

ОФЕРТА

на оказание услуг подключения и предоставления доступа к Сервису «Портал Поставщика»

(редакция от 18.03.2022)

Настоящий документ в соответствии с положениями ст. 435 ГК РФ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ЭЛЕКТРОННЫЕ КОММУНИКАЦИИ» (далее – «Исполнитель») заключить договор о предоставлении сервиса «Договоры» (далее «Договор» и «Сервис» соответственно) на изложенных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 2.2 Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.

1.2. **Договор** – возмездный договор между Клиентом и Исполнителем на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису «Договоры», который заключается посредством Акцепта Оферты.

1.3. **Клиент** – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществивший Акцепт Оферты.

1.4. **Оферта** – настоящий документ «Оферта на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису «Портал поставщика», размещенный в сети Интернет по адресу <https://www.docrobot.ru/files/oferty/portal.pdf>. Не является публичной офертой.

1.5. **Платформа, Платформа ЭДО** – совокупность программных средств, которая предназначена для передачи деловой информации с помощью существующих каналов связи (в частности, сети Интернет) в виде структурированных файлов между Клиентом и его бизнес-партнерами. Правообладателем Платформы на территории РФ является Исполнитель. Во избежание сомнений Исполнитель имеет право по собственному усмотрению изменять и заменять Платформу – без уведомления Клиента, однако с сохранением условий Договора. В частности, под термином «Платформа» в рамках Договора понимается:

- платформа электронного документооборота «Docrobot» и/или
- иная платформа электронного документооборота, предоставляемая Исполнителем.

1.6. **Ассоциация автоматической идентификации «ЮНИСКАН/ГС1 РУС»** (www.gs1ru.org) - это действующая на территории Российской Федерации добровольная некоммерческая неправительственная организация, состоящая из предприятий-членов, использующих стандарты товарной нумерации и штрихового кодирования GS1. Для получения официального GLN номера необходимо обратиться в Ассоциацию автоматической идентификации «ЮНИСКАН/ГС1 РУС»: 115054, г. Москва, улица Щипок, д. 9/26с3, e-mail: mail@gs1ru.org

1.7. **Сервис / Сервис «Портал поставщика»** – сервис, который предоставляет Клиенту доступ к информации (аналитическим данным) об уровне выполнения заказов бизнес-партнеров Клиентов, направленных в электронном виде; информация формируется на основании сведений о заказах и их выполнении, получаемых от бизнес-партнера Клиента (торговой сети) на ежедневной основе посредством Платформы ЭДО.

1.8. **Счет** – счет на оплату Услуги доступа к Сервису.

1.9. **Услуга доступа к Сервису** – услуга, которая подразумевает предоставление доступа к Сервису для одного автоматизированного рабочего места Клиента с использованием Веб-пространства и включает в себя полное техническое сопровождение Исполнителем Сервиса, а также техническое обслуживание, необходимые для корректного функционирования Сервиса.

1.10. **Услуга подключения к Сервису** – услуга, которая подразумевает техническую и консультативную организацию предоставления основной Услуги доступа к Сервису, в том числе, не ограничиваясь, формирование логина и пароля для входа в личный кабинет Клиента и получения Услуги доступа к Сервису. Услуга не включает в себя выезды представителей Исполнителя на территорию Клиента.

1.11. **Отчетный период** – 1 (Один) календарный год (если иное не предусмотрено Счетом/Тарифным пакетом), который отсчитывается с начала месяца, в котором Клиент начал Продуктивную эксплуатацию Сервиса (осуществил электронный обмен первым документом формата PRICAT с любым из своих бизнес-партнеров).

1.12. **Акт** – Акт об оказании услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем:
- Услуги подключения к Сервису «Портал Поставщика»;
 - Услуги доступа к Сервису «Портал Поставщика» на условиях Оферты.
- 2.2. Договор заключается путем Акцепта Оферты, которым признается оплата Счета в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Услуга подключения к Сервису оказывается единоразово, вне зависимости от сроков предоставления Услуги доступа к Сервису, и предполагает предоставление Клиенту всей необходимой консультативной поддержки и информации, в том числе: логин и пароль для доступа к Сервису с использованием Веб-пространства.

3.2. Услуга доступа к Сервису оказывается на абонентской основе (ст. 429.4 ГК РФ) по отчетным периодам отдельно в отношении каждого бизнес-партнера Клиента (торговой сети).

Первый отчетный период начинается месяца, в котором Клиент начал продуктивную эксплуатацию Сервиса (получил доступ к информации (аналитическим данным), размещенным на Сервисе).

3.3. Если иное не согласовано Сторонами Исполнитель начинает предоставление Услуги доступа к Сервису в отчетном периоде в течение 5 (Пять) дней с момента оплаты Клиентом Счета на оплату Услуги в таком отчетном периоде.

3.4. Клиент понимает и соглашается с тем, что для получения Услуги он должен самостоятельно обеспечить постоянную или сеансовую связь с сетью Интернет собственного сервера или рабочей станции. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность аппаратно-программного комплекса Клиента, работу операторов связи и хостинг-провайдеров, а также работоспособность соединения с сетью Интернет.

3.5. Клиент обязуется осуществлять использование Услуги исключительно в собственной деятельности. В случае, если в процессе оказания Услуг Клиент получит доступ к информации (аналитическим данным) третьих лиц, не связанной с взаимодействием Клиента и его бизнес-партнера (торговой сети), Клиент обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, удалить такую информацию и предпринять совместно с Исполнителем все меры, необходимые для устранения произошедшего инцидента.

3.6. Если Клиент по каким-либо причинам не получает или не может получать Услугу, он обязан сообщить об этом Исполнителю в течение 3 (трех) календарных дней с момента неполучения Услуги. В противном случае Услуга будет считаться оказанной в полном объеме и подлежит оплате.

3.7. По окончании каждого отчетного периода либо по оказании Услуги Исполнитель оформляет Акт. Акт оформляется и направляется Клиенту в электронном виде. Клиент, в свою очередь, обязуется отправить в сторону Исполнителя подписанный файл обмена Акта – титул Клиента. Электронные счета-фактуры оформляются и направляются Клиенту в электронном виде в порядке, установленном законодательством;

3.8. Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом, если не позднее 5 (Пять) числа месяца, следующего за последним месяцем соответствующего отчетного периода, Клиент не представит Исполнителю письменный мотивированный отказ от приёмки Услуги с перечнем выявленных недостатков и нарушений и требованием об их устранении. В случае получения мотивированного отказа Клиента от приёмки Услуги Исполнитель обязуется устранить недостатки (дефекты) не позднее 5 (Пять) рабочих дней с момента получения мотивированного отказа, если Сторонами письменно не будет согласован иной срок.

3.9. По истечении оплаченного отчетного периода оказание Услуги прекращается. Возобновление оказания Услуги осуществляется на условиях, установленных в Договоре.

4. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость Услуги подключения к Сервису является фиксированной и указывается в соответствующем Счете, формируемом (выставляемом) для Клиента.

4.2. Стоимость Услуги доступа к Сервису за отчетный период указывается в Счете, формируемом (выставляемом) для Клиента.

4.3. Клиент осуществляет оплату

- (i) фиксированной стоимости Услуги подключения к Сервису и
- (ii) стоимости Услуги доступа к Сервису за отчетный период

путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (Пять) дней с момента выставления Счета. Моментом оплаты признается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Счет выставляется Исполнителем Клиенту посредством направления по электронной почте, указанной Клиентом в рабочем порядке, или путем загрузки на Платформу ЭДО.

Оплачивая счет, Клиент подтверждает свой полный и безоговорочный Акцепт всех условий Оферты, в том числе, стоимость Услуг.

4.5. По всем вопросам, касающимся выставления Счетов, Актов и иным финансовым вопросам взаимодействия Сторон Клиент может обращаться по адресу электронной почты Исполнителя: invoice@docrobot.ru

5. ОБМЕН ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

5.1. Стороны договорились об обмене документами (акты, счета, счета-фактуры, дополнительные соглашения, приложения, акты сверок, уведомления, письма, претензии и проч., далее совместно – «ЭД») по Договору в электронном виде в рамках Платформы или иной платформы электронного документооборота, используемой Сторонами (по согласованию Сторон), по телекоммуникационным каналам связи, при этом Исполнитель имеет право отказать в оформлении или заключении документа на бумажных носителях.

5.2. Стороны признают, что полученные ими ЭД, подписанные УКЭП уполномоченных лиц, юридически эквивалентны таким документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями Сторон. При обмене документами на разных носителях (бумажный и ЭД), но с одинаковыми номерами, приоритет имеет ЭД.

5.3. Стороны соглашаются, что использование в Платформе средств криптографической защиты информации (далее по тексту – «СКЗИ»), которые реализуют шифрование и УКЭП, достаточно для обеспечения конфиденциальности информационного взаимодействия сторон по защите от несанкционированного доступа и безопасности обработки информации, а также для подтверждения того, что:

- ЭД исходит от Стороны, его передавшей (подтверждение авторства документа);
- ЭД не претерпел изменений при информационном взаимодействии сторон (подтверждение целостности и подлинности документа);
- фактом доставки ЭД является формирование получателем извещения о получении ЭД.

5.4. При обмене ЭД Стороны руководствуются Федеральными законом «Об электронной подписи», а также законодательными актами, регулирующими порядок выставления и получение счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением УКЭП, форматы счетов-фактур, журнала учета полученных и выставленных счетов-фактур, книги покупок и книги продаж в электронном виде и пр.

5.5. Стороны согласовали и настоящим подтверждают, что направление Исполнителем уведомлений, информационных писем, претензий и иных сообщений посредством загрузки на Платформу и/или по адресам электронной почты, используемым Клиентом в процессе исполнения Договора, признается Сторонами надлежащим соблюдением Исполнителем письменной формы документов и порождает правовые последствия для Сторон. В случае обмена/пересылки документов в электронном виде (подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью или не подписанными) посредством электронной почты и/или через Платформу, такой документ считается полученным Стороной-адресатом на следующий рабочий день.

6. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

6.1. Стороны гарантируют, что обладают всеми правами и полномочиями для заключения Договора и выполнения принимаемых на себя обязательств, что они не заключили соглашений и иных сделок с третьими сторонами, которые были бы не совместимы с положениями Договора или смогли бы ограничить или воспрепятствовать использованию предоставляемых по нему прав и что эти права не станут предметом каких-либо ограничений.

6.2. Исполнитель гарантирует, что оказание Клиенту Услуги не нарушает никаких прав третьих лиц, связанных с правами на результаты интеллектуальной деятельности.

6.3. Клиент гарантирует и подтверждает наличие у него законных оснований для отправки информации/документов с помощью получения Услуги.

6.4. Платформа ЭДО, доступ к которой предоставляется Клиенту при оказании Услуги Исполнителем, охраняется законодательством РФ об интеллектуальных правах и международными конвенциями. Какое-либо нарушение Клиентом интеллектуальных прав на результаты интеллектуальной деятельности (на Платформу ЭДО, Сервис, товарные знаки), включая, но не ограничиваясь, несанкционированный доступ к Платформе

ЭДО, Сервису и/или использование товарных знаков, будет считаться существенным нарушением Договора и предоставляет Исполнителю право на расторжение Договора в одностороннем внесудебном порядке и применение всех имеющихся в его распоряжении средств правовой защиты. Клиент не имеет права изменять или удалять какие-либо примечания и предупреждения, касающиеся товарных знаков, интеллектуальных прав, которые размещены на Платформе ЭДО; предоставлять третьим лицам доступ или право использования Платформы ЭДО, выдавать какие-либо лицензии или каким-либо образом отчуждать программное обеспечение третьим лицам, в том числе путем предоставления в аренду.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

7.2. В случае если Клиент не оплатил или не полностью оплатил стоимость Услуги, Исполнитель имеет право приостановить/не начинать оказание Услуги до полной оплаты. В таком случае ответственность для Исполнителя за неисполнение или несвоевременное исполнение своих обязательств не наступает. Возобновление/начало оказания Услуги осуществляется в течение 5 (Пять) дней с момента зачисления денежных средств в полном размере на счет Исполнителя.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность документов/информации Клиента, которыми последний обменивается со своими бизнес-партнерами посредством получения Услуги доступа к Сервису.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за неисправность, несовместимость или ненадлежащую работоспособность программно-аппаратного комплекса Клиента и третьих лиц, невозможность или недостаточное качество доступа Клиента в Платформе ЭДО/Сервису и другие неблагоприятные последствия, в том числе, возникшие в связи с неэффективными действиями сотрудников Клиента или других специалистов, привлеченных Клиентом без предварительного письменного согласования с Исполнителем, а также за возможное повреждение, уничтожение или утрату информации, содержащейся на вычислительных средствах Клиента или других лиц, подключенных к сети Интернет для обеспечения предоставления Услуги.

7.5. Исполнитель не несет ответственности в случае реализации угроз несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к рабочему месту Платформы ЭДО, установленному у Клиента (включая удаленный сетевой доступ), а равно за отсутствие или недостаточное качество доступа у уполномоченных лиц Клиента к рабочему месту Платформы ЭДО, оборудованию или внутренним (локальным) и внешним (глобальным) сетям связи, наступивших в связи с действиями (бездействием) Интернет-провайдеров, операторов связи и других лиц.

7.6. Стороны понимают, что Сервис предоставляется в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «как есть» («as is»), с теми функциональными свойствами и характеристиками, в том виде и состоянии, в котором он существует к моменту заключения Договора. Сервис представляет собой технически сложный продукт, в связи с чем Исполнитель не предоставляет гарантии того, что функционирование Сервиса будет непрерывным или свободным от различного рода ошибок, задержек, или того, что информация, предоставляемая Сервисом, не будет содержать ошибок. Такие перерывы и/или ошибки в работе Сервиса не являются ненадлежащим оказанием Услуг со стороны Исполнителя и не влекут привлечение последнего к ответственности, в том числе, в форме возмещения убытков и/или недополученной выгоды Клиента. В любом случае Исполнитель предоставляет Клиенту оперативную техническую поддержку работы Сервиса в режиме 24/7 как составную часть Услуги доступа к Сервису.

7.7. В любом случае совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любым претензиям в отношении Договора или его исполнения ограничивается размером денежных средств, фактически полученных от Клиента за отчетный период, в котором имели место обстоятельства, положенные в основу претензии. При этом возмещению подлежит только реальный ущерб и только при доказанности вины Исполнителя.

8. СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

8.1. Каждая из Сторон не вправе осуществлять распространение среди третьих лиц информации, полученной от другой Стороны в связи с исполнением настоящего Договора и прямо отмеченной при этом в качестве конфиденциальной. Стороны особо оговорили, что информация о стоимости Услуг является конфиденциальной. Режим конфиденциальности продолжает действовать в течение всего срока действия Договора, а также в течение одного года по завершении срока его действия.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение было вызвано наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Разногласия, которые возникают в ходе выполнения Сторонами обязательств по данному Договору, решаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия – в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы.

10.2. Досудебный порядок урегулирования споров Стороны считают обязательным. Претензия подлежит рассмотрению в течение 30 (Тридцать) дней. Стороны согласовали условия признания досудебного порядка урегулирования споров соблюденным: претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Сторонами, предъявляются заинтересованной Стороной в письменном виде; в претензии должны быть указаны суть замечаний, пункты Договора либо статьи закона, которые были нарушены, сроки и порядок устранения выявленных недостатков, состав и размер причиненных убытков (если заявлены), документальное подтверждение состава и размера убытков и иных обстоятельств, на которые ссылается Сторона. Претензия подписывается руководителем Стороны либо лицом, действующим по доверенности, с приложением к претензии такой доверенности. Претензии, не отвечающие требованиям настоящего пункта Договора, к рассмотрению не принимаются, их направление не признается Сторонами надлежащим соблюдением досудебного порядка урегулирования споров.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

11.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу, указанному в п. 1.4 и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

11.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты, а также и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Надлежащим фактом уведомления Исполнителем Клиента об изменении условий Оферты является размещение нового текста Оферты в сети Интернет. Клиент самостоятельно осуществляет проверку актуальности условий Оферты.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ЕГО ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ.

12.1. Акцепт Оферты создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты. Оплата Клиентом Счета за первый и каждый последующий отчетный период означает полное и безоговорочное согласие Клиента (Акцепт) с условиями Оферты.

12.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Клиентом стоимости Услуги и оказания Исполнителем Услуги в объеме, соответствующем стоимости Услуги, либо б) до момента расторжения Договора.

12.3. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

12.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.

12.5. Договор может быть расторгнут Сторонами по соглашению Сторон в любое время, а также по требованию любой из Сторон в одностороннем порядке с обязательным предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения.

12.6. Настоящим в силу ч. 4 ст. 421, ст. 429.4 ГК РФ Стороны согласовали и подтверждают, что при неиспользовании, недостаточном использовании, и/или отказе Клиента от оплаченной Услуги, и/или при досрочном отказе от исполнения Договора/расторжения Договора по инициативе Клиента, оплаченная последним стоимость Услуги не подлежит возврату полностью или частично.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Условия оказания Услуг и Оферты/Договора, изложенные в следующих документах Исполнителя, размещенных на Сайте (с учетом изменений) и/или в Личном кабинете, являются неотъемлемой частью Оферты/Договора и вместе с ними составляют единый документ:

- Политика обработки персональных данных (https://www.docrobot.ru/include/licenses_detail.php);
- SLA (при наличии, с момента опубликования на сайте docrobot.ru);
- Заверения и гарантии контрагента Docrobot (при наличии, с момента опубликования на сайте docrobot.ru).

Клиент заверяет и гарантирует, что принимает Оферту и заключает Договор добровольно, при этом Клиент: а) полностью ознакомился с условиями Оферты и иными необходимыми для оказания Услуг документами, указанными в п. 13.1 Договора; б) полностью понимает предмет Оферты и Договора; в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

13.2. Клиент не возражает, что на протяжении действия Договора информация о Клиенте (название, логотип, название товарного знака/иного средства индивидуализации) может быть размещена на Интернет-сайте компании Исполнителя и использоваться в рекламно-информационных и промоутирующих материалах и презентациях Исполнителя.

13.3. В случае предоставления Клиентом персональных данных своих работников, подрядчиков, иных уполномоченных представителей и контактных лиц в целях взаимодействия в рамках Оферты и Договора, в целях электронного обмена документами, использования системы электронного документооборота, исполнения требований нормативно-правовых актов и уполномоченных органов, Клиент гарантирует наличие предварительного согласия всех указанных лиц на передачу их персональных данных Исполнителю, обработку их персональных данных Исполнителем, в том числе, трансграничную передачу, в указанных целях, а также в целях осуществления информационных и маркетинговых рассылок, касающихся оказания Услуг и продвижения деятельности Исполнителя и его продуктов.

13.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛЕКТРОННЫЕ КОММУНИКАЦИИ»

Адрес места нахождения: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 57, стр.4, этаж 3, к. 4.

Почтовый адрес: 115280 г. Москва, а/я 24

ИНН 9715218298/КПП 770201001

ОГРН 1157746877804

АО "АЛЬФА-БАНК", г. Москва,

БИК 044525593,

р/с 40702810801850000506,

к/с 30101810200000000593

Телефон: +7 (495) 139-07-03