Docrobot

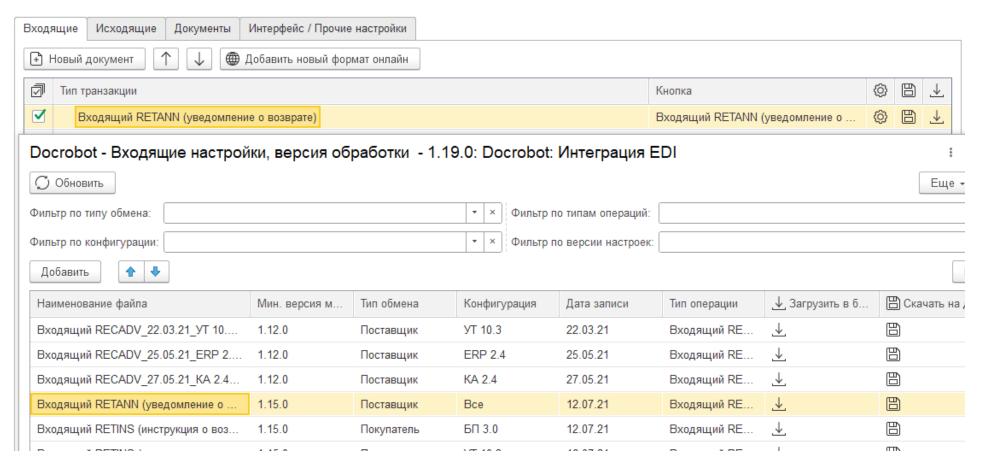
инструкция

Возвраты

2021 docrobot.ru Версия 1.19.X

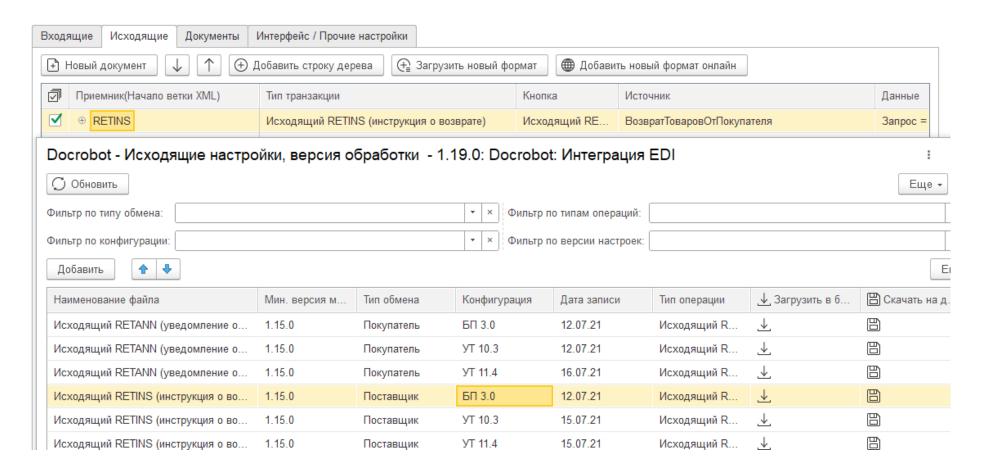
Возвраты. Настройка.

Для добавления шаблонов в "Настройка документов" – "Входящие " выбираем "Добавить новый формат онлайн", снимаем фильтры и загружаем шаблоны.



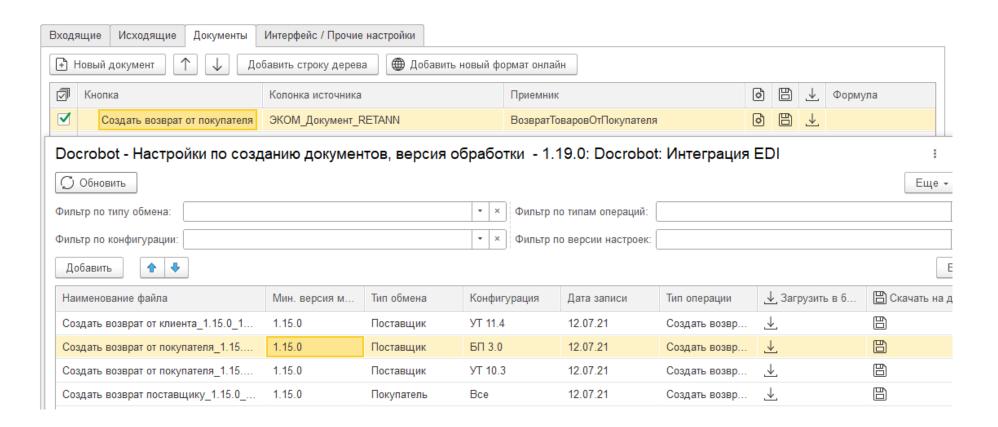
Возвраты. Настройка.

Далее во вкладке "Настройка документов" – "Исходящие " выбираем "Добавить новый формат онлайн", снимаем фильтры и загружаем шаблоны.



Возвраты. Настройка.

Следующий шаг в "Настройка документов" - "Документы" выбираем "Добавить новый формат онлайн", снимаем фильтры и загружаем шаблоны.

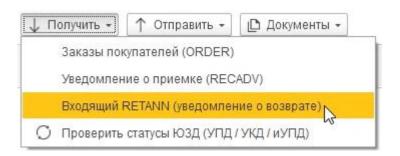


Docrobot

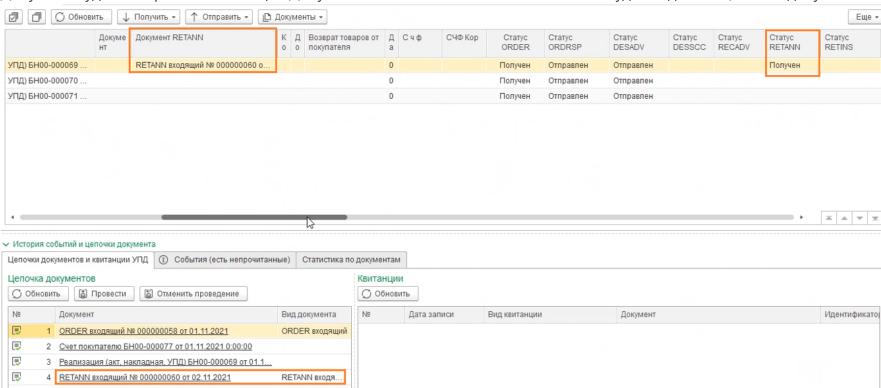
POWERED BY E-COM



Получение документов от сети проходит с помощью кнопки «Получить» – «Входящий RETANN «уведомление о возврате»



Документ будет отображен в столбце «Документ RETANN», также в нижней части будет виден в «Цепочке документов».



Возвраты

Используем кнопку «Документы» для создания возврата от покупателя.

Документ будет отображен в колонке «Возврат товаров поставщику» и в Цепочке документов. Для его проведения используем все известные способы, либо используем настройку "Отправлять не проведённые".

