученной выгоды Заказчика. В любом случае Исполнитель предоставляет Заказчику оперативную техническую поддержку работы Платформы в режиме 24/7 как составную часть Услуги доступа к Платформе.
- 5.9. Ответственность Исполнителя определяется согласно SLA. В любом случае совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любым претензиям в отношении Договора или его исполнения ограничивается размером денежных средств, фактически полученных от Заказчика за Отчетный период, в котором имели место обстоятельства, положенные в основу претензии. При этом возмещению подлежит только реальный ущерб и только при доказанности вины Исполнителя.
- 5.10. Настоящим (в силу ч.4 ст.421, ст. 429 ГК РФ) Стороны согласовали и настоящим подтверждают свое согласие, что при отказе Заказчика от оплаченных Услуг, или при не использовании Заказчиком количества пакетных транзакций, предусмотренных выбранным тарифным пакетом по окончании срока действия такого тарифного пакета, и/или при досрочном внесудебном одностороннем отказе от исполнения Договора по инициативе Заказчика, аванс не подлежит возврату, и является возмещением Исполнителю расходов, как следствие неиспользования Заказчиком Услуг, которые Исполнитель был готов оказать, и имущественных потерь.
- 5.11. Оплата штрафных санкций не освобождает Стороны от обязанности выполнить обязательства надлежащим образом или от погашения основной суммы задолженности. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий данного Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную данным Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**
- 6.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу, указанному в п. 1.4 выше, и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

- 6.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Надлежащим фактом уведомления Исполнителем Заказчика об изменении условий Оферты является размещение нового текста Оферты в сети Интернет по указанному адресу. Заказчик самостоятельно осуществляет проверку актуальности условий Оферты и приложений к ней. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ФОРС-МАЖОР. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ.

- 7.1. Акцепт Оферты создает Договор (ст. 438 ГК РФ) на условиях Оферты. Акцепт Оферты за первый и каждый последующий Отчетный период означает полное и безоговорочное согласие Заказчика (Акцепт) с условиями Оферты.
- 7.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуг в объеме, соответствующем стоимости Услуги, либо б) до момента расторжения Договора.
- 7.3. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.
- 7.4. Договор может быть расторгнут Сторонами по соглашению Сторон в любое время, а также по требованию любой из Сторон в одностороннем порядке с обязательным предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения.
- 7.5. Заказчик не возражает, что на протяжении действия Договора информация про Заказчика (наименование, логотип, товарные знаки/иные средства индивидуализации) может быть размещена на Интернет-сайте компании Исполнителя и использоваться в рекламных и иных материалах и презентациях Исполнителя.
- 7.6. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения одной из Сторон своих обязательств Договор может быть расторгнут другой Стороной в одностороннем внесудебном порядке с письменным предупреждением противоположной Стороны не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до запланированного срока расторжения Договора.
- 7.7. В случае предоставления Заказчиком неполных или недостоверных сведений, в том числе указанных в п. 3.1 Договора, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору.
- 7.8. Выполнение Сторонами обязательств по данному Договору может быть приостановлено в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы: стихийного бедствия, вооруженного конфликта, перекрытия путей движения транспорта вследствие военных конфликтов и мятежей, решений Президента и Правительства Российской Федерации или других обстоятельств, которые находятся вне контроля Сторон. Сторона, которая испытала действия непреодолимой силы, должна на протяжении 3 (Три) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону. Факт наличия и срок действия форс-мажорных обстоятельств подтверждается уполномоченным органом. Если действие обстоятельств непреодолимой силы длится более чем 90 (Девяносто) календарных дней подряд, Стороны имеют право в одностороннем порядке прекратить действие данного Договора, с уведомлением противоположной Стороны не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения. При этом убытки, причиненные прекращением действия Договора, не возмещаются и штрафные санкции не выплачиваются. Наступление форс-мажорных обстоятельств и расторжение Договора не освобождает Заказчика от оплаты фактически предоставленных Услуг. После прекращения действий непреодолимой силы исполнение обязательств возобновляется.

- 7.9. Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на обработку персональных данных на условиях Оферты и Политики обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя docrobot.ru.
- 7.10. В случае если какая-либо из Сторон (Получающая сторона) при заключении, исполнении и (или) прекращении настоящего Договора получает доступ к персональным данным работников другой Стороны или лиц, связанных с другой Стороной гражданско-правовыми отношениями (Субъекты персональных данных), то эта другая Сторона (Передающая сторона) предоставляет Получающей стороне право на обработку персональных данных в соответствии с внутренними правилами и процедурами Передающей стороны.
- 7.11. Получающая сторона обязуется осуществлять обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ и в целях, соответствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, обеспечивая надлежащую защиту и конфиденциальность таких персональных данных, и уничтожать персональные данные в течение 15 (Пятнадцать) календарных дней с даты прекращения настоящего Договора.
- 7.12. Передающая сторона обязуется получить письменное согласие Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных Получающей стороной в соответствии с внутренними правилами и процедурами Передающей стороны.
- 7.13. За нарушение положений Федерального закона «О персональных данных», а также условий настоящего Договора нарушившая Сторона несет ответственность путем возмещения материального и морального вреда Субъекту персональных данных.
- 7.14. Каждая из Сторон не вправе осуществлять распространение среди третьих лиц информации, полученной от другой Стороны в связи с исполнением настоящего Договора и прямо отмеченной при этом в качестве конфиденциальной. Стороны особо оговорили, что информация о стоимости Услуг является конфиденциальной. Режим конфиденциальности продолжает действовать в течение всего срока действия Договора, а также в течение одного года по завершении срока его действия.
- 7.15. Разногласия, которые возникают в ходе выполнения Сторонами обязательств по данному Договору, решаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия – в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы. Досудебный порядок урегулирования споров Стороны считают обязательным. Претензия подлежит рассмотрению в течение 30 (Тридцать) дней. Стороны согласовали условия признания досудебного порядка урегулирования споров соблюденным: претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Сторонами, предъявляются заинтересованной Стороной в письменном виде; в претензии должны быть указаны суть замечаний, пункты Договора либо статьи закона, которые были нарушены, сроки и порядок устранения выявленных недостатков, состав и размер причиненных убытков (если заявлены), документальное подтверждение состава и размера убытков и иных обстоятельств, на которые ссылается Сторона. Претензия подписывается руководителем Стороны либо лицом, действующим по доверенности, с приложением к претензии такой доверенности. Претензии, не отвечающие требованиям настоящего пункта Договора, к рассмотрению не принимаются, их направление не признается Сторонами надлежащим соблюдением досудебного порядка урегулирования споров.
- 7.16. Стороны подтверждают, что на момент заключения Договора они являются юридическими лицами, которые созданы и действуют в соответствии с законодательством РФ, не пребывают в процедуре банкротства, лица, которые заключают настоящий Договор от имени Сторон, имеют достаточные полномочия для подписания Договора, заключение Договора не является для Сторон крупной сделкой или иной сделкой, требующей предварительного согласования.
- 7.17. Условия оказания Услуг и Оферты/Договора, изложенные в следующих документах Исполнителя, размещенных на Сайте (с учетом изменений) и/или в Личном кабинете, являются неотъемлемой частью Оферты/Договора и вместе с ними составляют единый документ:
- Политика обработки персональных данных (https://www.docrobot.ru/include/licenses_detail.php);
 - SLA (с момента опубликования на сайте docrobot.ru);
 - Заверения и гарантии контрагента Docrobot (с момента опубликования на сайте docrobot.ru).

Заказчик заверяет и гарантирует, что принимает Оферту и заключает Договор добровольно, при этом Заказчик: а) полностью ознакомился с условиями Оферты и иными необходимыми для оказания Услуг документами, указанными в п. 7.17 Договора; б) полностью понимает предмет

Оферты и Договора; в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

- 7.18. Стороны обязуются информировать друг друга в течение 5 (Пять) календарных дней об изменении своих реквизитов, а также о любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации как юридического лица. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон, другая Сторона не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.
- 7.19. В случае нарушения Заказчиком условий Договора, Исполнитель оставляет за собой право приостановить или заблокировать доступ Заказчика к Платформе.
- 7.20. Настоящая Оферта не является публичной офертой. Исполнитель оставляет за собой право отказать любому лицу в заключении Договора на условиях Оферты.

8. РЕКВИЗИТЫ Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛЕКТРОННЫЕ КОММУНИКАЦИИ»

Адрес места нахождения: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 57, стр.4, этаж 3, к. 4.

Почтовый адрес: 115280 г. Москва, а/я 24

ИНН 9715218298/КПП 770201001

ОГРН 1157746877804

АО "АЛЬФА-БАНК", г. Москва,

БИК 044525593,

р/с 40702810801850000506,

к/с 30101810200000000593

Телефон: +7 (495) 139-07-03