Docrobot

инструкция

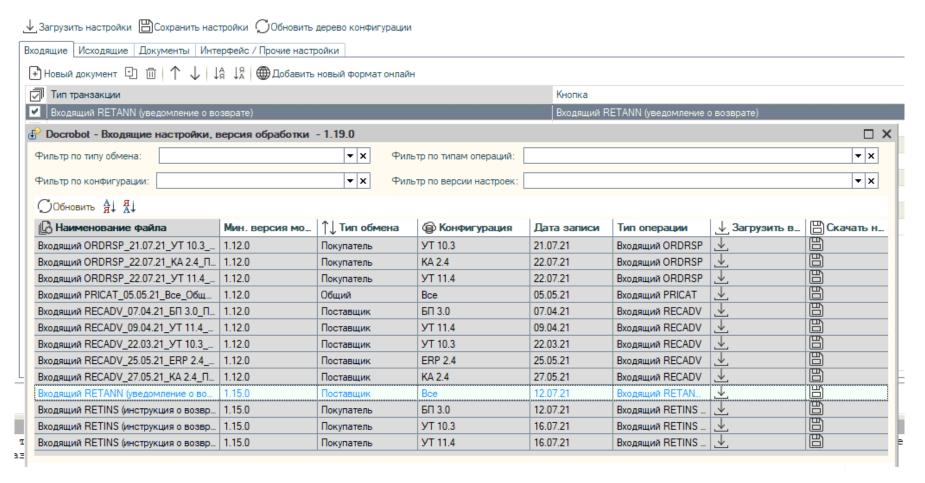
Возвраты

2021 docrobot.ru Версия 1.19.X

POWERED BY E-COM

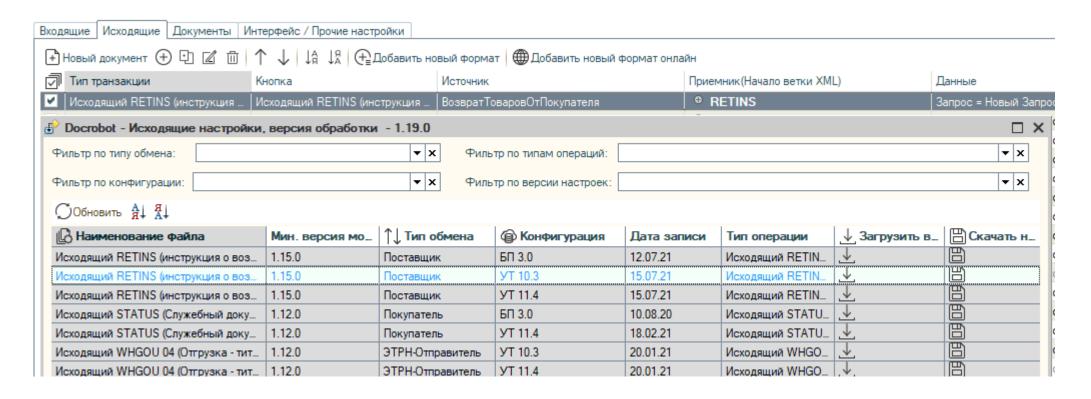
Возвраты. Настройка.

Для добавления шаблонов в "Настройка документов" – "Входящие" выбираем "Добавить новый формат онлайн", снимаем фильтры и загружаем шаблоны.



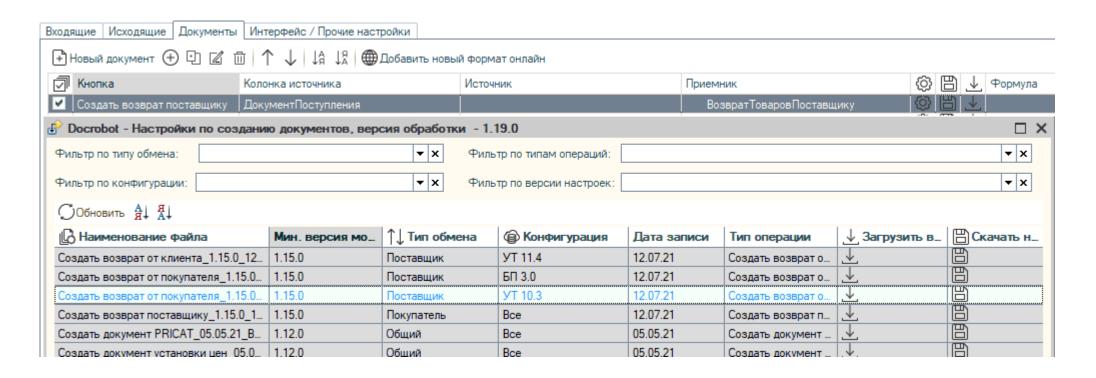
Возвраты. Настройка.

Далее во вкладке "Настройка документов" – "Исходящие " выбираем "Добавить новый формат онлайн", снимаем фильтры и загружаем шаблоны.



Возвраты. Настройка.

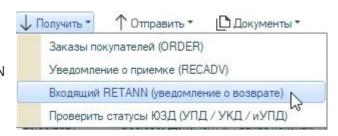
Следующий шаг в "Настройка документов" - "Документы" выбираем "Добавить новый формат онлайн", снимаем фильтры и загружаем шаблоны.



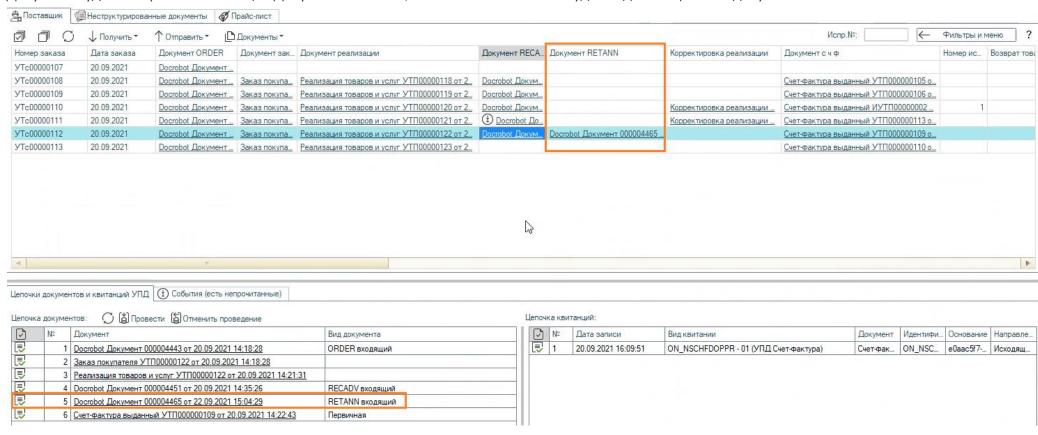


Возвраты

Получение документов от сети проходит с помощью кнопки «Получить» – «Входящий RETANN «уведомление о возврате»



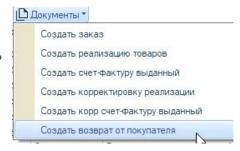
Документ будет отображен в столбце «Документ RETANN», также в нижней части будет виден в «Цепочке документов».





Возвраты

Используем кнопку «Документы» для создания возврата от покупателя.



Документ будет отображен в колонке «Возврат товаров поставщику» и в Цепочке документов. Для его проведения используем все известные способы, либо используем настройку "Отправлять не проведённые".

