



**ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ
С ОШИБКАМИ В УПД
ДЛЯ ТС «МАГНИТ» (АО «ТАНДЕР»)**

Если после отправки УПД было получено уведомление об уточнении, это означает, что допущена ошибка при формировании документа и вам необходимо произвести действия по исправлению, описанные ниже. Документы с критичными ошибками отклоняются системой Компании АО "Тандер".

Необходимо исправлять только **критичные ошибки**.

ВАЖНО! без наличия верно-оформленного УПД приемка не возможна.

Критичные ошибки после стыковки исправлять необходимо только после того, как с вами свяжутся ответственные сотрудники Компании АО "Тандер". По всем вопросам формирования документов просьба обращаться к своему провайдеру.

№ ошиб.	Наименование ошибки	Подробная информация	Действия	Критичность
1	Ожидается получение документа с другой функцией.	Ранее поступивший документ имеет функцию (ДОП, СЧФ, СЧФДОП), не соответствующую функции пришедшего документа. Для получения технической консультации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Выслать документ с корректной функцией	Критичная
2	В пришедшем документе отсутствуют, либо неверно указаны сведения о заявке.	В документе отсутствует номер заявки (либо дата заявки ранее, чем 3 месяца от текущей даты, либо сведения о заявке указаны не в соответствии с ORDERS). Осуществляется проверка на отсутствие лишних символов, пробелов в заявке.	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
3	Дата документа отсутствует, либо заполнена некорректно	Дата не входит в допустимые временные рамки: Дата документа должна попадать во временные рамки: С: Дата создания заявки (включительно); ПО: Текущая дата +1 день. Формат даты: ДД.ММ.ГГ или ДД.ММ.ГГГГ	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
4	Номер документа отсутствует, либо выявлена ошибка в формате номера.	Номер документа должен содержать буквенные, числовые, символьные значения. Номер документа не может состоять только из символьных значений.	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
5	Штрих код товара отсутствует, либо указан неверно	Данный ШК отсутствует в базе АО Тандер. Штрих код товара не указан (пустой или вовсе отсутствует в документах), проверка производится по всем позициям (без пропусков). Проверяется отсутствие лишних символов, пробелов в коде, отсутствие пробелов в начале и в конце кода.	Необходимо исправить неверный ШК на ШК, который был передан сетью и переотправить документ, либо направить ИУПД с верным ШК со следующим порядковым номером исправления. Если ШК указан верный, то для сверки штрих кодов необходимо связаться с Вашим категорийным менеджером АО "Тандер".	Критичная
6	Наименование грузополучателя отсутствует, либо указано некорректно.	В наименовании грузополучателя не указано АО или Акционерное общество, либо не указано слово "Тандер", либо в написании " АО Тандер" были использованы латинские буквы	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
7	Ошибка в поле итогов "Сумма НДС"	Значение поля должно быть числовым. Итоговая Сумма НДС документа не заполнена, равна нулю, либо значение не равно сумме всех полей «Сумма НДС товарной позиции» документа.	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
8	Адрес грузополучателя отсутствует, либо указан неверно	Поле "Адрес грузополучателя" не должно быть пустым. Поле не должно содержать нескольких "Тире" подряд (более одного). Поле не должно содержать нескольких точек подряд (не должно быть больше 3х)	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
9	Дата отгрузки отсутствует, либо указана неверно.	Поле "Дата отгрузки" не заполнено либо не равно дате документа, т.к. документ согласно требованию п.1 статьи 9 ФЗ №402-ФЗ "О бухгалтерском учёте" от 06.12.2011 г. (далее ФЗ №402-ФЗ), должен выписываться в момент отгрузки товара. Формат даты должен соответствовать: ДД.ММ.ГГГГ или ДД.ММ.ГГ.	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
10	Дата ожидаемого прихода отсутствует, либо указана неверно	Поле не должно быть пустым. Поле не должно быть меньше текущей даты. Формат даты должен соответствовать: ДД.ММ.ГГГГ или ДД.ММ.ГГ.	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная

№ ошиб.	Наименование ошибки	Подробная информация	Действия	Критичность
11	Поле «Итого сумма с учетом НДС по документу» отсутствует или указано некорректно	Значение поля «Итого сумма с учетом НДС по документу» должно быть числовым, допустимые символы «.» «,» «-», не может содержать буквенное значение или состоять только из символов, должно быть равно Сумме всех товарных позиций в документе (Сумма полей "Сумма товарной позиции с НДС").	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
12	Стоимость товарной позиции с НДС отсутствует, либо указана некорректно.	Поле должно содержать только числовое значение, допустимые символы «.» «,» «-». Не может содержать буквенное значение или состоять только из символов . Сумма должна быть равна Стоимости товарной позиции без НДС + Сумма НДС товарной позиции	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
13	Стоимость товарной позиции без НДС отсутствует, либо указана некорректно.	Поле не должно быть пустым. Должно содержать только числовое значение, допустимые символы «.» «,» «-». Не может содержать буквенное значение или состоять только из символов . Если ставка НДС>0, то Сумма товарной позиции без НДС = Сумму товарной позиции/(100+Ставка НДС)*100 (+- 1). Если ставка НДС = 0 или отсутствует (Без НДС), то должно выполняться условие: Цена товарной позиции * Количество по товарной позиции.	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
14	Количество товарной позиции не заполнено, равно нулю, или указано некорректно.	Поле должно содержать только числовое значение, допустимые символы «.» «,» «-».	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
15	По данной заявке имеется ранее пришедший, принятый (верный) документ.	-	УПД повторно направлять не нужно	Критичная
16	По указанной в документе заявке был осуществлен приход.	-	УПД повторно направлять не нужно	Критичная
17	Соглашение о начале работы по электронным документам с данной функцией не зарегистрировано	Документы в электронном виде принимаются только с даты, указанной в акте тестирования по определенной функции УПД (ДОП, СЧФ, СЧФ+ДОП). Дата документа не попадает в период работы КА по электронным документам с данным типом документа.	Дата электронного документа должна быть позднее даты начала обмена электронными документами согласно подписанного акта о проведении технического тестирования, т.е. документы с датой документа до даты перехода должны направляться на бумажных носителях, после даты перехода только в электронном виде.	Критичная
18	По данной заявке был отменен приход, приемки товара не будет.	К документу проставляется ошибка в том случае, когда по заявке был отменен приход и приемки товара не будет.	Товар по данной заявке приниматься не будет. Документ к учету принят не будет. Новый документ направлять не нужно.	Критичная
19	Ошибка в поле "Код валюты"	Наименование и/или код валюты указан некорректно или не указан.	Необходимо исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления. В поле должно быть указано "руб" или "643"	Критичная
20	Ошибка в поле ИНН / КПП продавца	В справочнике АО Тандер не найден контрагент с указанным ИНН либо у контрагента (с указанным ИНН) КПП, указанный в справочнике АО Тандер, отличается от КПП, указанного в ЭД. ИНН Продавца должен быть заполнен, по сочетанию ИНН и КПП Продавца в проверяемом документе должен существовать контрагент в справочнике «Контрагенты», иначе формируется ошибка	При наличии только этой ошибки исправленный УПД направлять не нужно. Но ошибку следует исправить при направлении последующих УПД или при направлении ИУПД при наличии других ошибок, требующих обязательного исправления.	Не критичная

№ ошиб.	Наименование ошибки	Подробная информация	Действия	Критичность
21	Ошибка в поле грузополучатель и его адрес	Наименование грузополучателя указано отличное от АО Тандер или Акционерное общество Тандер . Проверяется наличие подстроки «АО» и «Тандер» в реквизите "Грузополучатель и его адрес". Должно быть именно АО, а не ЗАО. Проверки нет для корректировочного электронного документа, т. к. нет такого поля. Вместо подстроки "АО" допустима подстрока "Акционерное общество".	При наличии только этой ошибки исправленный УПД направлять не нужно. Но ошибку следует исправить при направлении последующих УПД или при направлении ИУПД при наличии других ошибок, требующих обязательного исправления.	Не критичная
22	Ошибка в поле "Наименование покупателя"	Наименование покупателя указано отличное от АО Тандер или Акционерное общество Тандер. Проверяется наличие подстроки «АО» и «Тандер» в реквизите "Наименование покупателя". Должно быть именно АО, а не ЗАО. Вместо подстроки "АО" допустима подстрока "Акционерное общество". Недопустим ввод латинских символов.	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
23	В документе неверно указан ИНН покупателя	В документе указан ИНН покупателя, отличный от 2310031475. Покупателем может быть только АО "Тандер".	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
24	Неверно указан адрес покупателя или реквизиты адреса указаны в неверных полях	Указанный адрес покупателя не соответствует адресу: Краснодар, Леваневского, 185 или реквизиты адреса указаны в неверных полях. Буквенные подстроки проверяются вне зависимости от регистра написания. Дублировать наименование поля (город, улица и дом) не нужно.	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
25	Ошибка в поле данные таможи	В данных таможенной декларации указан код страны, но не указан номер таможенной декларации . Если в данных по таможенной декларации указан код страны и страна, код которой указан не страна таможенного союза и не указан номер таможенной декларации тогда записывается ошибка. Данной проверки нет для корректировочного ЭД, т. к. нет соответствующих разделов	При наличии только этой ошибки исправленный УПД направлять не нужно. Но ошибку следует исправить при направлении последующих УПД или при направлении ИУПД при наличии других ошибок, требующих обязательного исправления.	Не критичная
26	Ошибка в поле код единицы измерения	В поле Код единицы измерения указаны недопустимые символы или поле не заполнено. Реквизит "Код ОКЕИ" должен быть не пустой и в нем содержаться должны только цифры	Исправить ошибку и выслать ИУПД	Не критичная
27	Ошибка в поле количество	В поле Количество указаны недопустимые символы или ноль . Выдает ошибку если из реквизита «Количество» нельзя значение преобразовать в число или если число равно нулю	При наличии только этой ошибки исправленный УПД направлять не нужно. Но ошибку следует исправить при направлении последующих УПД или при направлении ИУПД при наличии других ошибок, требующих обязательного исправления.	Не критичная
28	В поле "Цена" указаны недопустимые символы или ноль	Поле не должно быть пустым, равным нулю или содержать буквенные значения или состоять только из символов, допустимые символы «.» «,» «-».	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Не критичная
29	Сумма НДС по товарной позиции рассчитана некорректно	Проверяются строки, где ставка НДС не равна 0. Берется ставка НДС, по стоимости и ставке рассчитывается сумма НДС: Сумма НДС = Стоимость с учетом НДС / (100%+ставка НДС) x Ставка НДС. Сравнивается рассчитанная сумма НДС с суммой НДС из файла электронного документа. Если разница по модулю больше 1, то записывается ошибка	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
30	Итоговая сумма НДС не соответствует сумме значений НДС по строкам	Сравнивается сумма значений НДС по всем строкам документа с итоговой суммой НДС из раздела файла. Если суммы не совпадают, то записывается ошибка. Для корректировочного документа сравниваются суммы строк с итоговыми суммами в разрезе "Сумма НДС к увеличению", "Сумма НДС к уменьшению"	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная

№ ошиб.	Наименование ошибки	Подробная информация	Действия	Критичность
31	Расхождение сумм НДС после стыковки	Сумма НДС по комплекту полученных ЭД не соответствует сумме НДС по комплекту заведенных операций склада . Проверяются суммы НДС после стыковки из последнего исправленного ЭД (в случае отсутствия исправленного, проверяются суммы из первичного документа) с учетом корректировочных ЭД к нему с суммами НДС из состыкованных операций склада	Необходимо выслать ИУПД	Критичная после стыковки
32	Расхождение сумм после стыковки	Общая сумма по комплекту полученных ЭД не соответствует сумме НДС по комплекту заведенных операций склада . Проверяются суммы с учетом НДС после стыковки из последнего исправленного ЭД (в случае отсутствия исправленного, проверяются суммы из первичного документа) с учетом корректировочных ЭД к нему с суммами с учетом НДС из состыкованных операций склада.	Необходимо выслать ИУПД или УКД в зависимости от расхождений	Критичная после стыковки
33	Ошибка в поле "Адрес продавца"	Адрес продавца заполнен некорректно, не заполнены поля "Город и "Населенный пункт". Должно быть заполнено хотя бы одно из полей	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
34	В электронном документе в разделе "Адрес продавца" тип адреса указан отличный от "АдресРФ"	В xml файле ЭД в разделе Адрес продавца тип адреса указан отличный от АдресРФ. Для получения технической консультации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
35	Ошибка в формате адреса грузоотправителя	В xml файле ЭД в разделе Адрес грузоотправителя тип адреса указан отличный от АдресРФ . Тип адреса грузоотправителя в xml файле должен быть указан АдресРФ	При наличии только этой ошибки исправленный УПД направлять не нужно. Но ошибку следует исправить при направлении последующих УПД или при направлении ИУПД при наличии других ошибок, требующих обязательного исправления.	Не критичная
36	Для ЭСФ не найден контрагент	Учет с контрагентом ведется в разрезе КПП филиалов. Не найден филиал с ИНН и КПП, указанными в ЭД . Проверка на наличие в справочнике Контрагенты осуществляется в том случае, если для КА указано, что учет ведется в разрезе филиалов. По ИНН и КПП , которые указаны в xml файле, ищется контрагент. Если КА с таким сочетанием ИНН и КПП не найден, то регистрируется ошибка	Необходимо провести с КМ сверку по филиалам и КПП, внести исправления при необходимости. Сообщить на ящик ЮЗДО <uzdo-support@magnit.ru> об ЭД, по которому зарегистрирована ошибка.	Не критичная
37	Для ЭСФ есть дубли контрагентов	Учет с контрагентом ведется в разрезе филиалов, с ИНН и КПП, указанными в ЭД, найдено несколько филиалов . Проверка в справочнике Контрагенты осуществляется в том случае, если для КА указано, что учет ведется в разрезе филиалов. По ИНН и КПП , которые указаны в xml файле, ищется контрагент., если находится несколько КА. то регистрируется ошибка.	Необходимо провести с КМ сверку по филиалам и КПП, внести исправления при необходимости. Сообщить на ящик ЮЗДО <uzdo-support@magnit.ru> об ЭД, по которому зарегистрирована ошибка.	Не критичная
38	В электронном документе в поле "ИнфПол" отсутствуют данные.	В электронном документе отсутствуют данные по одному из реквизитов: "Номер документа основания", "Дата документа основания", "Заказ". Для получения технической консультации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
39	В электронном документе отсутствует раздел "СумНал" или "СумНДС", отражающий данные по НДС	В электронном документе отсутствуют разделы,отражающие данные по НДС. Для получения подробной информации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная

№ ошиб.	Наименование ошибки	Подробная информация	Действия	Критичность
40	В электронном документе в разделе сведений о покупателе отсутствует узел, содержащий данные по ИНН и/или КПП	Для покупателя проверяется наличие в xml-файле ИНН и/или КПП. Для получения технической консультации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
41	В электронном документе в разделе сведений о продавце отсутствуют узлы, содержащие данные по ИНН и КПП (для юр.лица) или по ИНН (для ИП)	Для продавца проверяется наличие в xml файле ИНН и КПП, если он юридическое лицо, и наличие ИНН, если ИП. Для получения технической консультации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
42	Соглашение о начале работы по электронным документам не зарегистрировано	Дата входящего документа ранее даты начала обмена электронными документами /позднее даты окончания обмена электронными документами. Для получения подробной информации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Дата документа должна быть позднее даты начала обмена электронными документами согласно подписанного акта о проведении технического тестирования. Электронные документы с датой документа до даты перехода должны направляться на бумажных носителях, после даты перехода - в электронном виде.	Критичная
43	Ранее уже был получен и принят к учету электронный документ с указанными реквизитами.	Повторное принятие к учету документа с аналогичными реквизитами невозможно.	УПД повторно направлять не нужно	Критичная
44	В электронном документе отсутствует узел Грузоотправитель	В xml файле проверяется наличие узла "Грузоотправитель". Для получения технической консультации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
45	В электронном документе отсутствует узел Грузополучатель	В xml файле проверяется наличие узла "Грузополучатель". Для получения технической консультации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
46	Документ создан в электронной форме после 01.07.2017, но по старому формату	В ЭСФ/КЭСФ, составленного по старому формату, дата входящего документа должна быть меньше, чем 01.07.2017.	Направить УПД/ИУПД требуемого формата или указать корректную дату документа входящего.	Критичная
47	Документ в электронной форме создан по старому формату и поступил после 31.12.2020	ЭСФ/КЭСФ старого формата могут приниматься только до 31.12.2020 включительно.	Направить УПД/ИУПД требуемого формата.	Критичная
48	Ошибка в поле "Наименование покупателя"	Наименование покупателя указано отличное от АО Тандер или Акционерное общество Тандер. Проверяется наличие подстроки «АО» и «Тандер» в реквизите "Наименование покупателя". Должно быть именно АО, а не ЗАО. Вместо подстроки "АО" допустима подстрока "Акционерное общество". Недопустим ввод латинских символов.	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
49	В поле "Цена" указаны недопустимые символы или ноль	Поле не должно быть пустым, равным нулю или содержать буквенные значения или состоять только из символов, допустимые символы «.» «,» «-».	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Не критичная

№ ошиб.	Наименование ошибки	Подробная информация	Действия	Критичность
50	Сумма НДС по товарной позиции рассчитана некорректно	Проверяются строки, где ставка НДС не равна 0. Берется ставка НДС, по стоимости и ставке рассчитывается сумма НДС: Сумма НДС = Стоимость с учетом НДС / (100%+ставка НДС) x Ставка НДС. Сравнивается рассчитанная сумма НДС с суммой НДС из файла электронного документа. Если разница по модулю больше 1, то записывается ошибка	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
51	В поле "Область полномочий" указаны неверные значения	Содержание поля "Область полномочий" ("ОблПолн"), в зависимости от типа УПД и количества подписей, должно соответствовать значениям : УПД СЧФ - одна подпись - в ОблПолн должно быть указано любое из 0,4,5,6; УПД ДОП - одна подпись - в ОблПолн должно быть указано любое из 2,3,5,6; УПД ДОП - две подписи - в ОблПолн должно быть указано 1 и любое из 2,3,5,6, либо 4 и любое из 2,3,5,6; УПД СЧФ+ДОП - одна подпись - в ОблПолн должно быть указано любое из 5,6; УПД СЧФ+ДОП - две подписи - в ОблПолн должно быть указано 0 или 4 и любое из 2,3,5,6; УПД СЧФ+ДОП - три подписи - в ОблПолн должно быть указано 0 и 1 и любое из 2,3,5,6; Для получения технической консультации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
52	Для данного формата (ГМ,РЦ,ММ) не подписано соглашение о работе по электронным документам. Проверьте корректность формата отгрузки.	После подписания акта тестирования, регистрация признака происходит в разрезе РЦ, ГМ, ММ. Данная ошибка регистрируется, если высылается документ по формату, который не подключен к электронному документообороту. Для получения технической консультации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Уточнить, согласовывался ли электронный документооборот по данному формату у ответственных от сети. Если по данному не согласовывался, необходимо сопроводить поставку товара бумажными документами.	Критичная
53	Неверный формат xml файла	Проверяется наличие обязательных атрибутов xml файла и их значений. Для получения технической консультации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Необходимо проверить формат файла, исправить ошибки и переотправить документ	Критичная
54	Различается КА для совмещенного УПД	Ошибка проставляется, если приход заведен не на того КА, на которого отнесена часть СЧФ.	Сообщить на ящик ЮЗДО <uzdo-support@magnit.ru> об ЭД, по которому зарегистрирована ошибка.	Не критичная
55	Ошибка в поле ОГРНИП продавца (Ошибка временно не используется, будет включена после изменения логики проверки)	Некорректно заполнено поле Реквизиты свидетельства о регистрации ИП . Если продавец является индивидуальным предпринимателем, то должны быть заполнены Реквизиты свидетельства о регистрации ИП (в поле быть заполнено не менее 9 символов)	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
56	Приемка проведена\проводится по другому комплекту документов	По указанной в документе заявке имеется ранее пришедший принятый (верный в части оформления) документ	По данной заявке имеется ранее пришедший принятый (верный) документ. УПД повторно направлять не нужно	Критичная

Если после отправки УКД было получено уведомление об уточнении, это означает, что допущена ошибка при формировании документа и вам необходимо произвести действия по исправлению, описанные ниже. Документы с критичными ошибками отклоняются системой Компании АО "Тандер". Необходимо исправлять только **критичные ошибки**.

Критичные ошибки после стыковки исправлять необходимо только после того, как с вами свяжутся ответственные сотрудники Компании АО "Тандер". По всем вопросам формирования документов просьба обращаться к своему провайдеру.

№ ошиб.	Наименование ошибки	Подробная информация	Действия	Критичность
1	Ошибка в поле "Код валюты"	Наименование и/или код валюты указан некорректно или не указан.	Необходимо исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления. В поле должно быть указано "руб" или "643"	Критичная
2	Ошибка в поле ИНН / КПП продавца	В справочнике АО Тандер не найден контрагент с указанным ИНН либо у контрагента (с указанным ИНН) КПП, указанный в справочнике АО Тандер, отличается от КПП, указанного в ЭД. ИНН Продавца должен быть заполнен, по сочетанию ИНН и КПП Продавца в проверяемом документе должен существовать контрагент в справочнике «Контрагенты», иначе формируется ошибка	При наличии только этой ошибки новый или исправленный УКД направлять не нужно. Но ошибку следует исправить при направлении последующих УКД или при направлении ИУКД при наличии других ошибок, требующих обязательного исправления.	Не критичная
3	Некорректно заполнено поле "Реквизиты свидетельства о регистрации ИП"	Если продавец является индивидуальным предпринимателем, то должны быть заполнены Реквизиты свидетельства о регистрации ИП (в поле должно быть заполнено не менее 9 символов)	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
4	Ошибка в поле "Наименование покупателя"	Наименование покупателя указано отличное от АО Тандер или Акционерное общество Тандер. Проверяется наличие подстроки «АО» и «Тандер» в реквизите "Наименование покупателя". Должно быть именно АО, а не ЗАО. Вместо подстроки "АО" допустима подстрока "Акционерное общество". Недопустим ввод латинских символов.	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
5	В документе неверно указан ИНН покупателя	В документе указан ИНН покупателя, отличный от 2310031475. Покупателем может быть только АО "Тандер".	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
6	Неверно указан адрес покупателя или реквизиты адреса указаны в неверных полях	Указанный адрес покупателя не соответствует адресу: Краснодар, Леваневского, 185 или реквизиты адреса указаны в неверных полях. Буквенные подстроки проверяются вне зависимости от регистра написания. Дублировать наименование поля (город, улица и дом) не нужно.	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
7	Ошибка в поле код единицы измерения	В поле Код единицы измерения указаны недопустимые символы или поле не заполнено. Реквизит "Код ОКЕИ" должен быть не пустой и в нем содержаться должны только цифры	Необходимо направить ИУПД к УПД с учетом всех расхождений	Не критичная
8	Ошибка в поле количество	В поле Количество указаны недопустимые символы или ноль. Выдает ошибку если из реквизита «Количество» нельзя значение преобразовать в число или если число равно нулю	При наличии только этой ошибки новый или исправленный УКД направлять не нужно. Но ошибку следует исправить при направлении последующих УКД или при направлении ИУКД при наличии других ошибок, требующих обязательного исправления.	Не критичная
9	В поле "Цена" указаны недопустимые символы или ноль	Поле не должно быть пустым, равным нулю или содержать буквенные значения или состоять только из символов, допустимые символы «.» «,» «-».	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Не критичная

№ ошиб.	Наименование ошибки	Подробная информация	Действия	Критичность
10	Сумма НДС по товарной позиции рассчитана некорректно	Проверяются строки, где ставка НДС не равна 0. Берется ставка НДС, по стоимости и ставке рассчитывается сумма НДС: Сумма НДС = Стоимость с учетом НДС / (100%+ставка НДС) x Ставка НДС. Сравнивается рассчитанная сумма НДС с суммой НДС из файла электронного документа. Если разница по модулю больше 1, то записывается ошибка	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
11	Итоговая сумма НДС не соответствует сумме значений НДС по строкам	Сравнивается сумма значений НДС по всем строкам документа с итоговой суммой НДС из раздела файла. Если суммы не совпадают, то записывается ошибка. Для корректировочного документа сравниваются суммы строк с итоговыми суммами в разрезе "Сумма НДС к увеличению", "Сумма НДС к уменьшению"	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
12	Расхождение сумм НДС после стыковки	Сумма НДС по комплекту полученных ЭД не соответствует сумме НДС по комплекту заведенных операций склада. Проверяются суммы НДС после стыковки из последнего исправленного ЭД (в случае отсутствия исправленного, проверяются суммы из первичного документа) с учетом корректировочных ЭД к нему с суммами НДС из состыкованных операций склада.	Необходимо выслать ИУПД	Критичная после стыковки
13	Расхождение сумм после стыковки	Общая сумма по комплекту полученных ЭД не соответствует сумме НДС по комплекту заведенных операций склада. Проверяются суммы с учетом НДС после стыковки из последнего исправленного ЭД (в случае отсутствия исправленного, проверяются суммы из первичного документа) с учетом корректировочных ЭД к нему с суммами с учетом НДС из состыкованных операций склада.	Необходимо выслать ИУПД или УКД в зависимости от расхождений	Критичная после стыковки
14	В УКД/ИУПД некорректно указаны реквизиты документа-основания	Не найден первичный УПД/ИУПД с реквизитами, указанными в высланном электронном документе для документа-основания.	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
15	Дата документа в УКД/ИУПД указана меньше, чем дата первичного электронного документа	Дата документа УКД/ИУПД указана меньше, чем дата первичного УПД. Реквизит "Дата входящего документа" у исправительного/корректировочного ЭД не может быть меньше одноименного реквизита у документа-основания.	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
16	Ошибка в поле "Адрес продавца"	Адрес продавца заполнен некорректно, не заполнены поля "Город и "Населенный пункт". Должно быть заполнено хотя бы одно из полей	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
17	В электронном документе в разделе "Адрес продавца" тип адреса указан отличный от "АдресРФ"	В xml файле ЭД в разделе Адрес продавца тип адреса указан отличный от АдресРФ. Для получения технической консультации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
18	Для ЭСФ не найден контрагент	Учет с контрагентом ведется в разрезе КПП филиалов. Не найден филиал с ИНН и КПП, указанными в ЭД. Проверка на наличие в справочнике Контрагенты осуществляется в том случае, если для КА указано, что учет ведется в разрезе филиалов. По ИНН и КПП, которые указаны в xml файле, ищется контрагент. Если КА с таким сочетанием ИНН и КПП не найден, то регистрируется ошибка	Необходимо провести с КМ сверку по филиалам и КПП, внести исправления при необходимости. Сообщить на ящик ЮЗДО об ЭД, по которому зарегистрирована ошибка.	Не критичная

№ ошиб.	Наименование ошибки	Подробная информация	Действия	Критичность
19	Для ЭСФ есть дубли контрагентов	Учет с контрагентом ведется в разрезе филиалов, с ИНН и КПП, указанными в ЭД, найдено несколько филиалов. Проверка в справочнике Контрагенты осуществляется в том случае, если для КА указано, что учет ведется в разрезе филиалов. По ИНН и КПП, которые указаны в xml файле, ищется контрагент., если найдется несколько КА. то регистрируется ошибка.	Необходимо провести с КМ сверку по филиалам и КПП, внести исправления при необходимости. Сообщить на ящик ЮЗДО об ЭД, по которому зарегистрирована ошибка.	Не критичная
20	В электронном документе отсутствует раздел "СумНал" или "СумНДС", отражающий данные по НДС	В электронном документе отсутствуют разделы,отражающие данные по НДС. Для получения подробной информации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
21	В электронном документе в разделе сведений о покупателе отсутствует узел, содержащий данные по ИНН и/или КПП	Для покупателя проверяется наличие в xml-файле ИНН и/или КПП. Для получения технической консультации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
22	В электронном документе в разделе сведений о продавце отсутствуют узлы, содержащие данные по ИНН и КПП (для юр.лица) или по ИНН (для ИП)	Для продавца проверяется наличие в xml файле ИНН и КПП, если он юридическое лицо, и наличие ИНН, если ИП. Для получения технической консультации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
23	Соглашение о начале работы по электронным документам не зарегистрировано	Дата входящего документа ранее даты начала обмена электронными документами /позднее даты окончания обмена электронными документами. Для получения подробной информации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Дата документа должна быть позднее даты начала обмена электронными документами согласно подписанного акта о проведении технического тестирования. Электронные документы с датой документа до даты перехода должны направляться на бумажных носителях, после даты перехода - в электронном виде.	Критичная
24	Ранее уже был получен и принят к учету электронный документ с указанными реквизитами.	Повторное принятие к учету документа с аналогичными реквизитами невозможно.	УПД повторно направлять не нужно	Критичная
25	Корректировочный документ выставлен к документу, по которому уже получен исправительный электронный документ	Если корректировочный УПД приходит к такому документу, то по нему регистрируется ошибка, т.к. корректировать в такой ситуации необходимо исправительный документ с максимальным номером и датой исправления	УКД необходимо направлять к документу с максимальным номером и датой исправления	Критичная
26	В пришедшем документе отсутствуют, либо неверно указаны сведения о заявке.	В документе отсутствует номер заявки (либо дата заявки ранее, чем 3 месяца от текущей даты, либо сведения о заявке указаны не в соответствии с ORDERS). Осуществляется проверка на отсутствие лишних символов, пробелов в заявке.	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
27	Дата документа отсутствует, либо заполнена некорректно	Дата не входит в допустимые временные рамки: Дата документа должна попадать во временные рамки: С: Дата создания заявки (включительно); ПО: Текущая дата +1 день. Формат даты: ДД.ММ.ГГ или ДД.ММ.ГГГГ	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная

№ ошиб.	Наименование ошибки	Подробная информация	Действия	Критичность
28	Номер документа отсутствует, либо выявлена ошибка в формате номера.	Номер документа должен содержать буквенные, числовые, символьные значения. Номер документа не может состоять только из символьных значений.	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
29	Штрих код товара отсутствует, либо указан неверно	Данный ШК отсутствует в базе АО Тандер. Штрих код товара не указан (пустой или вовсе отсутствует в документах), проверка производится по всем позициям (без пропусков). Проверяется отсутствие лишних символов, пробелов в коде, отсутствие пробелов в начале и в конце кода.	Необходимо исправить неверный ШК на ШК, который был передан сетью и переотправить документ, либо направить ИУПД с верным ШК со следующим порядковым номером исправления. Если ШК указан верный, то для сверки штрих кодов необходимо связаться с Вашим категорийным менеджером АО "Тандер".	Критичная
30	Ошибка в поле итогов "Сумма НДС"	Значение поля должно быть числовым. Итоговая Сумма НДС документа не заполнена, равна нулю, либо значение не равно сумме всех полей «Сумма НДС товарной позиции» документа.	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
31	Поле «Итого сумма с учетом НДС по документу» отсутствует или указано некорректно	Значение поля «Итого сумма с учетом НДС по документу» должно быть числовым, допустимые символы «.» «,» «-», не может содержать буквенное значение или состоять только из символов, должно быть равно Сумме всех товарных позиций в документе (Сумма полей "Сумма товарной позиции с НДС").	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
32	Стоимость товарной позиции с НДС отсутствует, либо указана некорректно.	Поле должно содержать только числовое значение, допустимые символы «.» «,» «-». Не может содержать буквенное значение или состоять только из символов . Сумма должна быть равна Стоимости товарной позиции без НДС + Сумма НДС товарной позиции	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
33	Стоимость товарной позиции без НДС отсутствует, либо указана некорректно.	Поле не должно быть пустым. Должно содержать только числовое значение, допустимые символы «.» «,» «-». Не может содержать буквенное значение или состоять только из символов . Если ставка НДС>0, то Сумма товарной позиции без НДС = Сумму товарной позиции/(100+Ставка НДС)*100 (+- 1). Если ставка НДС = 0 или отсутствует (Без НДС), то должно выполняться условие: Цена товарной позиции * Количество по товарной позиции.	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
34	Количество товарной позиции не заполнено, равно нулю, или указано некорректно.	Поле должно содержать только числовое значение, допустимые символы «.» «,» «-».	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
35	По данной заявке имеется ранее принятый (верный) документ.	-	УПД повторно направлять не нужно	Критичная
36	Соглашение о начале работы по электронным документам с данной функцией не зарегистрировано	Документы в электронном виде принимаются только с даты, указанной в акте тестирования по определенной функции УПД (ДОП, СЧФ, СЧФ+ДОП). Дата документа не попадает в период работы КА по электронным документам с данным типом документа.	Дата электронного документа должна быть позднее даты начала обмена электронными документами согласно подписанного акта о проведении технического тестирования, т.е. документы с датой документа до даты перехода должны направляться на бумажных носителях, после даты перехода только в электронном виде.	Критичная
37	Приемка товара по документу-основанию, указанному в электронном документе, еще не проведена.	Необходимо проверить верно ли указан номер и дата документа основания, номер и дата заявки.	При необходимости исправить и переотправить УКД. Если все указано верно, необходимо дождаться завершения приемки (подписание титула по УПД) и переотправить документ УКД	Критичная

№ ошиб.	Наименование ошибки	Подробная информация	Действия	Критичность
38	По электронному документу не было составлено акта ТОРГ-2	К указанному в документе УКД УПД не было сформировано операций недовоз, перевоз, брак	УКД не будет принят. Действий по переправке не требуется.	Критичная
39	В электронном документе неверно указан документ-основание	Необходимо проверить верно ли указан номер и дата документа-основания, номер и дата заявки.	Исправить ошибки и переправить документ	Критичная
40	Расхождения по сумме или количеству товарных позиций в электронном документе и акте ТОРГ-2	Предоставлен документ УКД не в соответствии с составленным актом ТОРГ-2.	КА необходимо исправить кол-во или суммы и переправить УКД	Критичная
41	Документ создан в электронной форме после 01.07.2017, но по старому формату	В ЭСФ/КЭСФ, составленного по старому формату, дата входящего документа должна быть меньше, чем 01.07.2017.	Направить УПД/ИУПД требуемого формата или указать корректную дату документа входящего.	Критичная
42	Документ в электронной форме создан по старому формату и поступил после 31.12.2020	ЭСФ/КЭСФ старого формата могут приниматься только до 31.12.2020 включительно.	Направить УПД/ИУПД требуемого формата.	Критичная
43	Ошибка в поле "Наименование покупателя"	Наименование покупателя указано отличное от АО Тандер или Акционерное общество Тандер. Проверяется наличие подстроки «АО» и «Тандер» в реквизите "Наименование покупателя". Должно быть именно АО, а не ЗАО. Вместо подстроки "АО" допустима подстрока "Акционерное общество". Недопустим ввод латинских символов.	Исправить ошибку и переправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
44	В поле "Цена" указаны недопустимые символы или ноль	Поле не должно быть пустым, равным нулю или содержать буквенные значения или состоять только из символов, допустимые символы «.» «,» «-».	Исправить ошибку и переправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Не критичная
45	Сумма НДС по товарной позиции рассчитана некорректно	Проверяются строки, где ставка НДС не равна 0. Берется ставка НДС, по стоимости и ставке рассчитывается сумма НДС: Сумма НДС = Стоимость с учетом НДС / (100%+ставка НДС) x Ставка НДС. Сравнивается рассчитанная сумма НДС с суммой НДС из файла электронного документа. Если разница по модулю больше 1, то записывается ошибка	Исправить ошибку и переправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
46	В электронном документе ИУПД/ИУКД указана неверная функция	Функция электронного документа отличается от функции документа, к которому составлен исправленный/корректировочный документ. Либо к полученному ИУПД не найден документ-основание с такими реквизитами исправления, как указано в полученном документе. Для получения технической консультации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Исправить ошибку и переправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная

№ ошиб.	Наименование ошибки	Подробная информация	Действия	Критичность
47	В поле "Область полномочий" указаны неверные значения	Содержание поля "Область полномочий" ("ОблПолн"), в зависимости от типа УПД и количества подписей, должно соответствовать значениям : УПД СЧФ - одна подпись- в ОблПолн должно быть указано любое из 0,4,5,6; УПД ДОП - одна подпись - в ОблПолн должно быть указано любое из 2,3,5,6; УПД ДОП - две подписи - в ОблПолн должно быть указано 1 и любое из 2,3,5,6, либо 4 и любое из 2,3,5,6; УПД СЧФ+ДОП - одна подпись - в ОблПолн должно быть указано любое из 5,6; УПД СЧФ+ДОП - две подписи - в ОблПолн должно быть указано 0 или 4 и любое из 2,3,5,6; УПД СЧФ+ДОП - три подписи - в ОблПолн должно быть указано 0 и 1 и любое из 2,3,5,6; Для получения технической консультации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
48	Корректировочный документ выставлен к документу, по которому уже получен исправительный электронный документ	Если корректировочный УПД приходит к такому документу, то по нему регистрируется ошибка, т.к. корректировать в такой ситуации необходимо исправительный документ с максимальным номером и датой исправления	УКД необходимо направлять к документу с максимальным номером и датой исправления	Критичная
49	Для данного формата (ГМ,РЦ,ММ) не подписано соглашение о работе по электронным документам. Проверьте корректность формата отгрузки.	После подписания акта тестирования, регистрация признака происходит в разрезе РЦ, ГМ, ММ. Данная ошибка регистрируется, если высылается документ по формату, который не подключен к электронному документообороту. Для получения технической консультации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Уточнить, согласовывался ли электронный документооборот по данному формату у ответственных от сети. Если по данному не согласовывался, необходимо сопроводить поставку товара бумажными документами.	Критичная
50	Неверный формат xml файла	Проверяется наличие обязательных атрибутов xml файла и их значений. Для получения технической консультации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Необходимо проверить формат файла, исправить ошибки и переотправить документ	Критичная
51	Различается КА для совмещенного УПД	Ошибка проставляется, если приход заведен не на того КА, на которого отнесена часть СЧФ.	Сообщить на ящик ЮЗДО <uzdo-support@magnit.ru> об ЭД, по которому зарегистрирована ошибка.	Не критичная

Если после отправки ИУПД было получено уведомление об уточнении, это означает, что допущена ошибка при формировании документа и вам необходимо произвести действия по исправлению, описанные ниже. Документы с критичными ошибками отклоняются системой Компании АО "Тандер". Необходимо исправлять только **критичные ошибки**.

Критичные ошибки после стыковки исправлять необходимо только после того, как с вами свяжутся ответственные сотрудники Компании АО "Тандер". По всем вопросам формирования документов просьба обращаться к своему провайдеру.

№ ошиб.	Наименование ошибки	Подробная информация	Действия	Критичность
1	Ошибка в поле "Код валюты"	Наименование и/или код валюты указан некорректно или не указан.	Необходимо исправить ошибку и переправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления. В поле должно быть указано "руб" или "643"	Критичная
2	Ошибка в поле ИНН / КПП продавца	В справочнике АО Тандер не найден контрагент с указанным ИНН либо у контрагента (с указанным ИНН) КПП, указанный в справочнике АО Тандер, отличается от КПП, указанного в ЭД. ИНН Продавца должен быть заполнен, по сочетанию ИНН и КПП Продавца в проверяемом документе должен существовать контрагент в справочнике «Контрагенты», иначе формируется ошибка	При наличии только этой ошибки исправленный УПД направлять не нужно. Но ошибку следует исправить при направлении последующих УПД или при направлении ИУПД при наличии других ошибок, требующих обязательного исправления.	Не критичная
3	Некорректно заполнено поле "Реквизиты свидетельства о регистрации ИП"	Если продавец является индивидуальным предпринимателем, то должны быть заполнены Реквизиты свидетельства о регистрации ИП (в поле должно быть заполнено не менее 9 символов)	Исправить ошибку и переправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
4	Ошибка в поле грузополучатель и его адрес	Наименование грузополучателя указано отличное от АО Тандер или Акционерное общество Тандер . Проверяется наличие подстроки «АО» и «Тандер» в реквизите "Грузополучатель и его адрес". Должно быть именно АО, а не ЗАО. Проверки нет для корректировочного электронного документа, т. к. нет такого поля. Вместо подстроки "АО" допустима подстрока "Акционерное общество".	При наличии только этой ошибки исправленный УПД направлять не нужно. Но ошибку следует исправить при направлении последующих УПД или при направлении ИУПД при наличии других ошибок, требующих обязательного исправления.	Не критичная
5	Ошибка в поле "Наименование покупателя"	Наименование покупателя указано отличное от АО Тандер или Акционерное общество Тандер. Проверяется наличие подстроки «АО» и «Тандер» в реквизите "Наименование покупателя". Должно быть именно АО, а не ЗАО. Вместо подстроки "АО" допустима подстрока "Акционерное общество". Недопустим ввод латинских символов.	Исправить ошибку и переправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
6	В документе неверно указан ИНН покупателя	В документе указан ИНН покупателя, отличный от 2310031475. Покупателем может быть только АО "Тандер".	Исправить ошибку и переправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
7	Неверно указан адрес покупателя или реквизиты адреса указаны в неверных полях	Указанный адрес покупателя не соответствует адресу: Краснодар, Леваневского, 185 или реквизиты адреса указаны в неверных полях. Буквенные подстроки проверяются вне зависимости от регистра написания. Дублировать наименование поля (город, улица и дом) не нужно.	Исправить ошибку и переправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
8	Ошибка в поле данные таможи	В данных таможенной декларации указан код страны, но не указан номер таможенной декларации . Если в данных по таможенной декларации указан код страны и страна, код которой указан не страна таможенного союза и не указан номер таможенной декларации тогда записывается ошибка. Данной проверки нет для корректировочного ЭД, т. к. нет соответствующих разделов	При наличии только этой ошибки исправленный УПД направлять не нужно. Но ошибку следует исправить при направлении последующих УПД или при направлении ИУПД при наличии других ошибок, требующих обязательного исправления.	Не критичная

№ ошиб.	Наименование ошибки	Подробная информация	Действия	Критичность
9	Ошибка в поле код единицы измерения	В поле Код единицы измерения указаны недопустимые символы или поле не заполнено. Реквизит "Код ОКЕИ" должен быть не пустой и в нем содержаться должны только цифры	Исправить ошибку и выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Не критичная
10	Ошибка в поле количество	В поле Количество указаны недопустимые символы или ноль. Выдает ошибку если из реквизита «Количество» нельзя значение преобразовать в число или если число равно нулю	При наличии только этой ошибки исправленный УПД направлять не нужно. Но ошибку следует исправить при направлении последующих УПД или при направлении ИУПД при наличии других ошибок, требующих обязательного исправления.	Не критичная
11	В поле "Цена" указаны недопустимые символы или ноль	Поле не должно быть пустым, равным нулю или содержать буквенные значения или состоять только из символов, допустимые символы «.» «,» «-».	Исправить ошибку и переправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
12	Сумма НДС по товарной позиции рассчитана некорректно	Проверяются строки, где ставка НДС не равна 0. Берется ставка НДС, по стоимости и ставке рассчитывается сумма НДС: Сумма НДС = Стоимость с учетом НДС / (100%+ставка НДС) x Ставка НДС. Сравнивается рассчитанная сумма НДС с суммой НДС из файла электронного документа. Если разница по модулю больше 1, то записывается ошибка	Исправить ошибку и переправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
13	Итоговая сумма НДС не соответствует сумме значений НДС по строкам	Сравнивается сумма значений НДС по всем строкам документа с итоговой суммой НДС из раздела файла. Если суммы не совпадают, то записывается ошибка. Для корректировочного документа сравниваются суммы строк с итоговыми суммами в разрезе "Сумма НДС к увеличению", "Сумма НДС к уменьшению"	Исправить ошибку и переправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
14	Расхождение сумм НДС после стыковки	Сумма НДС по комплекту полученных ЭД не соответствует сумме НДС по комплекту заведенных операций склада. Проверяются суммы НДС после стыковки из последнего исправительного ЭД (в случае отсутствия исправительного, проверяются суммы из первичного документа) с учетом корректировочных ЭД к нему с суммами НДС из состыкованных операций склада	Необходимо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная после стыковки
15	Расхождение сумм после стыковки	Общая сумма по комплекту полученных ЭД не соответствует сумме НДС по комплекту заведенных операций склада. Проверяются суммы с учетом НДС после стыковки из последнего исправленного ЭД (в случае отсутствия исправленного, проверяются суммы из первичного документа) с учетом корректировочных ЭД к нему с суммами с учетом НДС из состыкованных операций склада.	Необходимо выслать ИУПД со следующим номером исправления или УКД к ИУПД	Критичная после стыковки
16	В УКД/ИУПД некорректно указаны реквизиты документа-основания	Не найден первичный УПД/ИУПД с реквизитами, указанными в высланном электронном документе для документа-основания.	Исправить ошибку и переправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
17	Дата документа в УКД/ИУПД указана меньше, чем дата первичного электронного документа	Дата документа УКД/ИУПД указана меньше, чем дата первичного УПД. Реквизит "Дата входящего документа" у исправительного/корректировочного ЭД не может быть меньше одноименного реквизита у документа-основания.	Исправить ошибку и переправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
18	Ошибка в поле "Адрес продавца"	Адрес продавца заполнен некорректно, не заполнены поля "Город" и "Населенный пункт". Должно быть заполнено хотя бы одно из полей	Исправить ошибку и переправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
19	В электронном документе в разделе "Адрес продавца" тип адреса указан отличный от "АдресРФ"	В xml файле ЭД в разделе Адрес продавца тип адреса указан отличный от АдресРФ. Для получения технической консультации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Исправить ошибку и переправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная

№ ошиб.	Наименование ошибки	Подробная информация	Действия	Критичность
20	Ошибка в формате адреса грузоотправителя	В xml файле ЭД в разделе Адрес грузоотправителя тип адреса указан отличный от АдресРФ . Тип адреса грузоотправителя в xml файле должен быть указан АдресРФ	При наличии только этой ошибки исправленный УПД направлять не нужно. Но ошибку следует исправить при направлении последующих УПД или при направлении ИУПД при наличии других ошибок, требующих обязательного исправления.	Не критичная
21	Для ЭСФ не найден контрагент	Учет с контрагентом ведется в разрезе КПП филиалов. Не найден филиал с ИНН и КПП, указанными в ЭД . Проверка на наличие в справочнике Контрагенты осуществляется в том случае, если для КА указано, что учет ведется в разрезе филиалов. По ИНН и КПП , которые указаны в xml файле, ищется контрагент. Если КА с таким сочетанием ИНН и КПП не найден, то регистрируется ошибка	Необходимо провести с КМ сверку по филиалам и КПП, внести исправления при необходимости. Сообщить на ящик ЮЗДО об ЭД, по которому зарегистрирована ошибка.	Не критичная
22	Для ЭСФ есть дубли контрагентов	Учет с контрагентом ведется в разрезе филиалов, с ИНН и КПП, указанными в ЭД, найдено несколько филиалов . Проверка в справочнике Контрагенты осуществляется в том случае, если для КА указано, что учет ведется в разрезе филиалов. По ИНН и КПП , которые указаны в xml файле, ищется контрагент., если находится несколько КА. то регистрируется ошибка.	Необходимо провести с КМ сверку по филиалам и КПП, внести исправления при необходимости. Сообщить на ящик ЮЗДО об ЭД, по которому зарегистрирована ошибка.	Не критичная
23	В электронном документе в поле "ИнфПол" отсутствуют данные.	В электронном документе отсутствуют данные по одному из реквизитов: "Номер документа основания", "Дата документа основания", "Заказ". Для получения технической консультации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
24	В электронном документе отсутствует раздел "СумНал" или "СумНДС", отражающий данные по НДС	В электронном документе отсутствуют разделы,отражающие данные по НДС. Для получения подробной информации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
25	В электронном документе в разделе сведений о покупателе отсутствует узел, содержащий данные по ИНН и/или КПП	Для покупателя проверяется наличие в xml-файле ИНН и/или КПП. Для получения технической консультации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
26	В электронном документе в разделе сведений о продавце отсутствуют узлы, содержащие данные по ИНН и КПП (для юр.лица) или по ИНН (для ИП)	Для продавца проверяется наличие в xml файле ИНН и КПП , если он юридическое лицо, и наличие ИНН, если ИП. Для получения технической консультации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
27	Соглашение о начале работы по электронным документам не зарегистрировано	Дата входящего документа ранее даты начала обмена электронными документами /позднее даты окончания обмена электронными документами. Для получения подробной информации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Дата документа должна быть позднее даты начала обмена электронными документами согласно подписанного акта о проведении технического тестирования. Электронные документы с датой документа до даты перехода должны направляться на бумажных носителях, после даты перехода - в электронном виде.	Критичная
28	Ранее уже был получен и принят к учету электронный документ с указанными реквизитами.	Повторное принятие к учету документа с аналогичными реквизитами невозможно.	УПД повторно направлять не нужно	Критичная

№ ошиб.	Наименование ошибки	Подробная информация	Действия	Критичность
29	В электронном документе отсутствует узел Грузоотправитель	В xml файле проверяется наличие узла "Грузоотправитель". Для получения технической консультации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
30	В электронном документе отсутствует узел Грузополучатель	В xml файле проверяется наличие узла "Грузополучатель". Для получения технической консультации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
31	В исправительном документе указаны номер и/или дата исправления меньше, чем были указаны в предыдущем полученном исправительном документе	Проверяется, чтобы номер и дата вновь поступившего исправительного документа были большими, чем у уже имеющихся исправительных документов к тому же первичному документу. Все документы должны последовательно исправляться или корректироваться, поступать они должны в таком же порядке	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
32	Ожидается получение документа с другой функцией.	Ранее поступивший документ имеет функцию (ДОП, СЧФ, СЧФДОП), не соответствующую функции пришедшего документа. Для получения технической консультации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Выслать документ с корректной функцией	Критичная
33	В пришедшем документе отсутствуют, либо неверно указаны сведения о заявке.	В документе отсутствует номер заявки (либо дата заявки ранее, чем 3 месяца от текущей даты, либо сведения о заявке указаны не в соответствии с ORDERS). Осуществляется проверка на отсутствие лишних символов, пробелов в заявке.	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
34	Дата документа отсутствует, либо заполнена некорректно	Дата не входит в допустимые временные рамки: Дата документа должна попадать во временные рамки: С: Дата создания заявки (включительно); ПО: Текущая дата +1 день. Формат даты: ДД.ММ.ГГ или ДД.ММ.ГГГГ	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
35	Номер документа отсутствует, либо выявлена ошибка в формате номера.	Номер документа должен содержать буквенные, числовые, символьные значения. Номер документа не может состоять только из символьных значений.	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
36	Штрих код товара отсутствует, либо указан неверно	Данный ШК отсутствует в базе АО Тандер. Штрих код товара не указан (пустой или вовсе отсутствует в документах), проверка производится по всем позициям (без пропусков). Проверяется отсутствие лишних символов, пробелов в коде, отсутствие пробелов в начале и в конце кода.	Необходимо исправить неверный ШК на ШК, который был передан сетью и переотправить документ, либо направить ИУПД с верным ШК со следующим порядковым номером исправления. Если ШК указан верный, то для сверки штрих кодов необходимо связаться с Вашим категорийным менеджером АО "Тандер".	Критичная
37	Наименование грузополучателя отсутствует, либо указано некорректно.	В наименовании грузополучателя не указано АО или Акционерное общество, либо не указано слово "Тандер", либо в написании " АО Тандер" были использованы латинские буквы	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
38	Ошибка в поле итогов "Сумма НДС"	Значение поля должно быть числовым. Итоговая Сумма НДС документа не заполнена, равна нулю, либо значение не равно сумме всех полей «Сумма НДС товарной позиции» документа.	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
39	Адрес грузополучателя отсутствует, либо указан неверно	Поле "Адрес грузополучателя" не должно быть пустым. Поле не должно содержать нескольких "Тире" подряд (более одного). Поле не должно содержать нескольких точек подряд (не должно быть больше 3х)	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
40	Дата отгрузки отсутствует, либо указана неверно.	Поле "Дата отгрузки" не заполнено либо не равно дате документа, т.к. документ согласно требованию п.1 статьи 9 ФЗ №402-ФЗ "О бухгалтерском учете" от 06.12.2011 г. (далее ФЗ №402-ФЗ), должен выписываться в момент отгрузки товара. Формат даты должен соответствовать: ДД.ММ.ГГГГ или ДД.ММ.ГГ.	Исправить ошибку и переотправить документ, либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная

№ ошиб.	Наименование ошибки	Подробная информация	Действия	Критичность
41	Дата ожидаемого прихода отсутствует, либо указана неверно	Поле не должно быть пустым. Поле не должно быть меньше текущей даты. Формат даты должен соответствовать: ДД.ММ.ГГГГ или ДД.ММ.ГГ.	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
42	Поле «Итого сумма с учетом НДС по документу» отсутствует или указано некорректно	Значение поля «Итого сумма с учетом НДС по документу» должно быть числовым, допустимые символы «.» «,» «-», не может содержать буквенное значение или состоять только из символов, должно быть равно Сумме всех товарных позиций в документе (Сумма полей "Сумма товарной позиции с НДС").	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
43	Стоимость товарной позиции с НДС отсутствует, либо указана некорректно.	Поле должно содержать только числовое значение, допустимые символы «.» «,» «-». Не может содержать буквенное значение или состоять только из символов . Сумма должна быть равна Стоимость товарной позиции без НДС + Сумма НДС товарной позиции	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
44	Стоимость товарной позиции без НДС отсутствует, либо указана некорректно.	Поле не должно быть пустым. Должно содержать только числовое значение, допустимые символы «.» «,» «-». Не может содержать буквенное значение или состоять только из символов . Если ставка НДС>0, то Сумма товарной позиции без НДС = Сумму товарной позиции/(100+Ставка НДС)*100 (+- 1). Если ставка НДС = 0 или отсутствует (Без НДС), то должно выполняться условие: Цена товарной позиции * Количество по товарной позиции.	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
45	Количество товарной позиции не заполнено, равно нулю, или указано некорректно.	Поле должно содержать только числовое значение, допустимые символы «.» «,» «-».	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
46	По данной заявке имеется ранее пришедший, принятый (верный) документ.	-	УПД повторно направлять не нужно	Критичная
47	Соглашение о начале работы по электронным документам с данной функцией не зарегистрировано	Документы в электронном виде принимаются только с даты, указанной в акте тестирования по определенной функции УПД (ДОП, СЧФ, СЧФ+ДОП). Дата документа не попадает в период работы КА по электронным документам с данным типом документа.	Дата электронного документа должна быть позднее даты начала обмена электронными документами согласно подписанного акта о проведении технического тестирования, т.е. документы с датой документа до даты перехода должны направляться на бумажных носителях, после даты перехода только в электронном виде.	Критичная
48	В электронном документе неверно указан документ-основание	Необходимо проверить верно ли указан номер и дата документа-основания, номер и дата заявки.	Исправить ошибки и переотправить документ	Критичная
49	Расхождения по сумме или количеству товарных позиций в электронном документе и акте ТОРГ-2	Предоставлен документ УЖД не в соответствии с составленным актом ТОРГ-2.	КА необходимо исправить кол-во или суммы и переотправить УЖД	Критичная
50	Документ создан в электронной форме после 01.07.2017, но по старому формату	В ЭСФ/КЭСФ, составленного по старому формату, дата входящего документа должна быть меньше, чем 01.07.2017.	Направить УПД/ИУПД требуемого формата или указать корректную дату документа входящего.	Критичная
51	Документ в электронной форме создан по старому формату и поступил после 31.12.2020	ЭСФ/КЭСФ старого формата могут приниматься только до 31.12.2020 включительно.	Направить УПД/ИУПД требуемого формата.	Критичная

№ ошиб.	Наименование ошибки	Подробная информация	Действия	Критичность
52	Ошибка в поле "Наименование покупателя"	Наименование покупателя указано отличное от АО Тандер или Акционерное общество Тандер. Проверяется наличие подстроки «АО» и «Тандер» в реквизите "Наименование покупателя". Должно быть именно АО, а не ЗАО. Вместо подстроки "АО" допустима подстрока "Акционерное общество". Недопустим ввод латинских символов.	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
53	В поле "Цена" указаны недопустимые символы или ноль	Поле не должно быть пустым, равным нулю или содержать буквенные значения или состоять только из символов, допустимые символы «.» «,» «-».	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
54	Сумма НДС по товарной позиции рассчитана некорректно	Проверяются строки, где ставка НДС не равна 0. Берется ставка НДС, по стоимости и ставке рассчитывается сумма НДС: Сумма НДС = Стоимость с учетом НДС / (100%+ставка НДС) x Ставка НДС. Сравнивается рассчитанная сумма НДС с суммой НДС из файла электронного документа. Если разница по модулю больше 1, то записывается ошибка	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
55	В электронном документе ИУПД/ИУКД указана неверная функция	Функция электронного документа отличается от функции документа, к которому составлен исправленный/корректировочный документ. Либо к полученному ИУПД не найден документ-основание с такими реквизитами исправления, как указано в полученном документе. Для получения технической консультации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
56	Некорректный номер исправления в электронном документе	В поле "Номер исправления" указывается только числовое значение больше 0. МАХ длина не более 3 символов. Поле не должно быть пустым. Номер исправления должен превышать предыдущий номер исправления ИУПД.	Исправить ошибку и переотправить документ	Критичная
57	Некорректная дата исправления в электронном документе	Поле не должно быть пустым. Поле не должно быть меньше даты исходного документа. Формат даты должен соответствовать: ДД.ММ.ГГГГ или ДД.ММ.ГГ. Дата исправления не должна быть меньше предыдущей даты исправления. Дата исправления не должна быть меньше даты документа	Исправить ошибку и переотправить документ	Критичная
58	В поле "Область полномочий" указаны неверные значения	Содержание поля "Область полномочий" ("ОблПолн"), в зависимости от типа УПД и количества подписей, должно соответствовать значениям : УПД СЧФ - одна подпись - в ОблПолн должно быть указано любое из 0,4,5,6; УПД ДОП - одна подпись - в ОблПолн должно быть указано любое из 2,3,5,6; УПД ДОП - две подписи - в ОблПолн должно быть указано 1 и любое из 2,3,5,6, либо 4 и любое из 2,3,5,6; УПД СЧФ+ДОП - одна подпись - в ОблПолн должно быть указано любое из 5,6; УПД СЧФ+ДОП - две подписи - в ОблПолн должно быть указано 0 или 4 и любое из 2,3,5,6; УПД СЧФ+ДОП - три подписи - в ОблПолн должно быть указано 0 и 1 и любое из 2,3,5,6; Для получения технической консультации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Исправить ошибку и переотправить документ либо выслать ИУПД со следующим порядковым номером исправления	Критичная
59	По данной заявке был отменен приход, приемки товара не будет.	К документу проставляется ошибка в том случае, когда по заявке был отменен приход и приемки товара не будет.	Товар по данной заявке приниматься не будет. Документ к учету принят не будет. Новый документ направлять не нужно.	Критичная

№ ошиб.	Наименование ошибки	Подробная информация	Действия	Критичность
60	Для данного формата (ГМ,РЦ,ММ) не подписано соглашение о работе по электронным документам. Проверьте корректность формата отгрузки.	После подписания акта тестирования, регистрация признака происходит в разрезе РЦ, ГМ, ММ. Данная ошибка регистрируется, если высылается документ по формату, который не подключен к электронному документообороту. Для получения технической консультации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Уточнить, согласовывался ли электронный документооборот по данному формату у ответственных от сети. Если по данному не согласовывался, необходимо сопроводить поставку товара бумажными документами.	Критичная
61	Неверный формат xml файла	Проверяется наличие обязательных атрибутов xml файла и их значений. Для получения технической консультации необходимо обратиться к Вашему провайдеру.	Необходимо проверить формат файла, исправить ошибки и переправить документ	Критичная
62	Различается КА для совмещенного УПД	Ошибка проставляется, если приход заведен не на того КА, на которого отнесена часть СЧФ.	Сообщить на ящик ЮЗДО <uzdo-support@magnit.ru> об ЭД, по которому зарегистрирована ошибка.	Не критичная
63	Приемка проведена\проводится по другому комплекту документов	По указанной в документе заявке имеется ранее пришедший принятый (верный в части оформления) документ	По данной заявке имеется ранее пришедший принятый (верный) документ. УПД повторно направлять не нужно	Критичная



Технологии электронного
документооборота

ru@exite.ru

8 (800) 555-36-69

exite.com