

ИНСТРУКЦИЯ

По формированию документа
Подтверждение заказа
(ORDRSP) на web-платформе
DOCROBOT для сети «Дикси»

Содержание

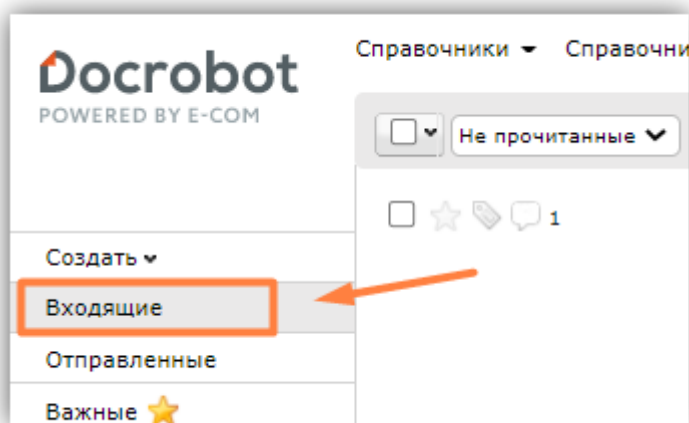
Введение	3
1. Поиск заказа.....	3
2. Описание информации в заказе	4
3. Формирование подтверждения заказа	8
4. Отправка документа	14

Введение

«Подтверждение заказа» (ORDRSP) отправляется Поставщиком на поступивший ранее заказ от Торговой сети. Данная инструкция описывает порядок работы с Заказом и последующее формирование Подтверждения заказа.

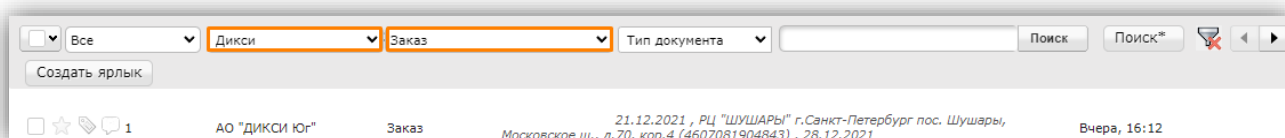
1. Поиск заказа

На платформе DOCROBOT откройте папку «Входящие»:



Для удобства поиска настройте фильтры:

Статус «не прочитанные» выставляется автоматически, Вам необходимо заменить его на «Прочитанные» или «Все», чтобы посмотреть заказы, которые Вы уже открывали ранее. В фильтре «Все розничные сети» выберите «Дикси»:



Для открытия входящего заказа нажмите на него.

**Если Вы не можете найти заказ, который ранее открывали, проверьте папки «Важные» и «Обработанные». Его случайно могли перенести в одну из этих папок, в таком случае в папке «Входящие» данный заказ будет отсутствовать.*

2. Описание информации в заказе

Сверху над заказом расположены кнопки для печати документа и сохранения в Excel-формате. Для просмотра полной информации по заказу, нажмите на верхней панели кнопку «Отобразить полностью»:

Печать Excel XML Сформировать **Отобразить полностью**

Заказ

№ документа: 12345 Отправитель: 9864232526827 Тест Сеть
Дата доставки: 10.12.2021 Место доставки: 9864232526827 Тест Сеть, г. Ардатов, 123456789

№	Наименование	Штрихкод	Кол-во	Ед. изм.
1	GALA-Биография	4630026900013	10	шт
2	Журнал LEGO Hidden Side	86868686	15	шт
3	Cosmopolitan Русское Издание (формат-Мини)	4606895000253	50	шт

В полной форме Вы можете увидеть всю основную информацию по документу:

Заказ

Номер заказа	2145008290395
Дата заказа	21.12.2021
Дата доставки	28.12.2021
Время доставки	12:00
Номер контракта	CC_12505
Номер заказа поставщика	40321_
Валюта	Российский рубль
Информация	Крайняя дата поставки: 2021-12-28! 40658_Fill_21/12/21 14:15:46 s5 CS 21/12/21 14:16:06
Дата доставки на платформу EXITE	21.12.2021 - 16:12:47 (GMT+03:00)
Дата прочтения документа	21.12.2021 - 16:19:45 (GMT+03:00)

Итог

Количество товаров/услуг	3
Суммарное количество	6320
Сумма с НДС	0.00
Сумма без НДС	309564.00

Получатель*
GLN 4610021439992 Компания ООО Поставщик Дикси
Адрес 117303 г. Санкт-Петербург, ул. Смоленская 14

Покупатель*
GLN 4607081905543 Компания АО "ДИКСИ Юг"
Адрес 142119 Подольск, ул. Юбилейная, д. 32а

Место доставки*
GLN 4607081904843 Компания РЦ "ШУШАРЫ"
Адрес 196626 г. Санкт-Петербург, пос. Шушары, Московское ш., д.70, кор.4

Поставщик*
GLN 4610021439992 Компания ООО Злаки на завтрак
Адрес 117303 г. Санкт-Петербург, ул. Смоленская 14

В основном блоке:

Номер заказа — номер данного заказа.

Дата заказа — дата данного заказа.

Дата доставки — дата фактической поставки товара по данному заказу.

Номер контракта — Ваш номер контракта на поставку с торговой сетью.

Валюта — валюта, в которой указаны цены в данном заказе.

Информация – дополнительная информация от торговой сети.

Заказ	
Номер заказа	2145008290395
Дата заказа	21.12.2021
Дата доставки	28.12.2021
Время доставки	12:00
Номер контракта	СС_12505
Номер заказа поставщика	40321_
Валюта	Российский рубль
Информация	Крайняя дата поставки: 2021-12-28! 40658_Fill_21/12/21 14:15:46 s5 CS 21/12/21 14:16:06
Дата доставки на платформу EXITE	21.12.2021 - 16:12:47 (GMT+03:00)
Дата прочтения документа	21.12.2021 - 16:19:45 (GMT+03:00)

В блоке «Итог» отображается общая информация:

Количество товаров/услуг – общее количество товарных позиций в заказе.

Суммарное количество – суммарное количество единиц товара по всем товарным позициям.

Сумма с НДС – общая сумма с НДС по данному заказу в указанной выше валюте.

Сумма без НДС – общая сумма без учета НДС по данному заказу в указанной выше валюте.

Итог	
Количество товаров/услуг	3
Суммарное количество	75
Сумма с НДС	8658.10
Сумма без НДС	7871.00

В блоке контрагентов:

Получатель – Ваш GLN, как получателя данного документа.

Покупатель – GLN торговой сети, как стороны, совершающей покупку.

Место доставки – GLN торговой сети, получатель товара.

Поставщик – Ваш GLN, как стороны, поставляющей товарные позиции.

Получатель*

GLN 4610021439992 Компания ООО Поставщик Дикси
Адрес 117303 г. Санкт-Петербург , ул. Смоленская 14

Покупатель*

GLN 4607081905543 Компания АО "ДИКСИ Юг"
Адрес 142119 Подольск , ул. Юбилейная, д. 32а

Место доставки*

GLN 4607081904843 Компания РЦ "ШУШАРЫ"
Адрес 196626 г.Санкт-Петербург , пос. Шушары, Московское ш., д.70, кор.4

Поставщик*

GLN 4610021439992 Компания ООО Злаки на завтрак
Адрес 117303 г. Санкт-Петербург , ул. Смоленская 14

Ниже на странице размещена таблица с перечнем товарных позиций и информацией по каждой из них, а именно: Наименование, Штрихкод, Заказанное количество, Единица измерения, Цена без НДС за единицу измерения, Цена с НДС, Количество в упаковке и Номер артикула покупателя:

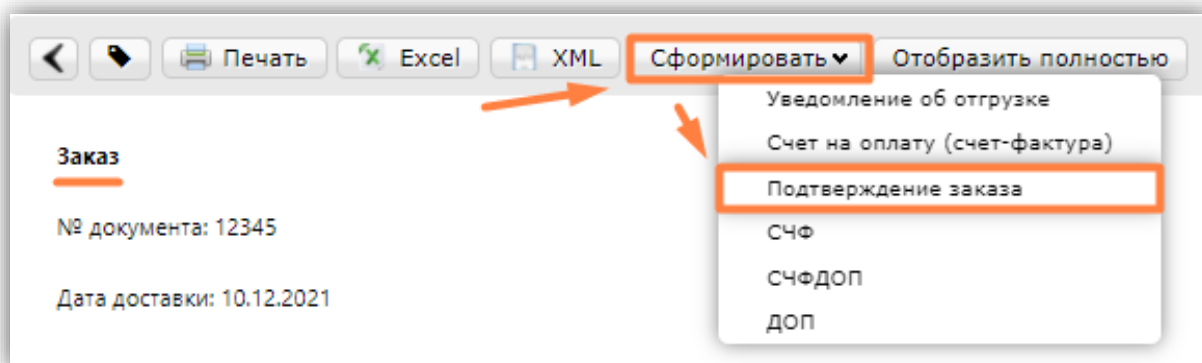
№	Наименование	Штрихкод	Кол-во	Ед. изм.	Цена без НДС	Цена с НДС	Кол-во в упаковке	№ артикула пок.
1	Хлеб	46102300731342	4321	шт	39.75		10	223123132
2	Булка с маком	46131223391108	2222	шт	28.45		8	231123123
3	Чиабатта	46103124391061	323	шт	44.45		8	123123344

Обратите внимание!

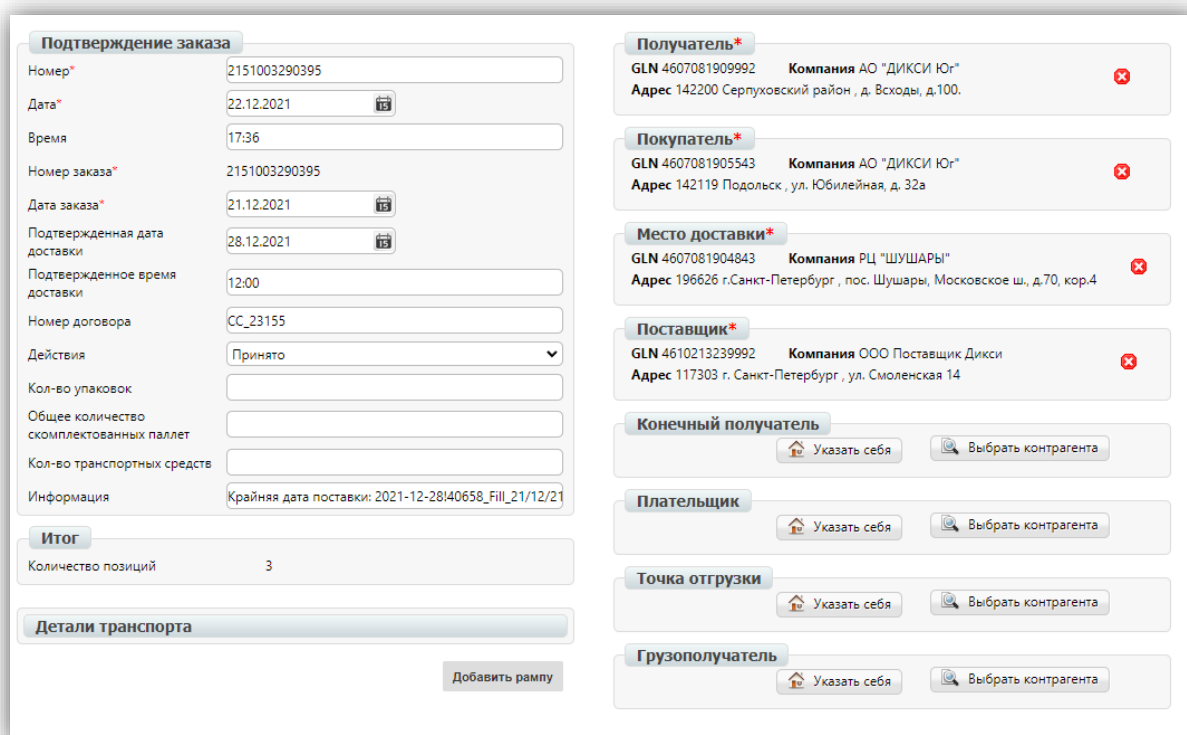
Если у Вас некорректно отображаются или отсутствуют наименования товаров, то необходимо настроить товарный справочник [ТС]. Подробнее об этом Вы можете прочитать ниже в данной инструкции.

3. Формирование подтверждения заказа

Для того, чтобы сформировать “Подтверждение заказа” в заказе нажмите на кнопку “Сформировать” и выберите “Подтверждение заказа” из всплывающего списка:



Откроется форма для заполнения, где основная часть данных будет перенесена из заказа:

The screenshot displays a detailed form for 'Подтверждение заказа' (Order Confirmation). The form is divided into several sections. The top section contains fields for 'Номер*' (2151003290395), 'Дата*' (22.12.2021), 'Время' (17:36), 'Номер заказа*' (2151003290395), 'Дата заказа*' (21.12.2021), 'Подтвержденная дата доставки' (28.12.2021), 'Подтвержденное время доставки' (12:00), 'Номер договора' (СС_23155), 'Действия' (Принято), 'Кол-во упаковок', 'Общее количество комплектованных паллет', 'Кол-во транспортных средств', and 'Информация' (Крайняя дата поставки: 2021-12-28; 40658_Fill_21/12/21). The 'Итог' (Result) section shows 'Количество позиций: 3'. The 'Детали транспорта' (Transport Details) section is at the bottom. The right side of the form contains sections for 'Получатель*' (Company AO 'ДИКСИ Юг', Address: 142200 Serpukhovskiy rayon, d. Vskhody, d. 100), 'Покупатель*' (Company AO 'ДИКСИ Юг', Address: 142119 Podolsk, ul. Yubileyay, d. 32a), 'Место доставки*' (Company RC 'ШУШАРЫ', Address: 196626 g. Sankt-Peterburg, pos. Shushary, Moskovskoe sh., d. 70, kor. 4), 'Поставщик*' (Company OOO Pоставщик Дикси, Address: 117303 g. Sankt-Peterburg, ul. Smolenskaya 14), 'Конечный получатель' (Buttons: Указать себя, Выбрать контрагента), 'Плательщик' (Buttons: Указать себя, Выбрать контрагента), 'Точка отгрузки' (Buttons: Указать себя, Выбрать контрагента), and 'Грузополучатель' (Buttons: Указать себя, Выбрать контрагента).

Проверьте основной блок на корректность:

Номер – номер данного документа о подтверждении заказа.

Дата – дата формирования данного документа.

Время – время формирования данного документа.






Номер заказа – номер заказа, на который формируется данный документ, не подлежит редактированию.

Подтвержденная дата доставки – дата фактической поставки товара по данному заказу.

Подтвержденное время доставки – время фактической поставки товара по данному заказу. Если торговая сеть не заполнила данное поле в заказе, то время устанавливается автоматически на «03-00».

Номер договора – Ваш номер договора на поставку с торговой сетью.

Действия – действия по отношению к товарным позициям, которые применяются для всех товаров. Если Вы хотите принять заказ без изменений, то оставьте действие «Принято». В случае, если Вам необходимо отредактировать количество товарных позиций, то выберите действие «Изменение». При отклонении заказа в полном объеме выберите «Отказано».

Подтверждение заказа	
Номер*	12345
Дата*	02.12.2021 
Время	23:13
Номер заказа*	12345
Дата заказа*	02.12.2021 
Подтвержденная дата доставки	10.12.2021 
Подтвержденное время доставки	03:00
Номер договора	FHF1234
Действия	Принято 
Кол-во упаковок	
Общее количество комплектованных паллет	
Кол-во транспортных средств	
Информация	
Тип заказа	Реализация 

Обратите внимание!

Если Вы хотите скорректировать заказ, то:

- **количество** Вы можете изменить при составлении данного документа;
- **прочую информацию**, например, о дате доставке или замене товарной позиции на аналог, Вам необходимо согласовать напрямую с Вашим категорийным менеджером от торговой сети;
- **при полном отказе от заказа** Вам необходимо обратиться напрямую к Вашему категорийному менеджеру от торговой сети.

Блок контрагентов:

Получатель – GLN торговой сети, как получателя данного документа.

Покупатель – GLN торговой сети, как стороны, совершающей покупку.

Место доставки – GLN торговой сети, получатель товара.

Поставщик – Ваш GLN, как стороны, поставляющей товарные позиции.

Получатель*
GLN 4607081909992 Компания АО "ДИКСИ Юг"
Адрес 142200 Серпуховский район , д. Восточный, д.100.

Покупатель*
GLN 4607081905543 Компания АО "ДИКСИ Юг"
Адрес 142119 Подольск , ул. Юбилейная, д. 32а

Место доставки*
GLN 4607081904843 Компания РЦ "ШУШАРЫ"
Адрес 196626 г.Санкт-Петербург , пос. Шушары, Московское ш., д.70, кор.4

Поставщик*
GLN 4610213239992 Компания ООО Поставщик Дикси
Адрес 117303 г. Санкт-Петербург , ул. Смоленская 14

Редактирование товарных позиций:

Ниже располагается список из всех заказанных товарных позиций:

<input type="checkbox"/>	Наименование	Штрихкод	Цена	Заказано	Подтверждено	Едизм.	Действия
<input type="checkbox"/>	GAIA-Фотография	4630026900013	62.3	10	10	шт	Будет доставлено
<input type="checkbox"/>	Журнал LEGO Hidden Side	66666666	266.2	15	15	шт	Будет доставлено
<input type="checkbox"/>	Состороптан Русское издание (формат-Мини)	4606895000253	65.1	50	50	шт	Будет доставлено

Добавить позицию... Удалить позицию...

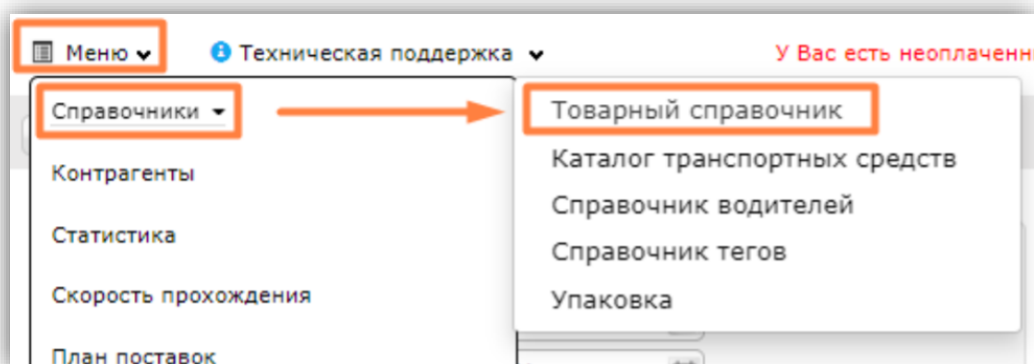
Для того, чтобы изменить количество товара, Вам необходимо выбрать действие «Изменить» напротив товарной позиции и внести нужное количество в поле «Подтверждено».

Заказано	Подтверждено	Ед.изм.	Действия
10	5	шт ▼	Изменение кол-ва ▼
15	15	шт ▼	Будет доставлено
50	50	шт ▼	Изменение кол-ва
			Отказано

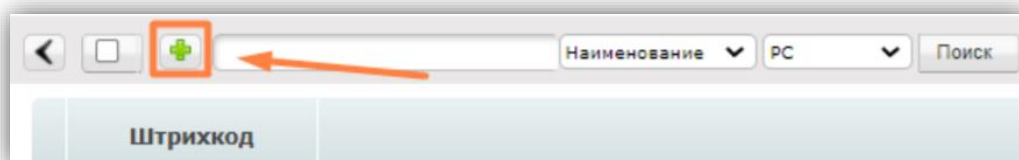
Обратите внимание!

Если Вы хотите отказаться от поставки определенной товарной позиции, нельзя удалять ее через кнопку «Удалить товар». В таком случае Вам необходимо выбрать действие «Отказано», тогда количество в поле «Подтверждено» будет нулевым.

Товарный справочник находится сверху и может быть записан как «ТС». Либо он может находиться во вкладке **Меню – Справочники – Товарный справочник**:



Для ручной загрузки нажимаем кнопку «+» и вносим основную информацию по товару:



В поле «РС» можно выбрать торговую сеть, для которой будут заданы данные свойств товара:

Сохранить

Изменений данных товарной позиции

Наименование*

Штрихкод*

Код УКТ ВЭД

Номер ГТД

Страна-производитель

Вн. № продукта

Артикул покупателя

Пользовательские ед.

Кол-во в упаковке

Цена*

Цена с НДС

Ед. изм.*

НДС*

Акциз (за 1 ед)

Номер партии

Вес коробки

Номер серии

Срок годности

Квант поставки на РЦ

Кол-во упаковок в одном слое на евро-паллете

Высота упаковки

Вес упаковки

Единицы веса

PC Все

Для алкогольной продукции

Доступна также массовая выгрузка из шаблона. Для этого выберите «Загрузить справочник».

Наименование PC Поиск Загрузить справочник Экспортировать справочник

В открывшемся окне ознакомьтесь с инструкцией и нажмите «Шаблон ТС».

Шаблон ТС Загрузить справочник PC Упрощенный шаблон ТС

Загрузка позиций

- Обязательны к заполнению следующие поля:
 - наименование;
 - штрихкод (только числовой формат);
 - цена (разделить - точка);
 - ед. измерения (номер из соответствующей таблицы);
 - ставка НДС (номер из соответствующей таблицы).
- Перед заполнением рекомендуется поставить поле Штрихкод и Цена тип ячеек - текстовый (аналогично стоит поступать с полями, где указывается дата, в случае необходимости ее заполнения (формат даты «yyyy-mm-dd hh:mm:ss»)).
- Сохранять шаблон необходимо только в формате - CSV. Шаблон можно загрузить выше. Удалить, менять нестили колонки в шаблоне нельзя.
- Тов.позиции из шаблона загружаются в ТС (товарный справочник) по GLN номеру Вашей компании (правый верхний угол).
- В случае наличия в ТС уже загруженной позиции, информация по штрихкоду обновится в Вашем справочнике.
- За один раз допускается загрузка до 300 позиций.

Коды единиц измерений:

1 - г
2 - кг
3 - л
4 - м
5 - мм
6 - м2
7 - м3
8 - шт
9 - кор
10 - пач
11 - поддон
12 - упаковка
13 - штука дробная
14 - тысяча
15 - бутылка
16 - рул
17 - услуга
20 - СНГ
21 - грн
23 - рш
25 - Пар
31 - час
33 - лог.м
35 - европ
37 - Тонна
38 - Блок
39 - Набор
40 - Упаковка

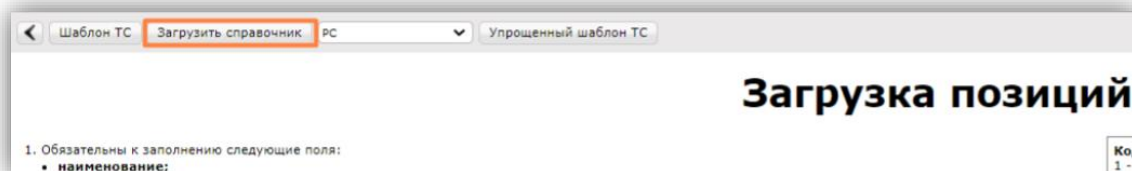
Коды ставок НДС:

7 - 10%
8 - 18%
19 - 0.00%
30 - 20%

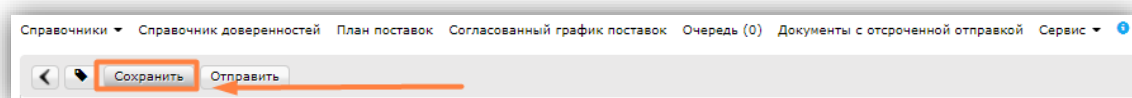
Пример заполнения позиции

Название	Штрихкод	Цена	Ед. измерения	Ставка НДС
Перчатки латексные GRIFON Velvet с хлопк.напыл. ОЛИВА и VE	4607023032122	56.63	8	8

У Вас будет загружен шаблон в excel-формате. После заполнения шаблона нажмите на кнопку «Загрузить справочник» и выберите нужный файл в открывшемся окне:



После заполнения документа нажмите на кнопку «Сохранить».

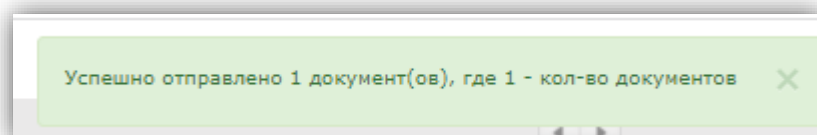


4. Отправка документа

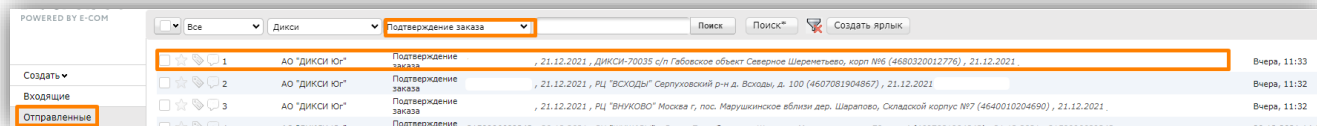
Когда документ заполнен и сохранен, необходимо нажать на кнопку «Отправить»



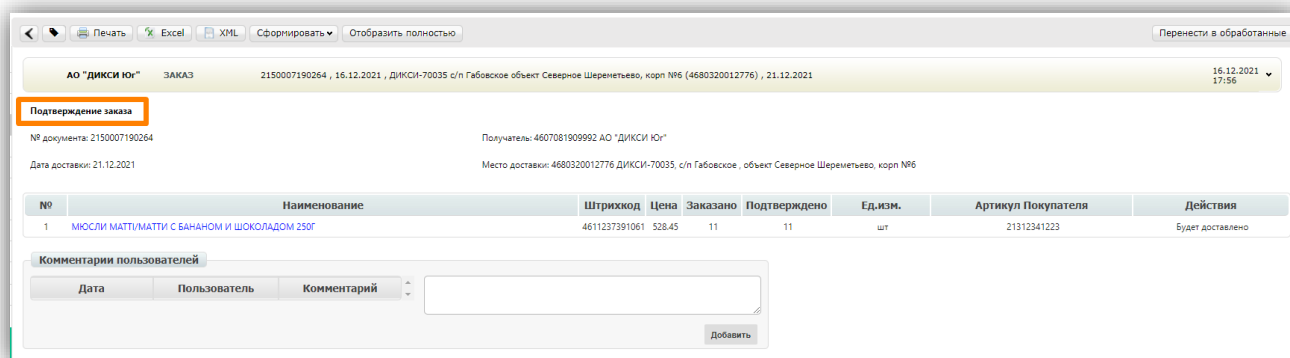
В правом углу высветится автоматическое сообщение от системы с уведомлением об успешной отправке:



После этого внести изменения или удалить данный документ будет невозможно, а документ перейдет в папку «Отправленные».



Подтверждение автоматически прикрепится к цепочке с заказом. Вы можете просмотреть его и распечатать:





Техническая
поддержка
support@docrobot.ru