



ИНСТРУКЦИЯ

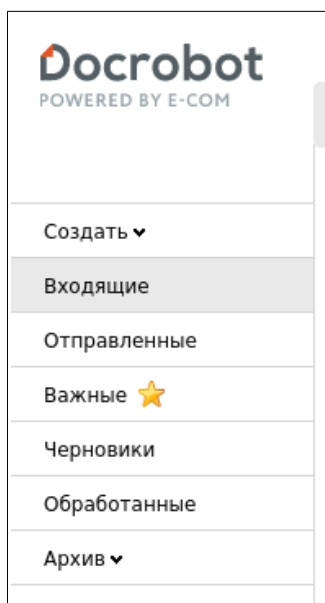
Обработка входящего Корректировочного документа Заказ для торговой сети X5 Retail Group

Содержание

1. Поиск Корректировочного заказа	3
2. Типы корректировочных заказов	4
3. Формирование Подтверждения заказа	5
3.1 Формирование Подтверждения заказа с типом заказа «Основной»	5
3.2 Формирование Подтверждения заказа с типом заказа «Временной»	8
4. Формирование документов из интеграционных решений	8

1. Поиск Корректировочного заказа

Найти необходимый заказ можно во вкладке **Входящие**.



Основным отличием Корректировочного заказа будет наличие необходимого статуса и версии.

АО "ТОРГОВЫЙ ДОМ "ПЕРЕКРЕСТОК" ЗАКАЗ	test_versions_1 , 28.08.2023 , МОЛЛ г.Липецк Валентины Терешковой ул., 35 Б (4606038056055) , 29.08.2023 , Временной неактуален , Версия 2.1	28.08.2023 17:53
АО "ТОРГОВЫЙ ДОМ "ПЕРЕКРЕСТОК" ЗАКАЗ	test_versions_1 , 28.08.2023 , МОЛЛ г.Липецк Валентины Терешковой ул., 35 Б (4606038056055) , 29.08.2023 , Основной актуальный , Версия 3.0	Сегодня, 12:34

Для формирования ответного документа необходимо найти в цепочке документов заказ со статусом **«Основной актуальный»**, с указанием актуальной версии.

АО "ТОРГОВЫЙ ДОМ "ПЕРЕКРЕСТОК" ЗАКАЗ	test_versions_1 , 28.08.2023 , МОЛЛ г.Липецк Валентины Терешковой ул., 35 Б (4606038056055) , 29.08.2023 , Основной актуальный , Версия 3.0	
--------------------------------------	--	--

Новые версии заказа будут направлены на **корректировку параметров товарных позиций заказа и корректировку времени поставки заказа.**

2. Типы Корректировочных заказов

Корректировочные заказы могут быть двух типов:

Основной — новая версия заказа, с изменением параметров заказа.



В заказе со статусом «**Основной**», могут быть изменения в товарных позициях — количество заказанного товара или параметры самих товарных позиций.

На последнюю (актуальную) версию заказа «Основной» должен формироваться документ **Подтверждение заказа**.

Временной — новая версия заказа, с изменением времени поставки.

В таком документе не меняются никакие параметры заказа в сравнении с «**Основной**» версией заказа, кроме времени поставки. Значение второй цифры *n* показывает количество изменений времени поставки на последнюю актуальную версию заказа.

Формировать документ **Подтверждение заказа** на заказ с версией «**Временной**» не требуется.

Вид заказа	Обозначение в документах	Формирование подтверждения заказа
Основной	Целое число, в формате N.0 Пример, 2.0, 3.0	
Временной	Дробное число, в формате N.n Пример, 2.1, 3.1	

Таким образом, корректировочный Заказ может быть «**Основной**» и «**Временной**». Это необходимо, чтобы в рамках одной поставки имелась возможность корректировать параметры заказа и время поставки со стороны Торговой сети X5 и отправлять корректные документы со стороны Поставщика.

Тип заказа «**Временной**» нужен для того, чтобы скорректировать изменения по времени поставки. Как правило, эти изменения согласовываются с Торговой

сетью Х5 вне площадки ЭДО, соответственно, подтверждать эти изменения с помощью отдельного документа **Подтверждение заказа не требуется**.

3. Формирование Подтверждения заказа

Для того, чтобы увидеть статус документа, необходимо «провалиться» в цепочку документов по заказу.

На странице со списком всех документов, отображается только версия заказа.

№ документа	Статус документа	Исходящий документ	Полученный документ	Дата документа	Версия
3	Заказ	АО "Торговый Дом "Перекресток"	test_versions_2	28.08.2023	
4	Заказ	АО "Торговый Дом "Перекресток"	test_versions_4	28.08.2023	Версия 1.0
5	Заказ	АО "Торговый Дом "Перекресток"	test_versions_1	28.08.2023	Версия 3.1
6	Заказ	АО "Торговый Дом "Перекресток"	test_versions_1	28.08.2023	Версия 3.0
7	Заказ	АО "Торговый Дом "Перекресток"	test_versions_1	28.08.2023	Версия 2.1
8	Заказ	АО "Торговый Дом "Перекресток"	test_versions_1	28.08.2023	Версия 2.0

3.1 Формирование Подтверждения заказа с типом заказа «Основной»

Формирование **Подтверждение заказа** возможно только на актуальный **"Основной"** заказ.

Важно!

Документ **Подтверждение заказа** должен быть отправлен в оговоренные сроки с Торговой сетью Х5. Данные сроки можно уточнить у представителей Торговой сети.

Если Торговая сеть выслала две корректировки по заказу, то документ с неактуальной корректировкой автоматически сменится на статус **«Основной неактуальный»**, а корректный документ, на который необходимо формировать **Подтверждение заказа** будет отображаться со статусом **«Основной актуальный»**.

АО "ТОРГОВЫЙ ДОМ "ПЕРЕКРЕСТОК"	ЗАКАЗ	test_version_1 , 28.08.2023 , МОЛЛ г.Липецк Валентины Терешковой ул., 35 Б (4606038056055) , 29.08.2023	Основной неактуален	Версия 2.0	28.08.2023 11:31
АО "ТОРГОВЫЙ ДОМ "ПЕРЕКРЕСТОК"	ЗАКАЗ	test_version_1 , 28.08.2023 , МОЛЛ г.Липецк Валентины Терешковой ул., 35 Б (4606038056055) , 29.08.2023	Временной неактуален	Версия 2.1	28.08.2023 17:53
АО "ТОРГОВЫЙ ДОМ "ПЕРЕКРЕСТОК"	ЗАКАЗ	test_version_1 , 28.08.2023 , МОЛЛ г.Липецк Валентины Терешковой ул., 35 Б (4606038056055) , 29.08.2023	Основной актуальный	Версия 3.0	30.08.2023 12:34

Обратите внимание!

В случаях, если Поставщику ранее поступил заказ **«Основной актуальный»** , возможны следующие действия:

- документ Подтверждение заказ выслан не был, и через промежуток времени (к примеру, через 3 дня) поступил заказ **«Временной актуальный»**, то необходимо выслать Подтверждение заказа на **«Основной актуальный»**.

При такой логике, новые данные об актуальном времени поставки автоматически подтянутся в формируемый Поставщиком документ Подтверждение заказа.

Важно!

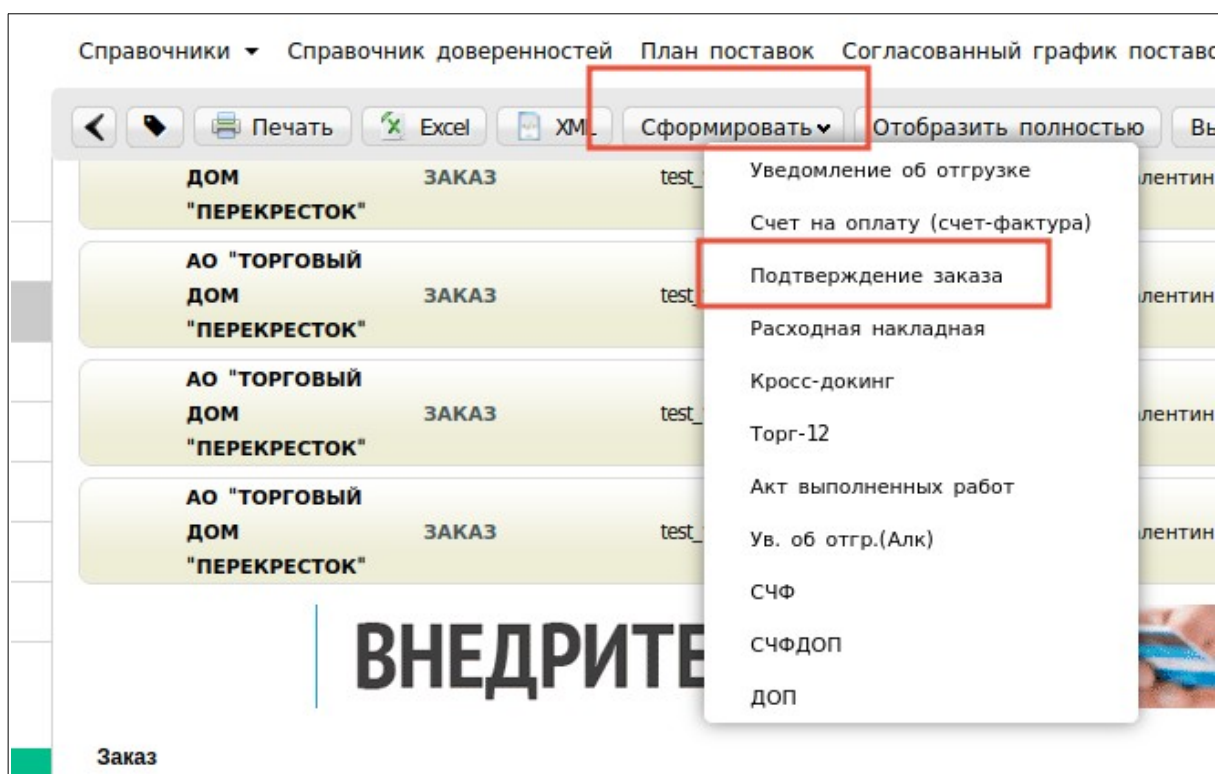
В случаях если поставка будет осуществляться не в полном объеме и подтверждение заказа не было отправлено (не были изменены параметры товарных позиций в ответном документе), тогда Торговая сеть X5 ожидает поставку в полном объеме. За неподтвержденную недопоставку сеть выставляет штраф.

- документ Подтверждение заказ был выслан, и через промежуток времени (к примеру, через 3 дня) поступил заказ **«Временной актуальный»**, то формировать новый документ **Подтверждение заказа** не требуется.

В таком случае, заказ **«Временной актуальный»** выступает в роли оповещения, чтобы Поставщик был проинформирован об изменениях по времени поставки.

Таким образом, Поставщик подтверждает **«Основной»** заказ вне зависимости от количества **«Временных»** заказов.

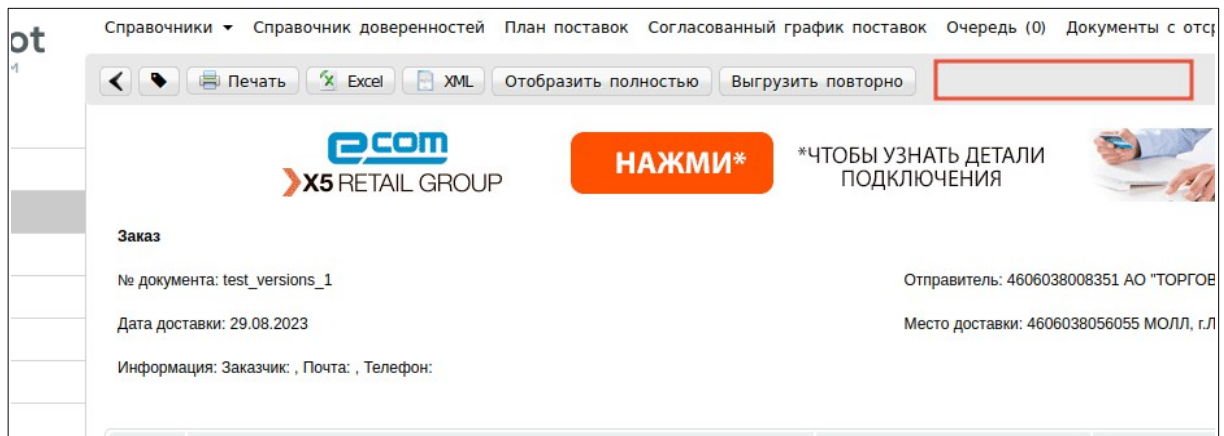
Чтобы сформировать документ Подтверждение заказа, необходимо выбрать нужный заказ и нажать на кнопку **Сформировать**, после чего из выпадающего списка выбрать документ **Подтверждение заказа**.



3.2 Формирование Подтверждения заказа с типом заказа «Временной»

На данный тип заказа технически отсутствует возможность формировать ответный документ.

При попытке сформировать документ Подтверждение заказа на основании документа **«Временной актуальный»** заказ кнопки **Сформировать** не будет.



Данная функция реализована для того, чтобы устранить отправку некорректных документов **Подтверждение заказа** Поставщиков в Торговую сеть X5.

4. Формирование документов из интеграционных решений

Поставщикам, которые отправляют ORDRSP в торговую сеть X5 для подтверждения недопоставки, потребуется доработка.

Важно!

Изменения коснутся обработки входящих документов ORDER и исходящих ORDRSP.

Торговая сеть X5 будет передавать документ Заказ с указанием версионность вместе с тегом `</VERSION>`. Это значит, что статус заказа может меняться в зависимости от значения, указанного в теге:

- Заказ считается основным, если в теге указано целое значение. Пример `<VERSION>2.0</VERSION>`.
- Заказ считается временным, если в теге указано дробное значение. Пример `<VERSION>2.1</VERSION>`.
- Предыдущий заказ считается неактуальным, если X5 формирует следующий основной заказ. Пример `<VERSION>3.0</VERSION>`.

Поставщикам, которые **интегрировали наш модуль 1С**, специалисты Docrobot могут вывести версию на главную форму модуля (для понимания того, какой основной заказ будет подтвержден), а также передать ее в ORDRSP, в теге <ORDERVERSION></ORDERVERSION>.

Поставщикам, **которые не интегрировали наш модуль 1С, но есть потребность в доработке Учетной системы** под версию заказов, необходимо обратиться в техническую поддержку: +7 (800) 555-36-69, support@docrobot.ru.